

RasterLink ジョブマネージメントサービス

セットアップガイド

目次

ご注意	4
この説明書について	5
本文中の表記について	5
マークについて	5
本書および関連説明書の入手方法	5

第1章 はじめに

1.1 RasterLink ジョブマネージメントサービスとは	8
1.2 システム構成	9
1.3 提供するマニュアル一覧	10
1.4 製品仕様とシステム要件	11
システム要件	11

第2章 セットアップ

2.1 サーバーアプリケーションのセットアップ	14
インストール前の設定	14
サーバーアプリケーションのインストール	14
2.2 クライアントツールのセットアップ	20
セットアップ	20
クライアントツールの初回セットアップ	23
RasterLink8の操作	24

第3章 ジョブ管理Webにアクセスする

3.1 アクセスURL	26
3.2 アカウント設定	27
RasterLinkジョブマネージメントサービス専用アカウントのセットアップ	27
PICTアカウントを使用する	31

第4章 ジョブ作成Webにアクセスする

4.1 アクセスURL	34
-------------------	----

第5章 アンインストール

5.1 アンインストール手順	36
----------------------	----

第 6 章 こんなときは

6.1 トラブルシューティング	38
クライアントツールで接続先を指定して「接続確認」ボタンを押した ら「接続できませんでした」と表示される	38
サーバーアプリケーションが起動していない	39

ご注意

- 本書の一部、または全部を無断で記載したり、複製したりすることは固くお断りします。
- 本書の内容に関しまして、将来予告無しに変更することがあります。
- 本ソフトウェアの改良変更などにより、仕様面において本書の記載事項が一部異なる場合があります。
- 本書に記載している株式会社ミマキエンジニアリング製ソフトウェアを他のディスクにコピーしたり（バックアップを目的とする場合を除く）、実行したりする以外の目的でメモリにロードすることを固く禁じます。
- 株式会社ミマキエンジニアリングの保証規定に定めるものを除き、本製品の使用または使用不能から生ずるいかなる損害（逸失利益、間接損害、特別損害またはその他の金銭的損害を含み、これらに限定しない）に関して一切の責任を負わないものとします。また、株式会社ミマキエンジニアリングに損害の可能性について知らされていた場合も同様とします。一例として、本製品を使用してのメディア（ワーク）などの損失、メディアを使用して作成された物によって生じた、間接的な損失などの責任負担もしないものとします。

RasterLinkは株式会社ミマキエンジニアリングの日本ならびにその他の国における商標、または登録商標です。

Microsoft、Windowsは、Microsoft Corporationの米国ならびにその他の国での登録商標、または商標です。その他、本書に記載されている会社名、および商品名は、各社の商標または登録商標です。

この説明書について

本文中の表記について

- 画面に表示されるボタンや項目は、[OK]、[ファイルを開く]のように[]で囲っています。

マークについて

内容		
	重要	「重要」マークは、本ツールをお使いいただく上で、知っておいていただきたい内容が書かれています。
	一般強制指示	実行しなければならない事項を示しています。具体的な強制指示内容は、マークの中に描かれています。
	ヒント	「ヒント」マークは、知っておくと便利なことが書かれています。
	参照情報	関連する内容の参照ページを示しています。文字をクリックすると該当ページが表示されます。

本書および関連説明書の入手方法

本書および関連する説明書の最新版は、以下の方法で提供しています。

- 弊社公式サイト（<https://japan.mimaki.com/download/software.html>）

第1章 はじめに



この章では...

RasterLink ジョブマネージメントサービスの概要などについて説明しています。

RasterLink ジョブマネージメントサービスとは	提供するマニュアル一覧.....	10
.....8	製品仕様とシステム要件.....	11
システム構成.....9	システム要件.....	11

1.1 RasterLink ジョブマネージメントサービスとは

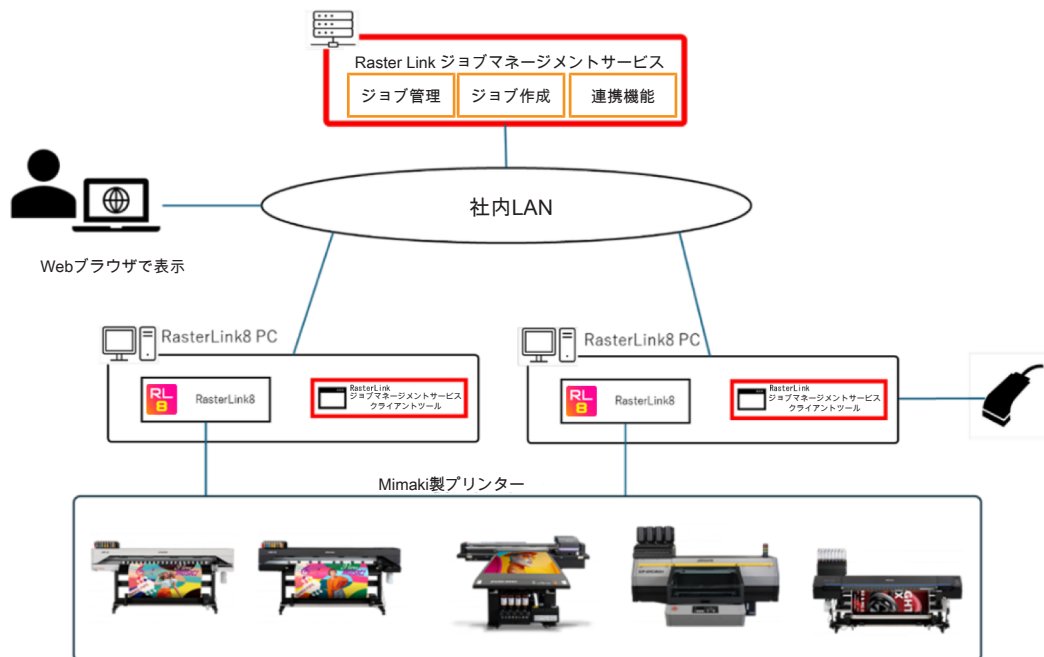
RasterLink ジョブマネージメントサービスは、RasterLink8のデータ（ジョブ、デバイス）をWebで管理するシステムです。

