



Mimaki Application Assistant (MA2)

ユーザーズガイド

目次

ご注意	4
この説明書について	5
本文中の表記について	5
マークについて	5
本書および関連説明書の入手方法	5
第 1 章 Mimaki Application Assistant (MA2) の概要	
1.1 Mimaki Application Assistant (MA2) とは	8
1.2 MA2 の機能	9
アプリケーション管理	9
PICT 連携	10
ライセンス	11
エラー発生時サポート機能	12
接続方法の追加ーUSB2.0	14
簡単セットアップ	15
1.3 MA2 の画面構成	16
全体の構成	16
ホーム画面	17
ファームウェア更新履歴	18
サポート画面	19
第 2 章 MA2 のセットアップ	
2.1 セットアップの概要	22
2.2 セットアップの手順	23
2.2.1. MA2 と PICT Up のインストール	23
2.2.2. MA2 の初回起動	24
2.2.3. MA2 の通常起動	28
2.2.4. MA2 のアップデート	29
2.2.5. プリンタの登録	30
第 3 章 簡単セットアップの手順（RasterLink8 の場合）	
3.1 簡単セットアップのワークフロー	34
3.2 簡単セットアップの手順	35
1. PICT アカウントにサインイン	35
2. 簡単セットアップの一覧画面表示と対象プリンタの選択	35
3. インストーラー画面での操作	36
4. 簡単セットアップの完了とアプリケーションの起動	37

第 4 章 こんなときは

4.1 トラブルシューティング	40
PICT Upの起動状態を確認する	40
MA2にプリンタ/プロッタが表示されない	41
MA2でプリンタ/プロッタの登録に失敗する	42
PICT Up連携に失敗する	43
簡単セットアップに失敗する	45
4.2 エラーコード一覧	46

第 5 章 付録

5.1 対応機種/アプリケーション一覧	50
対応機種一覧	50
対応アプリケーション一覧	51
5.2 簡単セットアップ対応アプリケーション一覧	52

ご注意

- 本書の一部、または全部を無断で記載したり、複製したりすることは固くお断りします。
- 本書の内容に関しまして、将来予告無しに変更することがあります。
- 本ソフトウェアの改良変更などにより、仕様面において本書の記載事項が一部異なる場合があります。
- 本書に記載している株式会社ミマキエンジニアリング製ソフトウェアを他のディスクにコピーしたり（バックアップを目的とする場合を除く）、実行したりする以外の目的でメモリにロードすることを固く禁じます。
- 株式会社ミマキエンジニアリングの保証規定に定めるものを除き、本製品の使用または使用不能から生ずるいかなる損害（逸失利益、間接損害、特別損害またはその他の金銭的損害を含み、これらに限定しない）に関して一切の責任を負わないものとします。また、株式会社ミマキエンジニアリングに損害の可能性について知らされていた場合も同様とします。一例として、本製品を使用してのメディア（ワーク）などの損失、メディアを使用して作成された物によって生じた、間接的な損失などの責任負担もしないものとします。

RasterLinkは株式会社ミマキエンジニアリングの日本ならびにその他の国における商標、または登録商標です。

Adobe Illustratorは、Adobe Inc.の米国ならびにその他の国における商標、または登録商標です。

Microsoft、Windowsは、Microsoft Corporationの米国ならびにその他の国での登録商標、または商標です。

その他、本書に記載されている会社名、および商品名は、各社の商標または登録商標です。

この説明書について

本文中の表記について

- 画面に表示されるボタンや項目は、[OK]、[ファイルを開く]のように[]で囲っています。
- 弊社が提供する以下のソフトウェアの名称を略称で記載する場合があります。

正式名称	略称
Mimaki Application Assistant	MA2
Mimaki Cloud Technology PICT	PICT

マークについて

内容		
	重要	「重要」マークは、本ツールをお使いいただく上で、知っておいていただきたい内容が書かれています。
	一般強制指示	実行しなければならない事項を示しています。具体的な強制指示内容は、マークの中に描かれています。
	ヒント	「ヒント」マークは、知っておくと便利なことが書かれています。
	参照情報	関連する内容の参照ページを示しています。文字をクリックすると該当ページが表示されます。

本書および関連説明書の入手方法

本書および関連する説明書の最新版は、以下の方法で提供しています。

- 弊社公式サイト (<https://japan.mimaki.com/download/software.html>)

第1章 Mimaki Application Assistant (MA2)の概要



この章では...

