

Textile software RIP

Mimaki[®] TxLink[™]5



MIMAKI ENGINEERING CO., LTD.

Version 1.0

MIMCIKI[™] MIMAKI ENGINEERING CO., LTD.

D203827-10

ErgoSoft AG Moosgrabenstr. 13 CH-8595 Altnau, Switzerland

© 2018 ErgoSoft AG, 無断転用禁止

このマニュアルに記載されている情報は発行時点で入手可能な情報に基づいており、予告なく変 更することがあります。正確性及び完全性を保証または約束するものではありません。

ErgoSoft AG による書面での許可なしに、本マニュアルのいかなる部分も電子媒体または読み取り可能な機械を含むいかなる形態においても複製または送信することはできません。

PANTONE® Colors displayed in the software application or in the user documentation may not match PANTONE-identified standards. Consult current PANTONE Color Publications for accurate color.

PANTONE® and other Pantone trademarks are trademarks or registered trademarks of Pantone LLC in the United States and/or other countries. Pantone LLC, 2022.

Pantone is the copyright owner of color data and/or software which are licensed to MIMAKI ENGINEERING CO., LTD. to distribute for use only in combination with TxLink series. PANTONE Color Data and/or Software shall not be copied onto another disk or into memory unless as part of the execution of TxLink series.

商標または製品名は各社の商標または登録商標です。

TxLink5 には異なるエディションがあるため、このマニュアルに記載されている利用可能な機能 の説明は必ずしもご利用になられる TxLink5 のエディションのライセンスを反映するものではあ りません。ご利用になられる TxLink5 のエディションに含まれる機能についてはミマキエンジニ アリングのウェブサイトをご参照いただくか、または、販売店にお問い合わせ下さい。

目次

はじめに	1
インストールに関するトラブル	2
ライセンス認証エラーが発生する	2
現象	2
ケース1	2
起動に関するトラブル	3
ライセンスエラーが発生する	3
現象	3
ケース1	3
ケース2	3
ケース3	4
実行中に発生するトラブル	5
COM エラーが発生する	5
現象	5
ケース1	5
印刷に関するトラブル	6
印刷が開始しない	6
現象	6
ケース1	6
ケース2	7
印刷中にエラーが発生し、印刷が中断する	8
現象	8
ケース1	8
ケース2	10
黒いプレビューがキューマネージャーやプリントキューに表示される	12
現象	12
ケース1	12
ジョブの実行中に発生するトラブル、または印刷結果の不良	14
ジョブのアーカイブファイル作成方法	14
その他の問題	16
サポートΖΙΡファイルの作成方法	16

はじめに

本書には、TxLink5 のよくある問合せと対処方法を例示しています。本書をご確認の上、問題が 解消しない場合は弊社カスタマーサポートまでご連絡ください。

インストールに関するトラブル

ライセンス認証エラーが発生する

現象

TxLink5 をインストール中に、以下のエラーメッセージがウェブブラウザに表示され、ライセンス認証に失敗する。

日本語	Mimaki	MIMAKI ENGINEERING CO., LTD.
ホーム		

Mimaki Automatic License Update

Welcome to automatic license update.

Here you find license updates for you CmContainer, provided by the vendor of the license.

Select the CmContainer, you want to update and click "Check License Updates". You can transfer these updates during the next step.

エラー X ライセンス転送中の内部エラー。サポートに連絡してください。 0x18088008 CodeMeter License Central WebDepot v16.02.159.500.ws 2020-12-04 02:53:38 (UTC)

ケース1

考えられる原因

 サポートされていないウェブブラウザー(Internet Explorer)を使用してライセンス認証を 実行しました。

対処方法

1 インストール終了後に、以下の URL をサポート対象のウェブブラウザー(Microsoft Edge, Google Chrome の最新バージョン)で開き、ライセンス認証を実行してください。

http://webhost4.ergosoft.net/webdepotMimaki/

起動に関するトラブル

ライセンスエラーが発生する

現象

TxLink5 をインストールした PC を起動後、右のようなエラーメッセージが表示され、TxLink5 を起動できない。



ケース1

考えられる原因

■ PC が USB ドングルを正しく認識できていません。

対処方法

- 1 USB ドングルを、PC の別の USB ポートに挿入してみてください。
- 2 USB Hub 経由で USB ドングルを PC に接続している場合は、USB ドングルを PC に直挿ししてみ てください。