次の機能があります。

- 社内のネットワーク上にあるRasterLink8のジョブと出力履歴を、Webブラウザで一覧表示します。
- WebブラウザやCSVファイルを使って、RasterLink8のジョブを作成します。
- デバイスごとにスケジュールを組み立て、指定した時間に自動的に印刷します。
- バーコードスキャナーを使って印刷開始を指示します。
- 外部システムと連携します。

1.2 システム構成

ジョブ管理Webサイトは、お客様のネットワーク環境に設置されたPCで動作するWebシステムです。



● サーバー

RasterLink ジョブマネージメントサービスのサーバーは主に以下の機能を提供します。

ジョブ管理	RasterLink8のジョブを管理します。
ジョブ作成	RasterLink8のジョブを、Webブラウザを用いて作成します。
連携機能	外部システムと連携するための機能を提供します。

● クライアント

クライアントツール	RasterLink8の情報をRasterLink ジョブマネージメントサービスにアップロードするためのツールです。バーコードスキャナーを接続して、印刷を指示することもできます。
-----------	---

1.3 提供するマニュアル一覧

本システムでは、次のマニュアルをミマキエンジニアリング公式サイトより提供しています。

マニュアル名	説明
セットアップガイド	本書です。
ジョブ管理Web リファレンスガイド	RasterLink8のジョブを管理する機能（ジョブ管理Web）の使い方を説明します。
ジョブ作成Web リファレンスガイド	RasterLink8のジョブをWeb上から作成するための機能を説明します。

以下のドキュメントについては弊社までお問い合わせください。

マニュアル名	説明
ジョブ管理Web 外部連携 リファレンスガイド	ジョブ管理機能を、外部システムから使用する方法を説明します（システム管理者向け）。
ジョブ作成 CSVコネクタリファレンスガイド	RasterLinkのジョブをCSVファイルを用いて作成する機能について説明します。

1.4 製品仕様とシステム要件

RasterLink ジョブマネージメントサービスの製品仕様とシステム要件を説明します。

システム要件

● サーバー

- PC要件

OS	Windows 11 Pro
言語	日本語/英語
CPU	Intel Core7 / AMD Ryzen7 以上
メモリ	16GB以上
ストレージ	1TB以上

- サーバーへの最大登録台数

デバイス	100台
------	------

- ジョブ作成機能で対応する画像フォーマット

EPS、PDF、JPEG、PNG、BMP、TIFF

● クライアント

- Web閲覧環境

デバイス	Windows PC, Mac ※スマートフォン、タブレットは未対応
対応ブラウザ ^{*1}	Google Chrome, Microsoft Edge, Apple Safari

*1. 最新のバージョンをご使用ください。各ブラウザにて最新バージョンにする方法は以下のサイトをご覧ください。

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95414?hl=ja>
- Edge: <https://support.microsoft.com/ja-jp/edge/microsoft-edge-update-settings>
- Safari: <https://support.apple.com/ja-jp/102665>

- 本システムに対応するRasterLink8 PC

PC環境	RasterLink8に準拠
対応バージョン	Ver1.0.0以上

- バーコードリーダーによる出力指示を行う場合

PC環境	OS:Windows11
バーコードリーダー	• QRコード対応 • キーボードとして動作 • OSに設定されたキーボードの言語と同じものが設定できる

第2章 セットアップ



この章では...
セットアップ手順を説明します。

サーバーアプリケーションのセットアップ	14	クライアントツールのセットアップ	20
インストール前の設定	14	セットアップ	20
サーバーアプリケーションのインストール	14	クライアントツールの初回セットアップ ...	23
		RasterLink8の操作	24

2.1 サーバーアプリケーションのセットアップ

サーバーアプリケーションをセットアップする手順を説明します。

インストール前の設定

サーバーをセットアップする前に、次の設定を行ってください。

1 Windows11 のセキュリティ機能「スマートアプリコントロール」をオフにしてください。

- Windows 11のセキュリティ機能「スマート アプリ コントロール」がオンの場合、ソフトウェアがインストールできない、または正常に動作しない現象が発生システムします。
- Windowsのスタートメニューの[設定] - [プライバシーとセキュリティ] - [Windowsセキュリティ] - [アプリとブラウザの制御] - [スマート アプリ コントロールの設定]でオフにしてください。

2 Windows Update の自動更新の設定を確認してください。

- システムの起動中にPCが再起動されると、以後システムが起動できなくなる可能性がありますので、以下の設定を行ってください。
 - (1) PCが自動で再起動されないようにWindows Updateの更新を一時停止する設定にしてください。以下の箇所で設定を行います。
[設定] - [Windows Update] - [更新の一時停止]
 - (2) アクティブ時間内にPCが再起動されないようにアクティブ時間を設定してください。以下の箇所で設定を行います。
[設定] - [Windows Update] - [詳細オプション] - [アクティブ時間]

