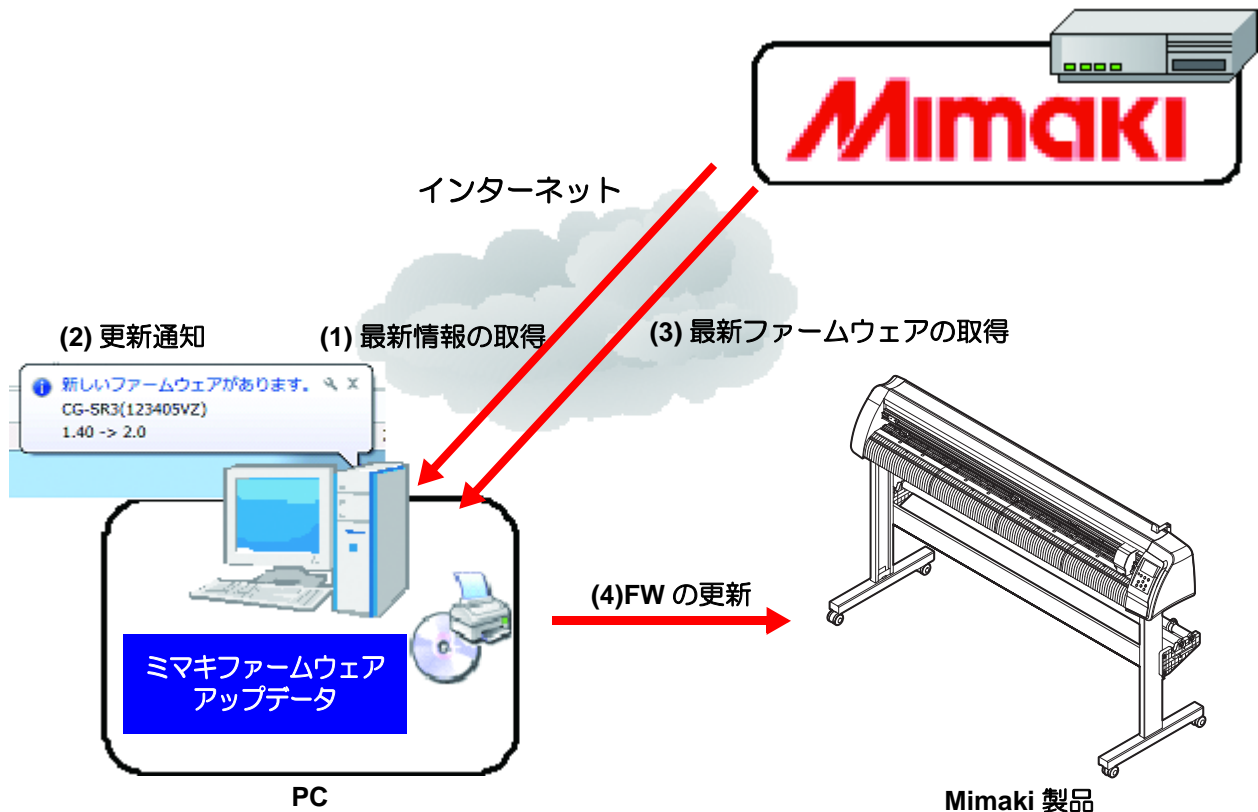


ファームウェアバージョンアップガイド (Windows)

本ガイドは、ご使用のミマキ製品のファームウェアをバージョンアップするためのツール、「ミマキファームウェアアップデート」の使用方法について記載しています。

1. ミマキファームウェアアップデートの概要



「ミマキファームウェアアップデート」は、登録済みミマキ製品のファームウェアの更新情報を自動で通知し、現在パソコンに接続されている Mimaki 製品のファームウェアを最新の状態にすることができます。