ケース2

考えられる原因

■ PC が USB 関連のウィルスに感染している可能性があります。

対処方法

- 1 ウィルス対策ソフトウェアで PC がウィルス感染していないか調べてください。感染している 場合は、ウィルスを駆除してください。
- 2 ウィルスを駆除した後で、TxLink5 を再インストールしてください。

ケース3

考えられる原因

■ USB ドングルが故障している可能性があります。

対処方法

 USB ドングル表面に印刷されているドング ルの番号を確認します。汚れ等によりド ングル番号が判別できない場合は、USB コ ネクター部分に刻印されているドングル 番号を確認します。



- 2 USB ドングルをPC に装着した状態で、コードメーターコントロールセンターを起動します。
 コードメーターコントロールセンターは、[スタートメニュー] > [CodeMeter] > [CodeMeter Control Center]で起動します。
- 3 [ライセンス] タブのリストに、 1 で確認したドングル番号が表示されていることを確認します。ドングル番号が表示されない場合は、USB ドングルが故障しています。

USB ドングルが故障している場合 は、弊社カスタマーサポートま でご連絡ください。

🞯 コードメータ コントロール センター		-		×
ファイル(E) プロセス(P) 参照(V) ヘJ	プ(田)			
ライセンス イベント				
CmStick 3-4398787	名前: CmStick			Ø
	シリアル: 3-4398787			9
	バージョン: CmStick 4.03			G
	容量: 99 % 空き (815624 バイト)			
	ステータス: 🔘 🚭 使用不可			
	🔘 🥥 取り外すまで使用可能			
	● 受 使用可能			
	ライセンスの更新 取り出し パスワード変更			
コードメータが起動しました。			Web)	PKE)

実行中に発生するトラブル

COM エラーが発生する

現象

 TxLink5 を操作中に、右のような COM 関連の エラーが発生する。



ケース1

考えられる原因

■ TxLink5のインストールが部分的に失敗することで発生する現象です。

対処方法

- 1 TxLink5 を終了してください。
- 2 [TxLink5 コントロールセンター] > [ツール] > [メンテ ナンスツール]で[メンテナンスツール]を起動し、[トラ ブルシューティング] タブ内の [COM インターフェイス を登録する] を実行してください。



3 COM インターフェイスの登録が完了する と、右のようなウィンドウが表示されま す。キーボード上の任意のキーを押し て、操作を完了させてください。



印刷に関するトラブル

印刷が開始しない

現象

■ 印刷ウィンドウで [OK] をクリックしても印刷処理が開始しない。

ケース1

考えられる原因

■ プリントキューが起動していない場合は印刷できません。

対処方法

- 1 プリント環境で指定されてい -ファイル 編集 画像 表示 ツール ウィンドウ ヘルプ 🛵 🙍 - 🔍 るプリントキューを調べま ۹ ال<u>ت</u>و す。プリントキューは、[プ リント環境の設定] > [プリ プリント環境の設定 - TS330BI 一般 プリンタとポート ンタとポート] タブで指定さ 出力機器の設定 れています。右図の例で プリンティングインク割り当て インクコントロール 用紙サイズ 新しいプリントキューまたはカットキューエントリを追加するが、既存のエントリを編集できます。プリンターが接続さ れているボートを指定し、オプションでスプールに使用するフォルダーを指定します。 は、"Mimaki TS330-1600" コスト要因 デバイスオブション が使用されているプリントキ Mimaki TS330-1600 · 📝 + 🗙 🕅 ューです。
- プリントキューを手動で起動する場合は、
 [ツール] > [プリントキュー]から、対象の プリントキューを選択します。

ジョブコンボーザー				
ファイル 編集 画像 表示	୬–	ル ウィンドウ ヘルプ		
+ 🖬 - 🥅 🛠 🚺	•	アプリケーションのデフォルト:… プリセットマネージャー… コストマネージャー…	Ctrl+Shift+O	тззовмукцы
2 1		プリントキュー	•	Mimaki TS330-1600
	e);	プリント環境マネージャー	Ctrl+Shift+Alt+P	セットアップ