3 スリープの設定をオフにしてください。

- PCを自動的にスリープ(休止状態)にする設定が有効な場合、システムが処理中であってもスリープすることがあります。この場合、処理および出力は停止し、RasterLink8のシステムが壊れる可能性があります。
以下の箇所で設定を行います。
[コントロールパネル] - [システムとセキュリティ] - [電源オプション] - [コンピューターがスリープ状態になる時間を設定]で、[コンピューターをスリープ状態にする]を[なし]に設定

サーバーアプリケーションのインストール

サーバーアプリケーションの種類

サーバーにインストールするアプリケーションとして、以下の3種類を提供します。

それぞれ、個別にインストールし、動作させることができます。用途に応じて導入してください。

名称	概要
ジョブ管理Webサービス	RasterLinkのジョブを管理
ジョブ作成Webサービス	RasterLinkのジョブをWebブラウザを用いて作成
CSVコネクタ	RasterLinkのジョブをCSVファイルを用いて作成

インストーラーのダウンロード

ミマキエンジニアリング公式サイト (<https://japan.mimaki.com/download>) より、インストーラーをダウンロードします。

インストール

ダウンロードしたインストーラーを使ってセットアップします。



インストールは、管理者権限のユーザーのみ実行できます。



ダウンロードしたインストーラーは、どの順番でセットアップしてもかまいません。手順は共通です。

- 1 ダウンロードしたインストーラーをダブルクリックします。
- 2 インストール時に表示する言語を選択し、[OK]をクリックします。

重要!

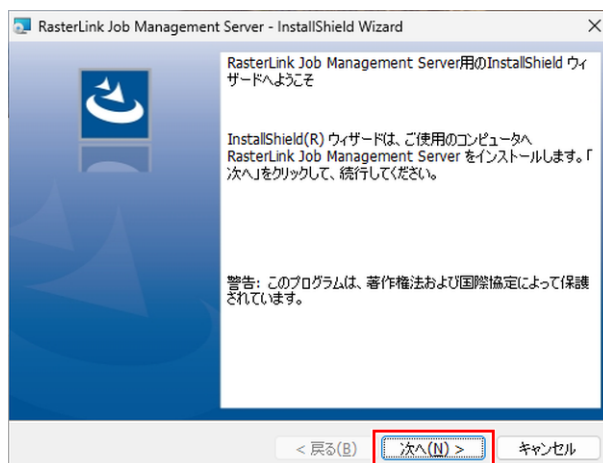
(1) インストールされている環境により、以下のメッセージ画面が表示されることがあります。この場合、[はい]をクリックし、インストールを続行してください。