また、インターネットアクセス時に自身のプログラムの最新版がある場合、プログラム自身を更新します。

2. 使用環境

ミマキファームウェアアップデートをインストールして起動するには、次の条件が必要です。

	環境
OS	Windows 8.1(32/64bit) / Windows 10(32/64bit)/Windows11
モニタ	1024 x 768 ピクセル以上
プロッタ	CG-SR シリーズ、CG-AR シリーズ
接続方法	USB 接続 *1、LAN 接続

*1. 本アプリケーションはインターネットに接続し、Web サーバから更新情報およびファームウェアを取得しますので、パソコンがインターネットに接続している状態であることが前提となります。

3. ミマキファームウェアアップデートのインストール

インストーラー (setup.exe) をダブルクリックして起動してください。
表示される画面に従ってインストール作業を行ってください。

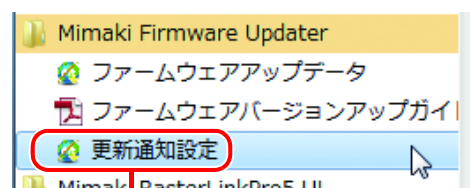
4. 操作方法

ミマキ製品の登録

更新通知を自動で受け取りたいミマキ製品の登録を行います。

1 登録したいミマキ製品の電源を ON にし、USB ケーブルまたは、Ethernet ケーブルで接続します。

2 [スタート]-[Mimaki Firmware Updater]-[更新通知設定]メニューを選択し、「更新通知設定」を起動します。



選択

3 更新通知を受け取る製品を登録します。

- 接続されているミマキ製品のうち、更新通知機能に対応している製品リストが表示されます。
- [新しいファームウェアを通知する] を ON にし、[接続されている製品] リストから登録する製品を選択します。[登録] ボタンをクリックすると [通知を受け取る製品] リストに追加されたことを確認し、[閉じる] ボタンをクリックします。
- 以上でミマキ製品の登録作業は終了です。更新情報があった場合は、タスクバーにお知らせを表示します。



• 「更新通知設定」ダイアログを開いた状態で新たにミマキ製品を接続した場合は、右上の更新ボタンをクリックして最新情報を取得してください。



接続設定について

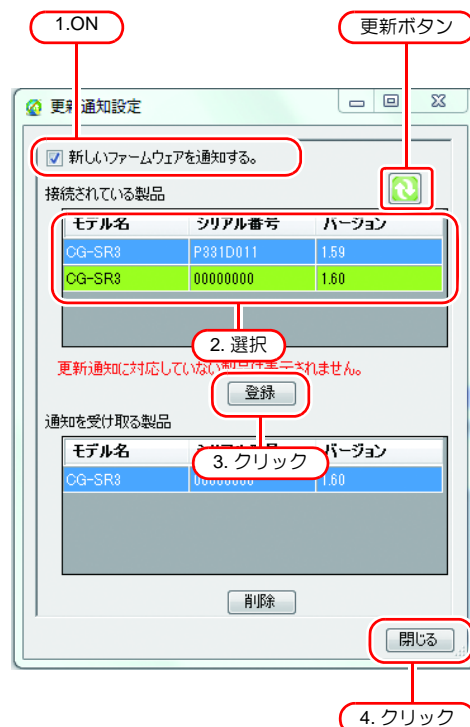
[自動検出] が ON の場合

- PC に接続されている製品を自動的に検出しリストに表示します。

[IP アドレス] が ON の場合

- 製品の IP アドレスを直接指定します。自動検出で製品が見つからない場合に使用してください。製品の IP アドレスの確認方法は製品のマニュアルをご確認ください。