Mimaki Application Assistant (MA2)の概要などについて説明しています。

Mimaki Application Assistant (MA2) とは	8	MA2の画面構成	16
MA2の機能	9	全体の構成	16
アプリケーション管理	9	ホーム画面	17
PICT連携	10	ファームウェア更新履歴	18
ライセンス	11	サポート画面	19
エラー発生時サポート機能	12		
接続方法の追加ーUSB2.0	14		
簡単セットアップ	15		

1.1 Mimaki Application Assistant (MA2) とは

MA2は、ミマキ製アプリケーションの一元管理ソフトです。

以下のような機能についてお客様をサポートします。

- **プリンタに対応するミマキ製品アプリケーションの一元管理**
 - ・ インストール、起動、バージョンアップ、アンインストールの操作が1画面で完結します。
 - **ライセンス認証の自動化**
 - ・ プリンタのシリアル情報を用いて、ライセンス認証/解除を代理で行います。
 - **ミマキ製品アプリケーションの導入(インストールから初回起動まで)をウィザード形式でサポート**
 - ・ 必要なアプリケーションと情報をMA2が自動で取得します。
 - **PICTアカウントによる連携**
 - ・ PICTアカウントと連携することで、プリンタ情報の相互共有が可能になります。
- 
 - ・ PICTについて、詳しくは別冊「PICT 導入マニュアル」をご覧ください。
https://japan.mimaki.com/manual/pict/introduction_manual/ja-JP/
- **プリンタ/アプリケーションに対応するマニュアル/サポート動画の表示**
 - ・ マニュアル/動画の確認もMA2上から可能です。
 - **エラー発生時のサポート**
 - ・ AIチャットボットへの問い合わせと、Ethernet関連のエラーについて、診断/解除方法の提案が可能です。
 - **シリアルキー発行機能**
 - ・ シリアルキーの一覧表示や、オフライン環境での新規発行が行えます。

1.2 MA2の機能

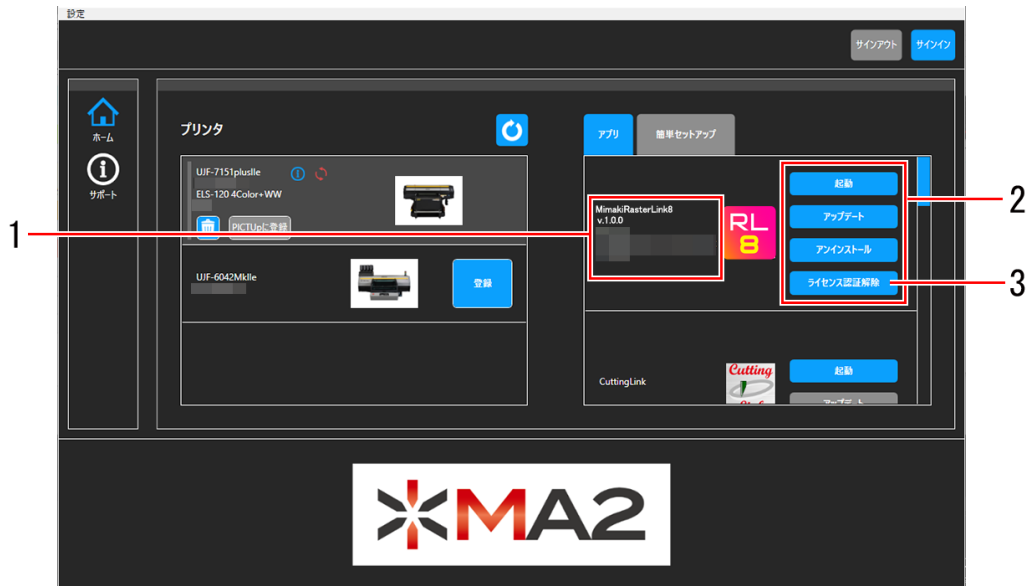
Mimaki Application Assistant(MA2)の機能について説明します。

アプリケーション管理

ミマキ製アプリケーションの管理を行います。

重要!