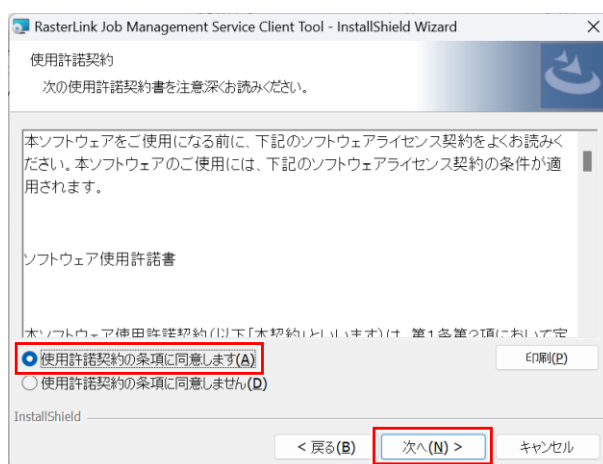
- 3 続いて表示される画面で[はい]をクリックします。



4 [次へ]をクリックします。

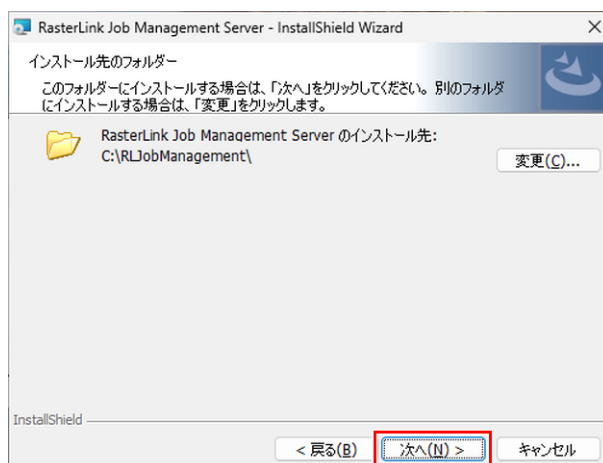


5 [使用許諾契約の条項に同意します]を選択し、[次へ]をクリックします。

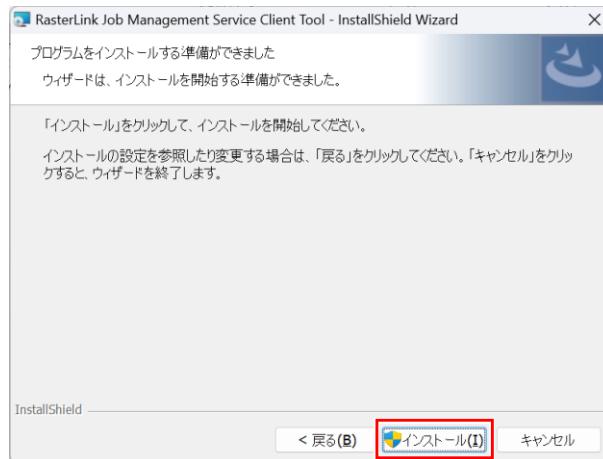


6 インストール先を指定し、[次へ]をクリックします。

重要! 十分に空き容量のあるドライブを指定してください。



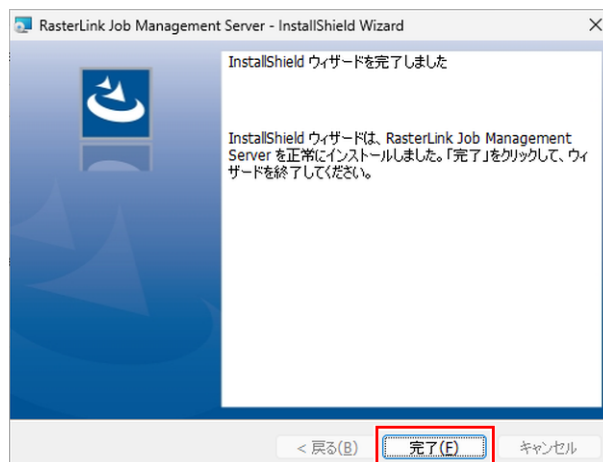
7 [インストール]をクリックします。



- 続いて表示される画面で[はい]をクリックすると、インストールが開始されます。



8 インストールが終了したら、[完了]をクリックします。



9 再起動を促す画面が表示されます。[はい]をクリックして、PCを再起動します。



重要! RasterLink ジョブマネージメントサービスのサーバーアプリケーションは、OS起動時に自動的に起動します。

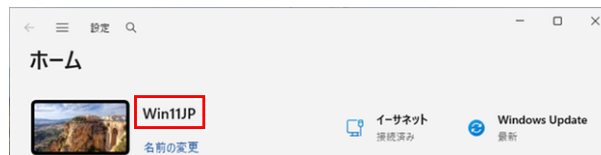
サーバーPCの情報確認

サーバーアプリケーションに他のPCからアクセスするために、サーバーPCの以下のいずれかの情報が必要です。

- PC名
- IPアドレス

● PC名の確認方法

- 1 画面左下の「ウィンドウス」ボタンをクリックします。
- 2 検索欄に「設定」と入力します。
- 3 検索結果に表示される「設定（システム）」をクリックします。
- 4 設定画面が表示されます。画面一番にPC名が表示されます。



● IPアドレスの確認

クライアントのセットアップを行う際に、サーバーのIPアドレスを使用します。次の方法でIPアドレスを確認してください。

- 1 次のいずれかの方法で、コマンドプロンプトを起動します。
 - スタートメニューから起動する
画面左下の[スタート]ボタンをクリックし、検索欄に「cmd」と入力します。検索結果に表示される[コマンドプロンプト]をクリックします。
 - ファイル名を指定して実行から起動する
キーボードの[Windows]キーと[R]キーを同時に押します。[ファイル名を指定して実行]画面が表示されるので、入力欄に「cmd」と入力し、[Enter]キーを押します。
- 2 コマンドプロンプトに「ipconfig」と入力し、[Enter]キーを押します。
- 3 コマンド実行後、次のような情報が表示されます。[IPv4アドレス]がサーバーのIPアドレスです。

```
イーサネット アダプター Ethernet :
IPv4 アドレス .....: 192.0.2.10
サブネット マスク .....: 255.255.255.0
デフォルト ゲートウェイ .....: 192.168.1.1
```

● IPアドレスが表示されない場合

① 「メディアは接続されていません」と表示される

Ethernet adapter Ethernet

メディアの状態 : メディアは接続されていません

原因	対策
LANケーブルが接続されていない	LANケーブルが正しく接続されているか確認してください。
LANケーブルが壊れている	LANポートのランプが点灯しているか確認してください。点灯していない場合は、別のLANケーブルを試してください。
Wi-Fiが未接続	Wi-Fiが有効になっていることを確認してください。正しいSSIDへ接続していることを確認してください。改善しない場合は、Wi-Fi機器を再起動するか、接続し直してください。
ネットワークアダプターが無効になっている	[デバイスマネージャー]を開き、ネットワークアダプターが無効になっていないか確認してください。

● ② IPアドレスが「169.254.xxx.xxx」と表示される

IPv4 Address: 169.254.xxx.xxx

先頭が「169.254」から始まるIPアドレスは、APIPA（Automatic Private IP Addressing）と呼ばれます。PCがDHCPサーバーからIPアドレスを取得できなかったため、Windowsが自動的に設定したアドレスです。

次の手順で対処してください。

- 1 上記①「メディアは接続されていません」に記載の原因と対策を確認します。
- 2 IPアドレスを再取得します。コマンドプロンプトに再取得用の以下のコマンドを入力して実行します。

```
ipconfig /release
ipconfig /renew
```

正常に取得できた場合は、「169.254」で始まらないIPアドレスが表示されます。

IPv4 Address: 192.0.2.10

重要! ・ IPアドレスが取得できない場合は、社内のネットワーク管理者へ連絡してください。

2.2 クライアントツールのセットアップ

クライアントツールをセットアップする手順を説明します。

セットアップ

RasterLink8がインストールされているPCに、クライアントツールをインストールします。

インストーラーのダウンロード

ミマキエンジニアリング公式サイト（<https://japan.mimaki.com/download>）より、インストーラーをダウンロードします。ダウンロードしたインストーラーを、RasterLink8がインストールされたPCにコピーします。

インストール

- 重要!** • 必ずサーバーアプリケーションをセットアップした後に、クライアントツールをインストールしてください。
インストールは、管理者権限のユーザーのみ実行できます。