接続設定を切り替えた場合は右上の更新ボタンをクリックして最新情報を取得してください。

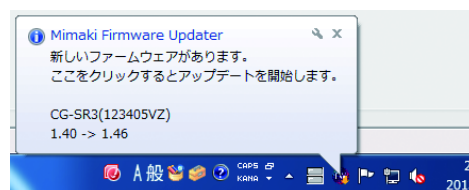


更新通知

ファームウェアの更新情報があった場合、タスクバーにお知らせを表示します。

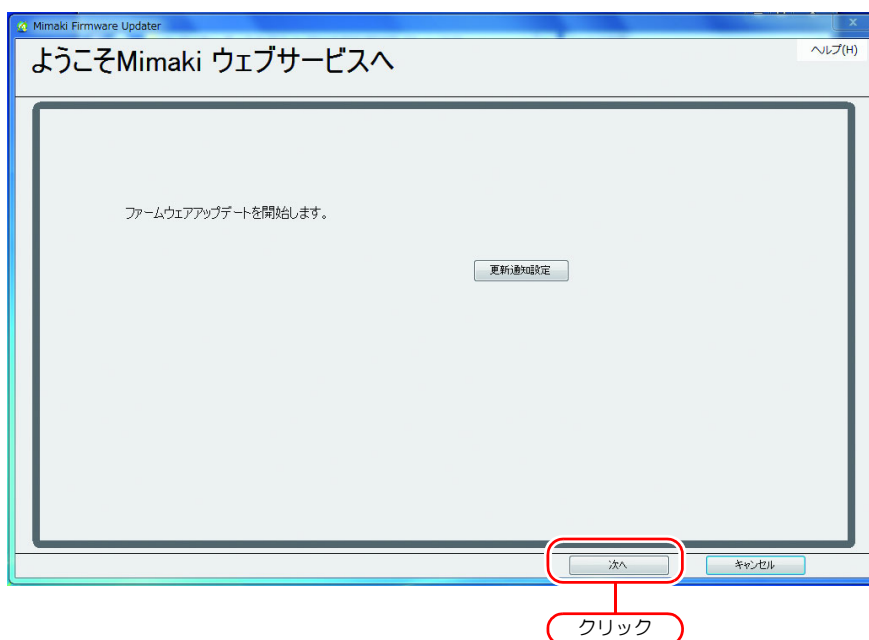
1 ポップアップをクリックします。

- [Mimaki Firmware Updater] ダイアログが表示されます。

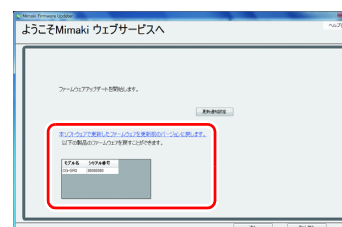


ファームウェアのバージョンアップ

ダイアログ上の [次へ] ボタンをクリックし、画面の表示内容に従ってファームウェアのバージョンアップを行ってください。



- 既にファームウェアの更新を1回以上行っている場合、右の画面が表示されます。クリックすると更新したファームウェアを更新前の状態に戻すことができます。(参照 P.4)



ファームウェアのバージョンダウン

ファームウェアアップデートで更新したファームウェアを、更新前の状態に戻すことができます。

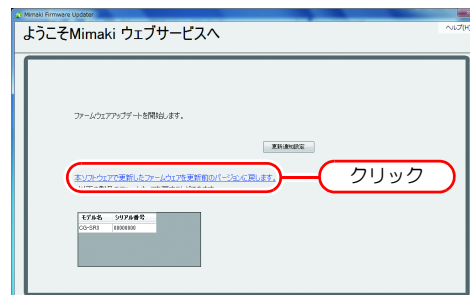


- バージョンダウンをすると、直前のバージョンに戻ります。
- ファームウェアのバージョンアップを数回行っている場合、直前のバージョンへバージョンダウンのみ行うことができます。