- FineCut/Coat9をインストールする場合、対応するAdobe IllustratorまたはCorelDRAWが必須となります。



1

1	アプリケーション情報表示	対応するアプリケーションの情報が表示されます（インストール状況/バージョン/シリアルキー）。
2	アプリケーション操作	各アプリケーションのインストール/バージョンアップ/起動/ アンインストールなどが行えます。
3	ライセンス認証/解除	ライセンス認証操作が自動的に行われます。 ^{*1}

^{*1}. 対象アプリケーション：RasterLink8, CAMLINK2, Simple Create

PICT連携

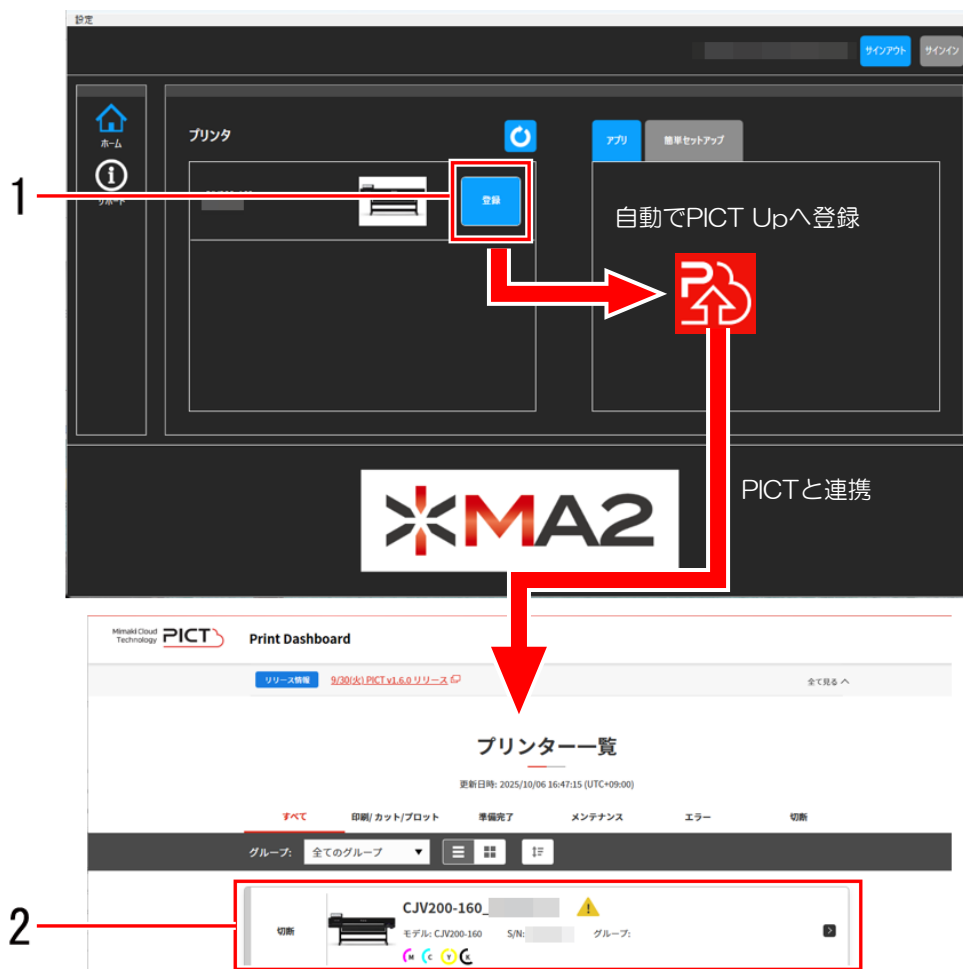
PICTとの連携を行います。



- 本機能を使用する場合は、PICTアカウントでサインインが必要です。



- PICTについて、詳しくは別冊「PICT 導入マニュアル」をご覧ください。
https://japan.mimaki.com/manual/pict/introduction_manual/ja-JP/