3 プリントキューを自動で起動 する場合は、[TxLink5 コント ロールセンター] > [キュー] の[コントロールセンターで 開始するプリントキュー]の リストで自動起動させるプリ ントキューをチェックしま す。



ケース2

考えられる原因

■ プリントキューがオフライン状態になっていると印刷できません。

対処方法

- プリントキューウィンドウ右上のシグ ナルを確認します。シグナルが赤いオ フライン状態の場合は印刷が開始されません。
- 2 手動でジョブの印刷を開始したい場合 は、ジョブを手動で開始するを選択 し、[スタート]をクリックします。
- 自動的にジョブの印刷を開始したい場合は、オンラインを選択します。
- プリントキューのデフォルトの起動モードは、[TxLink5 コントロールセンター] > [キュー]の[コントロールセンターで開始するプリントキュー]のリストでプリントキューを選択し、[プリント開始モード]で指定します。



With 五元	ミットロル・フリンア+ユー ミッタール ムルプ			- 0
		-#L	· •	
EDIG)		• × 🔊 🖻 🧷		0.0
印刷	コピー校数 優先頃 ステータス	2178 🚫 🗐 🤇	2104	00



🤫 Mimaki TS3	30-1600 - プリントキュー			-	•	×
操作 表示	ツール ヘルプ					
00>			• •			
ELIQI		• × 🔊 🖻	🖣 🧑 zaki zi nativizion		0	0
EFIB)	コピー枚数 優先順 ステータス	927m 🛛 💙 🗏			0	\cup

印刷中にエラーが発生し、印刷が中断する

現象

■ 印刷中に TxLink5 がプリンターとの通信エラーを検出し、印刷が中断する。

ケース1

考えられる原因

■ USB 接続の接触不良または通信品質の低下が考えられます。

対処方法

- プリンターと PC の電源を切り、USB ケーブルを一旦抜いて再接続してから起動してください。
- 2 USB ケーブルを PC の別ポートに接続し直してください。
- 3 リピーターケーブル等で USB ケーブルを延長している場合は、延長せずに動作確認してください。
- 4 ケーブルに傷や断線, 配線上にストレスがある場合は、USB ケーブルを交換してください。
- 5 電源供給機能付きの USB Hub を経由して接続してください。USB2.0 ケーブルは、端子部分が 金メッキされ、フェライトコアでノイズ対策されている 3m 以下の製品を使用してください。



6 上記 5 の対策を施しても改善しない場合は、PC に USB インターフェイスカードを増設して使 用してください。



7 市販の USB2.0 ケーブルの中には、弊社製品との相性が悪いものがあります。弊社推奨の USB2.0 ケーブル(OPT-J0137 USB2.0 ケーブル 5m)をご用命ください。

ケース2

考えられる原因

■ PCの処理負荷増大に伴う通信性能の低下が考えられます。特に高速プリンター使用時や、複数台プリンター接続時に現象が発生しやすくなります。

対処方法

 [ツール] > [プリントキュー] > [セット アップ]で対象のプリントキューを選択 し、[編集] ボタンをクリックします。

プリント/カットキューをセットフ	^ア ップする			×
~ クライアント				
⊙ プリンター	○ プリンタプール	○ አፇጵ−	□ すべてを表	示
Mimaki TS330-1600	TCP.IP		- / +	× K
i兑8月:				
				•
スプールフォルダー:	C:¥Users¥Public¥Do	cuments¥EsRip¥13	7¥Files¥Spoo¥Mimaki T	5330-1600
ポート:	MIMAKI-TCPIP\$169	.254.95.130		
プリント開始モード・				
○オフライン	⊙ オンライン	, С	手動で開始	
スプールフォルダに推奨される C:¥Users¥Public¥Docur	ッベースフォルダ nents¥EsRip¥17¥Files¥	Spool		
ユーザーレベル]		クライアントの開始	閉じる

 [ステータスモニタータイプ]を [None] に変 更し、[OK] をクリックします。[None] に変更 することで、プリントキューウィンドウでプリ ンターステータスを確認できなくなりますが、 印刷中のエラー発生確率は低くなります。