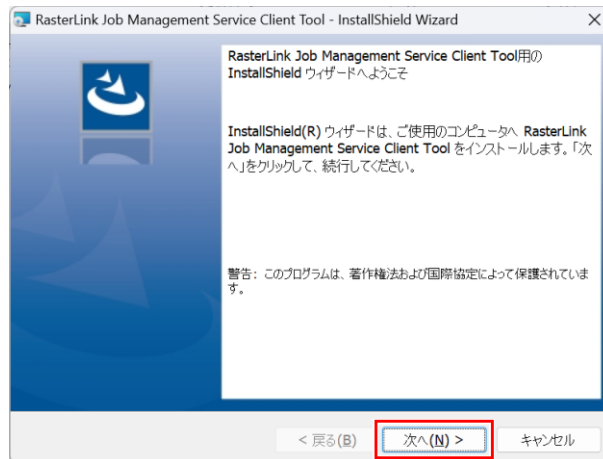
- 1 インストーラーをダブルクリックします。
- 2 インストール時に表示する言語を選択し、[OK]をクリックします。
- 3 インストールされている環境により、次の画面が表示されることがあります。[インストール]をクリックします。



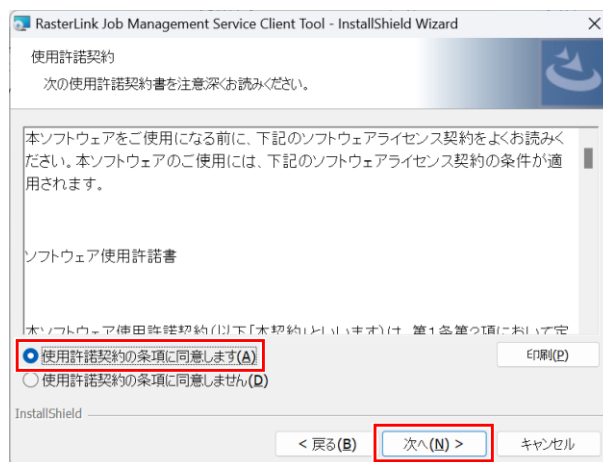
- 続いて表示される画面で[はい]をクリックします。



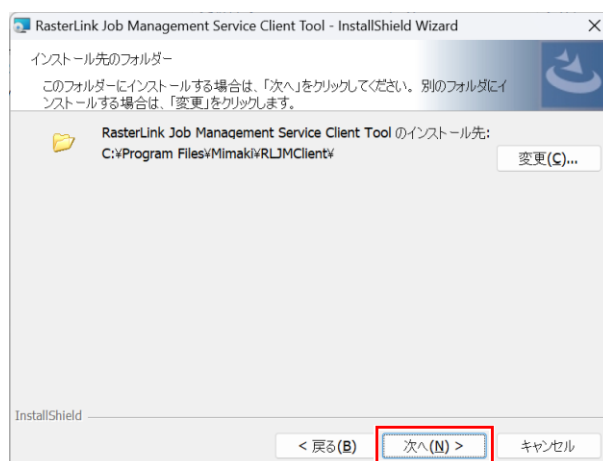
4 [次へ]をクリックします。



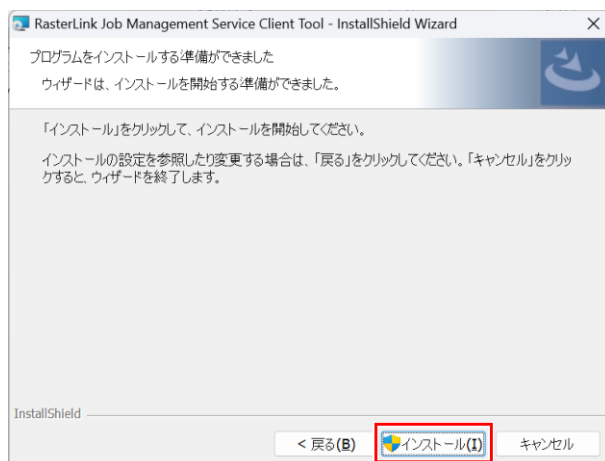
5 [使用許諾契約の条項に同意します]を選択し、[次へ]をクリックします。



6 インストール先を指定し、[次へ]をクリックします。



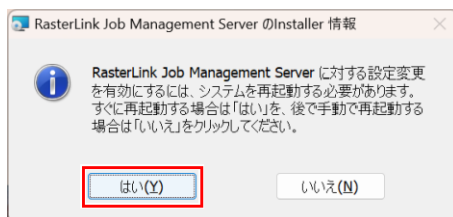
7 [インストール]をクリックします。



- 続いて表示される画面で[はい]をクリックすると、インストールが開始されます。



8 再起動を促す画面が表示されます。[はい]をクリックして、PCを再起動します。



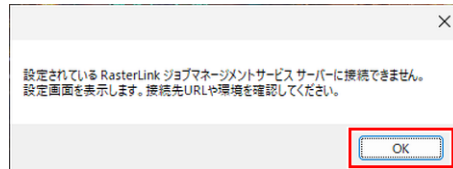
クライアントツールの初回セットアップ

クライアントツールは、起動時に初期設定が終了していない場合、セットアップ画面を表示します。

重要!