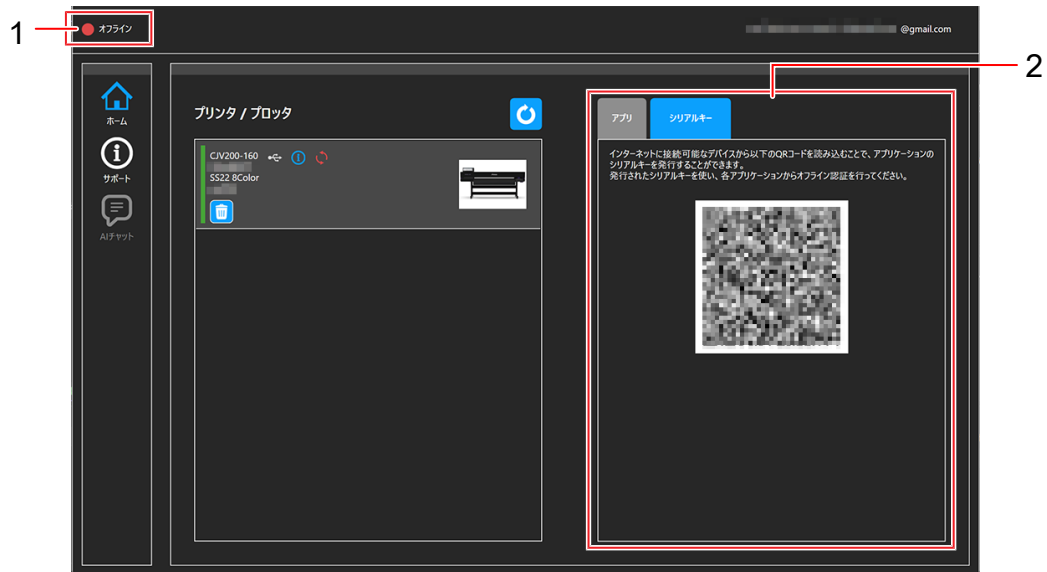


1	PICT Upへのプリンタの自動登録/削除	変更したプリンタ情報は自動的にPICT Upへ送信され、同期が行われます。
2	PICT連携	連携登録されたプリンタは、PICT上から管理が可能です。

ライセンス

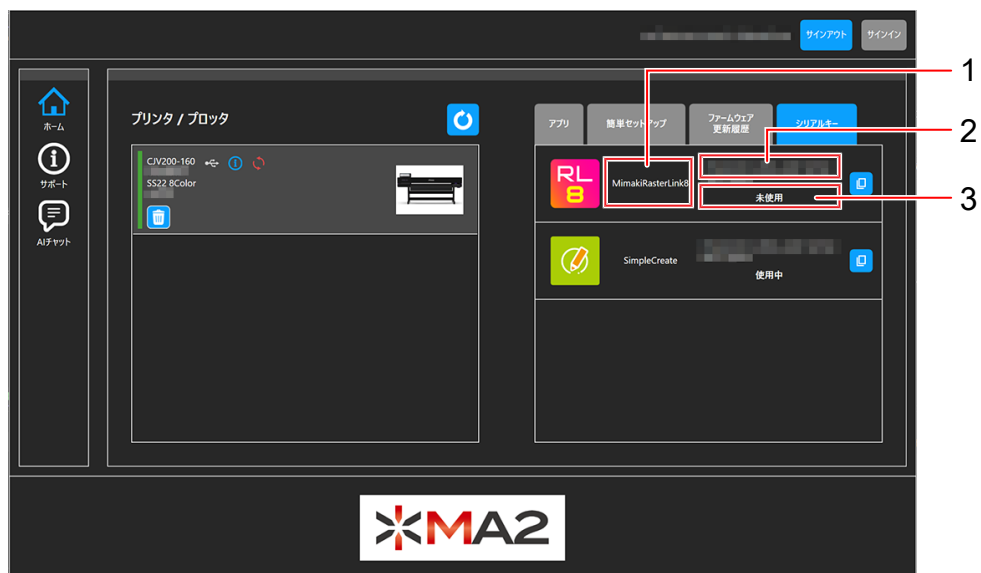
シリアルキーの一覧表示や、オフライン環境での新規発行が行えます。

● オフライン時



1	ステータス表示	オフライン時のみ表示されます。
2	シリアルキー発行画面	QRコードをスマートフォンで読み込むことでWeb上からシリアルキーを確認可能です。

● オンライン時



1	アプリケーション名称	シリアルキーの対象アプリケーションです。
2	シリアルキー	使用可能なシリアルキーです。
3	利用状況	現在のシリアルキーの利用状況です。