プリンター設定の編集		×
ポート データ出力のポートを指定する		
MIMAKI-TCPIP\$169.254.95.13	0	*
术一卜設定	些一下追加…	述一下削除
ステータスモニタータイプ	None	
スプールファイルのフォルダ		
C:¥Users¥Public¥Documents¥E	sRip¥17¥Files¥Spool¥Mimaki	TS330-1600
		参照
名前:		
Mimaki TS330-1600 TCP.IP		
i兑8月:		
		A
コスト要因	USD 時間あた	p
60刷データの種業類:	Mimaki TS330	
コンピュータに書り当てる		
	OK	キャンセル

 上記の対策を講じても問題が 解決しない場合は、RipEngine の数やスレッド数を減らしま す。[TxLink5 コントロールセ ンター] > [RIP&プログラム] で、[自動的に開始される RipEngine 数] や [RipEngine ごとに使用されるスレッド 数] を減らします。

			コントロールセンターで開始するフ	0054	
RipEngines RipEngine 1	制約 PCに割当てる	*	プログラム □ ジョブコンボーザー □ キューマネージャー □ ホットフォルダ ☑ プレビューサーバー		C
 ▲ 1 ↓ 自動的 	ご開始されるRipEngine発生	•	オログラム機能 機能	使	•
			ステップ&リピート カラーコンパイン		
8 RipEnei 2 C RipEnei 2 2 RipEnei	nesの最大数 neごとに使用されるスレッド数 ノ		ColorGPS Profiler		

黒いプレビューがキューマネージャーやプリントキューに表示される

現象

 キューマネージャーやプリント キューのジョブの詳細タブに、
 黒い矩形のプレビューが表示される。更に Tiger-1800B
 MkII/MkIII を使用している場合は、MPC で表示されるプレビューも黒い矩形で表示される。

🥶 Mimaki 15330-1600_file - 🎵	リントキュー				- 🗆 X
接作 表示 ツール ヘルス	7				
	30	· -716		· • .	
终了		• × 💦 🥅	0		
終了	コピー枚数 ステータス	185 🚫 🗉	0 P4FM		
(6) Test	1/1 終7	205			
		ショブの詳細		▼ × 2377/1	• ×
		つきプの詳細 ジャー			
		項目	10	A	
		#, 1D	6		
		門 名称	Test		
		門 作成日			
		巴所有索			
		11. コピー枚数	1		
		三 ジョブサイズ	30.30 1.60 cm		
		三 ジョブ設定			
4		> >> >> >> >> >> >> >> >> >> >> >> >>	Mimaki TRS95_MTW110		
エラー 終了(1) RIP ED刷		•		→	

ケース1

考えられる原因

本現象は、ジョブのRIP処理が、キューマネージャー、プリントキュー用のプレビュー画像作成処理よりも早く完了した場合に発生します。この場合、キューマネージャーやプリントキューは、プレビュー処理の完了を待たずに黒い矩形をプレビューとして表示します。プレビューの表示は異常ですが、印刷結果は正常です。

対処方法

本現象は完全に防ぐことはできません。単純な画像、特にリニアライゼーションチャートや、 ColorGPSの校正チャートの印刷でしばしば発生します。以下に、改善方法を説明します。

 プレビューサーバーがジョブ コンポーザーと同時に自動起 動されるようになっていない と、最初のプレビュー画像作 成処理は非常に遅くなりま す。[TxLink5コントロールセ ンター] > [RIP&プログラム] の[コントロールセンターで 開始するプログラム]で[プ レビューサーバー]をチェッ クします。

			コントロールセンターで開始するブ	ログラム	
RipEngines	制统门	4	プログラム		Ċ
RipEngine 1 RipEngine 2	PCに割当てる PCに割当てる	40	□ ジョブコンホーサー □ キューマネージャー □ ホットフォルダ ☑ ブレビューサーバー		
4		•	4		•
			プログラム機能		
2 0 E 9083	に開始されるFlipEngine数 inesの最大数		機能 ステップ&リピート カラーコンバイン ColorigPS Profiler	使う	
A ^ RipEne	ineごとに使用されるスレッド数		Colorda S Honler		
マステムインフォメーショ					
マステムインフォメーショ ① システム情報	这一				

2 画像フォルダー内に非常に多くの スナップショットが存在すると、 プレビューサーバーの応答時間が 遅くなります。[ツール] > [アプリ ケーションのデフォルト] > [アプ リケーション] > [スナップショッ ト]タブ内の [全てのスナップショ ット削除] を実行してください。