“本ソフトウェアで更新したファームウェアを更新前のバージョンに戻します。”をクリックし、画面の表示内容に従ってファームウェアのバージョンダウンを行ってください。



- このメニューは、ファームウェアの更新を 1 回以上行っている場合に表示されます。



5. エラーメッセージの対処方法

ファームウェアアップデート使用時に、ポップアップメニューで表示されるエラーメッセージの内容と対処方法を説明します。

エラーメッセージ	表示条件	対処方法
製品がファームウェアを更新できる状態ではありません。 製品を再起動し、クランプレバーを奥に倒してください。 はいを選択すると、更新処理を再度実行します。 いいえを選択すると"ファームウェア情報の表示"に戻ります。	ファームウェアの更新時	メッセージに従い製品の操作を行ってください。その後、[はい]または[いいえ]を選択し、リトライを行ってください。
パラメーターの取得中にエラーが発生しました。 製品を再起動し、クランプレバーを奥に倒してください。 はいを選択すると、パラメーターの取得を再度実行します。 いいえを選択すると前の画面に戻ります。	更新データの取得時	繰り返し表示される場合は、弊社または販売店にお問い合わせください。
ファームウェアの情報取得でエラーが発生しました。	ファームウェアの検索時	ネットワークへの接続を確認し、もう一度実行してください。 再度表示する場合は、弊社または販売店にお問い合わせください。
製品に送信したファームウェアのバージョンと更新されたファームウェアのバージョンが一致しませんでした。	製品情報の取得時	エラーメッセージが表示された手順を、もう一度実行してください。 再度表示する場合は、弊社または販売店にお問い合わせください。
ファイルにアクセスできませんでした。	更新データの取得時 製品情報の取得時 ファームウェアの更新時 パラメーターの更新時	
データ送信エラーが発生しました。製品との接続と製品の状態を確認してください。	ファームウェアの更新時 パラメーターの更新時	
データ受信エラーが発生しました。	更新データの取得時 製品情報の取得時	
PRM ファイルが不正です。	更新データの取得時 製品情報の取得時 パラメーターの更新時	
ハッシュチェックエラーが発生しました。	更新データの取得時 製品情報の取得時	
エラーが発生した為、Web サーバからパソコンにファームウェアをダウンロードできませんでした。	更新データの取得時	
受信したデータが不正です。	更新データの取得時 製品情報の取得時	
パラメーターの取得中にエラーが発生しました。 製品を再起動し、印刷準備を整え、製品操作パネルの[REMOTE]キーを押してください。 はいを選択すると、パラメーターの取得を再度実行します。 いいえを選択すると前の画面に戻り、更新データの取得をやり直します。	更新データの取得時	メッセージに従い、製品の操作を行ってください。その後、[はい]または[いいえ]を選択し、リトライを行ってください。 繰り返し表示される場合は、弊社または販売店にお問い合わせください。

エラーメッセージ	表示条件	対処方法
ポートオープンエラーが発生しました。製品との接続を確認してください。	更新データの取得時 製品情報の取得時 ファームウェアの更新時	製品との接続を確認し、製品の状態が案内どおりになっていることを確認してください。
エラーが発生した為、PC から製品へファームウェアを送信できませんでした。	ファームウェアの更新時	確認後、エラーメッセージが表示されたステップをやり直してください。再度表示する場合は、弊社または販売店にお問い合わせください。
パラメータの送信中にエラーが発生しました。製品を再起動し、パラメータ更新の準備を行ってください。	パラメータの更新時	
HTTP ステータス 407: Proxy Access Denied で要求が失敗しました。	更新プログラム確認時	プロキシサーバーへ接続する際に、認証に失敗しています。アカウントの設定を確認してください。
無効な IP アドレスが指定されました。	更新プログラム確認時	プロキシサーバーの設定が正しくない場合に発生します。プロキシサーバーの設定を確認してください。
ネットワークに接続できません。ネットワークの設定を確認してください。	更新プログラム確認時 更新ファームウェア確認時	ネットワークに接続できることを確認し、エラーメッセージが表示されたステップを、もう一度実行してください。再度表示する場合は、弊社または販売店にお問い合わせください。
IP:XXX の製品は見つかりませんでした。	製品情報の取得時	指定された IP アドレスで製品に接続することができませんでした。IP アドレスに誤りがないか確認してください。