- ・クライアントツールは、OSログイン後に自動的に起動し、タスクトレイに常駐します。
- ・タスクトレイにクライアントツールのアイコンがない場合は、Windowsメニューの[RasterLink ジョブマネージメントサービス クライアントツール]から起動してください。起動後、タスクトレイに常駐します。

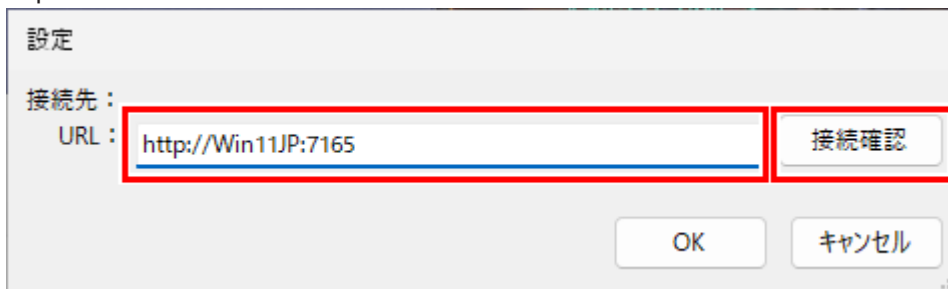
1 セットアップ画面が表示されます。[OK]をクリックします。



- ・ [設定]画面が表示されます。

2 入力後、[接続確認]をクリックします。

- ・ PC名でアクセスする
http://(サーバーPCのPC名):7165
例：PC名が[aaa]であればhttp://aaa:7165
- ・ IPアドレスでアクセスする
http://(サーバーPCのIPアドレス):7165
例：IPアドレスが192.0.2.10なら
http:// 192.0.2.10:7165



- ・ 接続に成功すると、「接続できました」というメッセージ画面が表示されます。

3 接続できたら、[OK]をクリックして画面を閉じます。

RasterLink8の操作

デバイス情報のアップロード

次のタイミングで、サーバーアプリケーションに対してデバイス情報をアップロードします。

- RasterLink8の起動時
- RasterLink8でデバイスが新規登録されたとき

重要! • 上記のタイミングでは、ジョブ情報はアップロードされません。

ジョブ情報のアップロード

次のタイミングで、サーバーアプリケーションに対してジョブ情報をアップロードします。

- RasterLink8の画面で[アップロード]をクリックしたとき



- 次のツールでジョブを作成したとき
 - JobCreator
 - SimpleCreate
 - ジョブ作成Webアプリ
 - CSVコネクター

重要! 以下の条件のジョブはRasterLinkジョブマネージメントサービスに対応していないため、アップロードされません。

- グループ化ジョブ

第 3 章 ジョブ管理Webにアクセスする



この章では...

Webブラウザを使ってジョブ管理Webサイトへアクセスする手順を説明します。

アクセスURL	26	アカウント設定	27
		RasterLinkジョブマネージメントサービス専用アカウントのセットアップ	27
		PICTアカウントを使用する	31

3.1 アクセスURL

Webブラウザを起動し、アドレスバーに次のURLを入力します。

- PC名でアクセスする
http://(サーバーPCのPC名):7163
例：PC名が[aaa]であればhttp://aaa:7163
- IPアドレスでアクセスする
http://(サーバーPCのIPアドレス):7163
例：IPアドレスが192.0.2.10ならhttp:// 192.0.2.10:7163
以下の画面が表示されます。



3.2 アカウント設定

Webにアクセスして各種機能を使うためには、アカウント登録が必要です。RasterLinkジョブマネージメントサービスで利用できるアカウントには、次の2種類があります。

- RasterLinkジョブマネージメントサービス専用アカウント
本システム専用のアカウントです。
- PICTアカウント
弊社のクラウドサービス「Mimaki Cloud Technology PICT」のアカウントです。

RasterLinkジョブマネージメントサービス専用アカウントのセットアップ

● アカウントの登録

- 1 Webブラウザを起動し、RasterLinkジョブマネージメントサービスにアクセスします。
- 2 次のアカウントを用いてログインします。
 - ユーザー名：MimakiAdmin
 - パスワード：MimakiAdmin（MimakiAdminは、ユーザー管理専用のアカウントです。）
- 3 ユーザー管理画面が表示されます。
画面左上の[ユーザー登録]をクリックします。



4 [登録]画面が表示されます。次の情報を入力し、[登録]をクリックします。

- 表示名：ログイン後に表示されるユーザー名です。
- ユーザーID：ログイン時に入力するユーザーIDです。英数記号のみ入力できます。
- ユーザー権限：[管理者]または[オペレーター]から選択します。（ユーザー権限の詳細は、リファレンスガイドを参照してください。）