プレファレンス			
➤ 画像			
画像形式			
プリントマーク	1メーンノオルタの(大田9のナ1人)(谷室		
画像アドオン	□ 空量消費を制限	GB	
画像の余白			
トリミング	全てのスナップショット削除	現在使用中 18.97 MB	
91029			
追加ナヤンイル	スナップショットオプション		
2.55-要請	 画像表示を抑制 		
> カラーマネージメント	□ 元の画像を高幅像度のスキップショットとして使う		
EPS/PDF // 5X-9-			
マスク画像	キャッシュメモリー	80 * MB	
ステップ&リビート		00 +	
▼ ジョブ	画解教度のスナップショットサイズ:	10 🗘 MB	
メディアのサイズと余白			
拡張	□イメージフォルダーにスナップショットを保存する(非推	奥〉	
ジョプ処理のポリシー			
 アプリケーション 			
表示			
スナッフショット			
PDF/EPS 1 ノターノリターの設定			
ガ元元度訂 コ_#_铅空			
1-9-80AE			

ジョブの実行中に発生するトラブル、または印刷結果の不良

ジョブのRIP処理中にエラーが発生する、あるいは印刷結果に異状が認められるなどの現象が 発生する場合、その原因は多種多様であるため一概に原因を特定することができません。各アプ リケーションノート、プリンターの取扱説明書、またはミマキエンジニアリングウェブサイトの よくあるご質問をご参考にされても問題が解決しない場合は、以下の手順に従ってジョブのアー カイブファイルを作成し、具体的な現象の情報と共に、弊社カスタマーサポートまでご連絡くだ さい。

ジョブのアーカイブファイル作成方法

 [ツール] > [モジュール] > [キューマネージャー] メ ニューでキューマネージャーを開き、[エラー]キューま たは[終了]キューから該当ジョブを選択します。続いて マウス右クリックでポップアップメニューを開き、[ア ーカイブ]をクリックします。



 アーカイブウィンドウで、アーカイブオプションを 選択し、[OK] をクリックしてアーカイブファイル を作成します。 最低限、[プリント環境を含む] と [画像を含む] はチェックしてください。

どうかは、弊社カスタマーサポートの指示に従ってください。



[RIP したデータを含む] をチェックすると、アー カイブファイルのサイズが非常に大きくなります。特にStep&Repeatジョブの場 合、1m 当たり最大で 1.5GB のサイズになります。[RIP したデータを含む] をチェックするか

3 キューマネージャーの、[ヘルプ] > [キュ ーマネージャーについて]で、ユーザデータ フォルダの場所を確認します。



4 上記 3 で確認したアーカイブフォル ダ内の"Archive¥Jobs"フォルダか ら、対象のアーカイブファイル(拡 張子:pja)を取得してください。 アーカイブファイル名には、ジョブ の ID, ジョブ名,ジョブの作成日 時情報が含まれています。



その他の問題

その他の TxLink5 に関するトラブル (TxLink5 自体の動作不良, PCとプリンターとの通信障害 等)が発生した場合は、以下の手順に従ってサポートZIPファイルを作成し、具体的な現象の 情報と共に、弊社カスタマーサポートまでご連絡ください。

サポートZIPファイルの作成方法

 ジョブコンポーザーを終了します。アルバム、プレビューサーバー、 RipEnngine、キューマネージャー、ホットフォルダ、プリントキュー のウィンドウを開いている場合は、これらのウィンドウも閉じてくだ さい。



- [TxLink5 コントロールセンター] > [ツール] > [メン テナンスツール]で[トラブルシューティング]を開き ます。
- 3 [すべての RIP プログラムを閉じる] をクリックし、 [すべての RIP プログラムを閉じる] ウィンドウで [OK] をクリックします。処理が完了すると、[すべ ての RIP プログラムを閉じる] ウィンドウが閉じま す。



4 [サポートデータ zip ファイルを作成する] をク リックし、[サポートデータファイルを作成する] ウィンドウで [ファイルを作成] ボタンをクリッ クします。その後表示される [名前を付けて保 存] ウィンドウで、任意の場所を選択し、[保存] ボタンをクリックすると、サポートZIPファイ ル (es. support. zip) が作成されます。