エラー発生時サポート機能

RasterLink8でエラー発生した際にサポートを行えます（各ツールは単体でも使用可能です）。



エラー発生時にリスト形式で一覧に表示されます。

[詳細]をクリックすると以下のダイアログが表示され、確認/サポートが行えます。



- [PICTのAIに質問する]
AIチャットボットへの問い合わせ（PICT搭載機能と同じ）
- [ネットワーク診断を行う]
Ethernet関連のエラーを診断/対処方法を提案

● AIチャットボット

- AIチャットアイコンをクリック時：
AIチャットボットのページが表示されます。



- エラー発生時：
エラー詳細ダイアログで[PICTのAIに質問する]をクリックします。
 - AIチャットボットにエラー内容（赤囲みメッセージ）が送信され、チャット画面が表示されます。

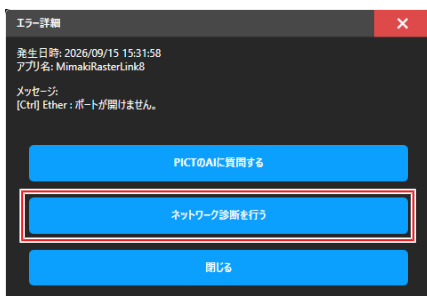
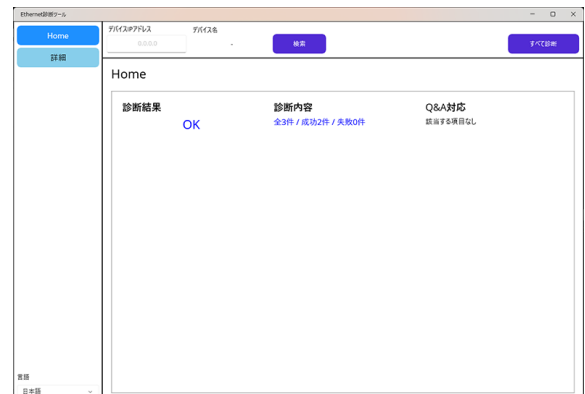