5 ユーザー管理画面に戻ります。一覧に追加したユーザーが表示され、ユーザー状態が[新規アカウント]と表示されていることを確認します。

表示名	ログイン名	ユーザー状態	権限	
山田太郎	taro_mimaki	新規アカウント	管理者	⋮

6 画面右上の[≡]をクリックし、表示されたメニューから[ログアウト]を選択します。

- ログイン画面に戻ります。

● 初回ログイン - パスワードの設定

作成したアカウントで初めてログインする場合は、パスワードを設定します。

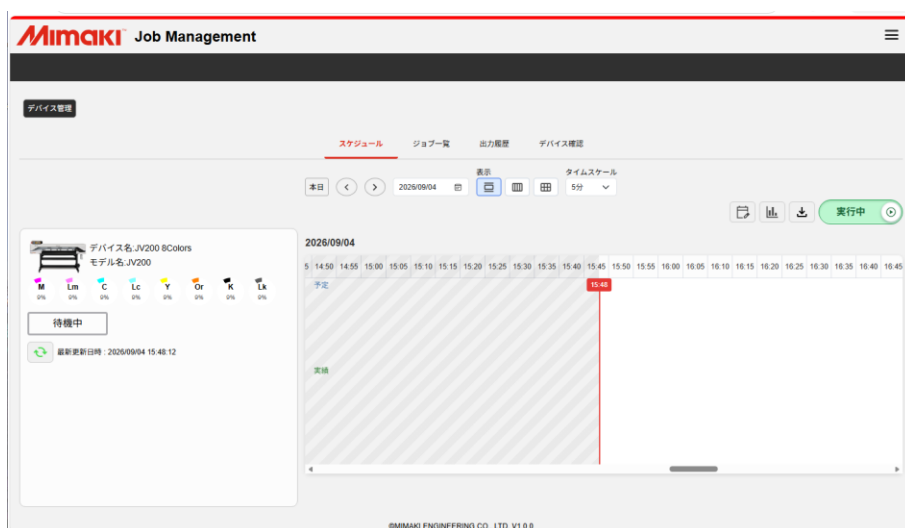
- 1 Webブラウザを起動し、ジョブ管理Webサイトにアクセスします。
- 2 [ユーザーID]と[パスワード]の両方に、追加したアカウントの[ユーザーID]で指定した文字列を入力し、[ログイン]をクリックします。

The screenshot shows a login form titled "ログイン" (Login). The form has two input fields: "ユーザー名" (Username) with the value "taro_mimaki" and "パスワード" (Password) with masked characters. Below these fields is a "記憶する" (Remember me) checkbox and a "ログイン" (Login) button. At the bottom of the form is a link for "PICKアカウントログイン" (PICK account login). A red box highlights the two input fields. A callout box points to the password field with the text: "例えば、ユーザーIDが「taro_mimaki」の場合、パスワードにも同じく「taro_mimaki」を入力してください。" (For example, if the user ID is "taro_mimaki", enter the same "taro_mimaki" for the password.)

3 [新しいパスワード]画面が表示されます。パスワードを設定し、[パスワード設定]をクリックします。

重要! ・ パスワードは8文字以上で設定してください。英数記号のみ使用できます。

・ ログインが完了し、メイン画面が表示されます。



・ ログインした際に、英語で表示されることがあります。その場合は、次の手順で言語を変更してください。

- (1) 画面左上の[≡]をクリックします。
- (2) 表示されたメニューから[Setting]を選択します。
- (3) [Language]から表示したい言語を選択します。

PICTアカウントを使用する

重要!

- 事前にMimaki Cloud Technology PICTに登録し、アカウント設定を行ってください。
- サーバーアプリケーションをインストールしたPCを、インターネットに接続してください。

- 1 Webブラウザを起動し、ジョブ管理Webサイトにアクセスします。[PICTアカウントログイン]をクリックします。

- 2 PICTアカウントのユーザー名とパスワードを入力し、[ログイン]をクリックします。

- ログインが完了し、メイン画面が表示されます。

第4章 ジョブ作成Webにアクセスする



この章では...

Webブラウザを使ってジョブ作成Webサイトへアクセスする手順を説明します。

4.1 アクセスURL

Webブラウザを起動し、アドレスバーに以下のいずれかのURLを入力します。

- PC名でアクセスする
http://(サーバーPCのPC名):7202
例：PC名が[aaa]であればhttp://aaa:7202
- IPアドレスでアクセスする
http://(サーバーPCのIPアドレス):7202
例：IPアドレスが192.0.2.10ならhttp:// 192.0.2.10:7202

以下の画面が表示されます。



ジョブ作成Webではユーザー登録、ログインは必要ありません。

第 5 章 アンインストール



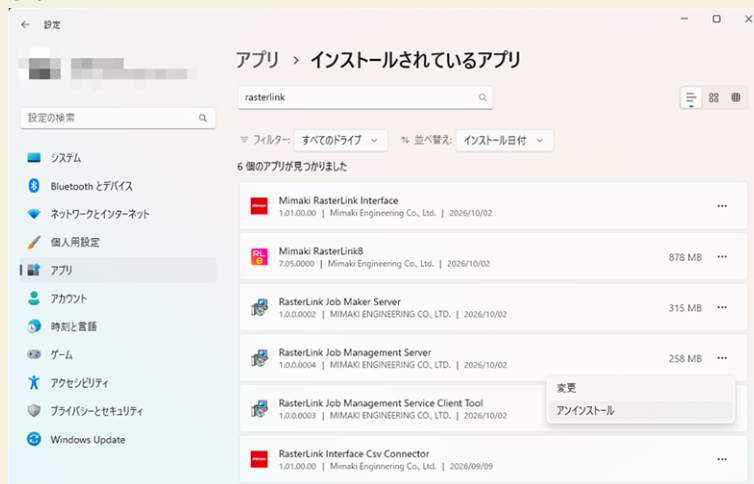
この章では...
アンインストールの手順を説明します。

5.1 アンインストール手順

1. 設定画面を開きます。
2. 左のリストより「アプリ」を選択、画面右より「インストールされているアプリ」を選択します。
3. リストよりアンインストールしたいアプリを選択、[...]ボタンを押し、「アンインストール」を選択します。
 - ウィザードに沿ってアンインストールします。

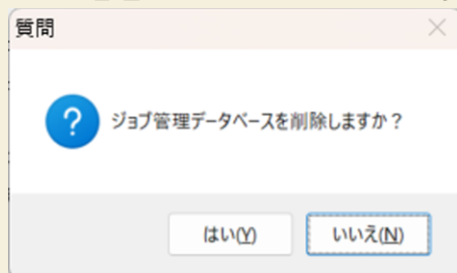


- 検索欄にRasterLinkと入力することで、本システムにかかわるアプリが絞り込み表示されます。



重要! ジョブ管理Web（RasterLink Job Management Server）のアンインストールについて

- ジョブ管理Webをアンインストールする際、以下のメッセージが表示されます。



- 「はい」を押すとDBが削除されます。
- 「いいえ」を押すとDBは削除されず、このPCに残ったままとなります。この後、再度ジョブ管理Webをインストールした場合、この残したDBを使用します。

第6章 こんなときは



この章では...

トラブルが起きたときの解消方法や、やり方がわからないときの操作方法などを説明します。

トラブルシューティング 38
クライアントツールで接続先を指定して「接続確認」ボタンを押したら「接続できませんでした」と表示される 38

サーバーアプリケーションが起動していない 39

6.1 トラブルシューティング

クライアントツールで接続先を指定して「接続確認」ボタンを押したら「接続できませんでした」と表示される

「接続できませんでした」メッセージが表示された場合、以下のことが考えられます。

- 接続先で入力したURLが間違っている

入力したURLを確認してください。

- PC名で接続した場合、ネットワークの設定より、PC名では接続できない

この場合、IPアドレスを入力して接続できるか確認してください。

- サーバーとクライアントがつながっていない

以下の方法でつながっているか確認してください。

1 コマンドプロンプトを開きます。

2 コマンドプロンプトに以下のコマンドを入力し、Enterを押します。

ping サーバーのIPアドレス

例) ping 192.168.1.10

- 以下のような情報が表示される場合、つながっています。

```
192.168.1.10に ping を送信しています 32 バイトのデータ:
192.168.1.10 からの応答: バイト数 =32 時間 <1ms TTL=128
192.168.1.10 からの応答: バイト数 =32 時間 <1ms TTL=128
192.168.1.10からの応答: バイト数 =32 時間 <1ms TTL=128
192.168.1.10 からの応答: バイト数 =32 時間 <1ms TTL=128
```

```
192.168.1.10 の ping 統計:
パケット数: 送信 = 4、受信 = 4、損失 = 0 (0% の損失)
```

上記表示となった場合、再度クライアントツールに入力した値が正しいか確認してください。

- 以下の表示となった場合、つながっていません。

```
要求がタイムアウトしました。
要求がタイムアウトしました。
要求がタイムアウトしました。
要求がタイムアウトしました。
```

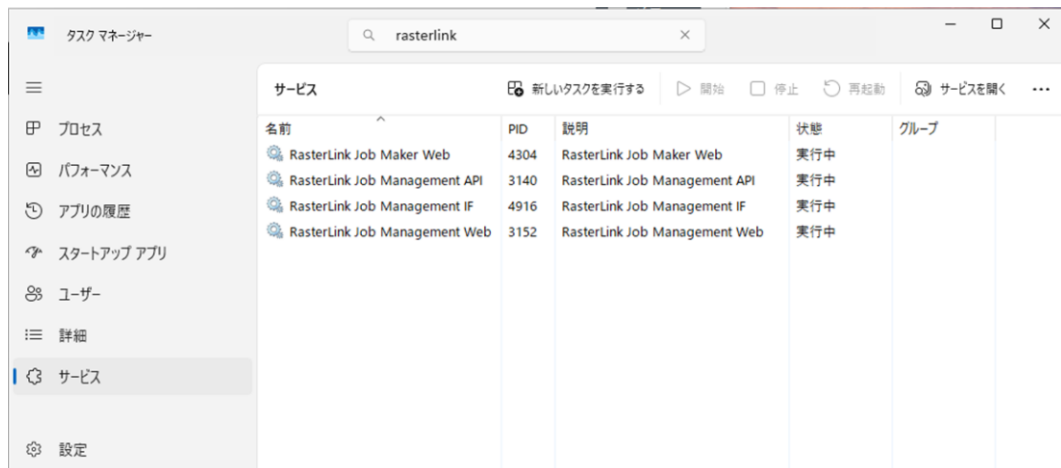
このような表示なった場合、以下のような原因があります。解消し、再度接続確認を起こってください。

- IPアドレスが間違っている。
- DHCPサーバー（ネットワークに接続した機器へIPアドレスを自動的に割り当てるサーバー）が導入されている場合、サーバーのIPアドレスが変更されてしまった可能性がある。
その場合、再度サーバーPCにて、IPアドレスを確認してください。
- PCがネットワークに繋がっていない。
- サーバーPCの電源が入っていない。

サーバーアプリケーションが起動していない

サーバーPCが起動しているにもかかわらず、ブラウザやクライアントサービスからWebサイトにアクセスできない場合、サーバーPCにログインし、以下の手順で確認してください。

- 1 OSのタスクバーを右クリックし、タスクマネージャーを起動します。
- 2 左のメニューより「サービス」をクリックします。
- 3 画面上の検索欄に「RasterLink」と入力します。
RasterLinkジョブマネジメントシステムに関連するサービスの一覧が表示されます。[状態]欄を確認し、“停止中”になっている場合、そのサービスを選択して[開始]を実行してください。



※停止しているサービスが開始されない場合、お問い合わせください。

RasterLink ショブマネージメントサービス セットアップガイド

2026年10月

発行者	株式会社ミマキエンジニアリング
発行所	株式会社ミマキエンジニアリング 〒389-0512 長野県東御市滋野乙2182-3