エラー発生ソフトウェア：RasterLink8
エラーメッセージ：ポートが開けません。



● Ethernet診断ツール

- エラー詳細ダイアログで[ネットワーク診断を行う]をクリックします。
 - Ether診断ツールが自動実行され、診断結果が表示されます。

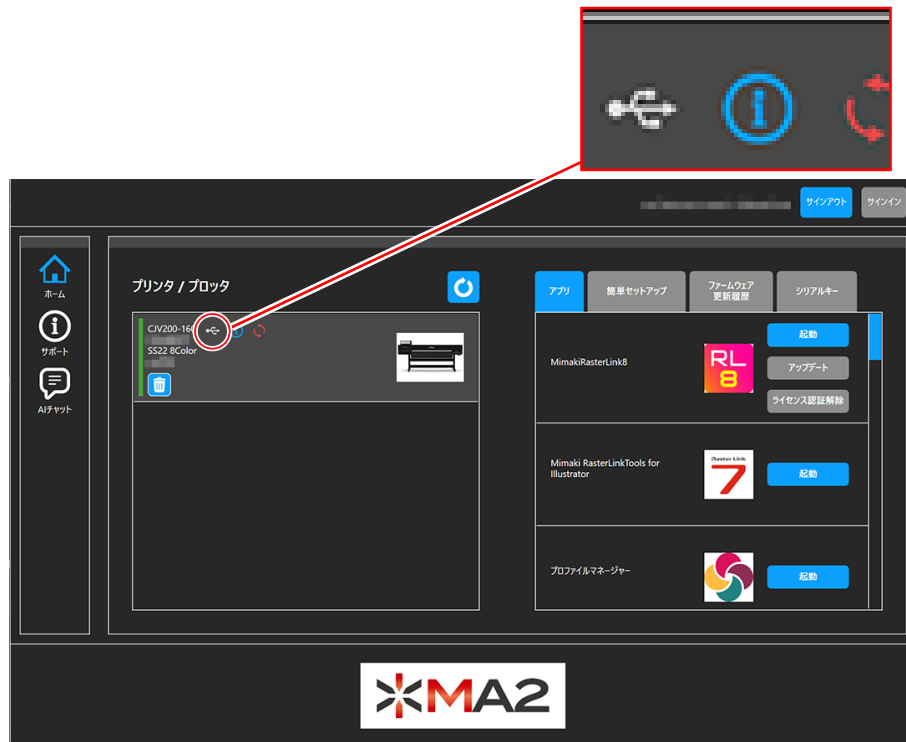


接続方法の追加—USB2.0

USB2.0経由でプリンタをMA2に接続し、登録して使用することができます。

重要! • USB2.0で接続している場合は、PICT Upへの登録は行われません。

プリンタがUSB2.0で接続された場合は画面にUSBマーク（)が表示されます。



簡単セットアップ

アプリケーションを使用するために必要な初期設定をボタン1つで行えます。

詳しくは🔗「簡単セットアップの手順（RasterLink8の場合）」（P. 33）をご覧ください。

重要! • 本機能を使用する場合は、PICTアカウントでサインインが必要です。



• PICTについて、詳しくは別冊「PICT 導入マニュアル」をご覧ください。
https://japan.mimaki.com/manual/pict/introduction_manual/ja-JP/



すべての処理が自動実行

- ダウンロード
- インストール
- プロファイル取得
- プリンタ登録



設定完了！



• 初期設定とは、選択した内容に応じて対応するアプリケーションのインストールと設定を行う作業を指します。

1.3 MA2の画面構成

Mimaki Application Assistant(MA2)の操作画面について説明します。

全体の構成

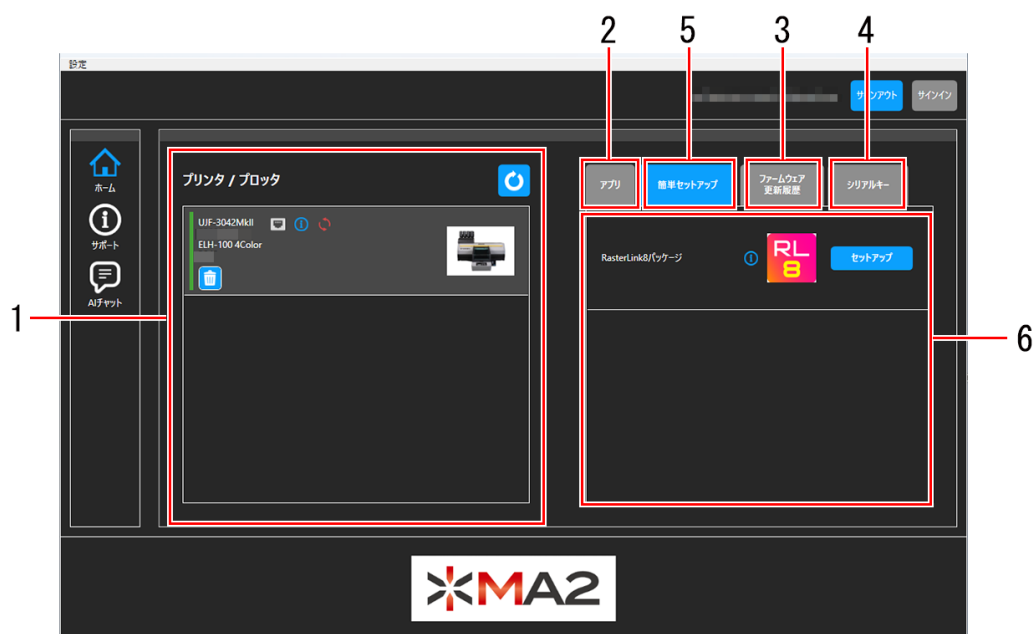
MA2全体の画面構成を説明します。



1	ホーム画面	プリンタとアプリケーションを管理します。 👉 P. 17
2	サポート画面	マニュアルや動画情報が表示されます。 👉 P. 19
3	[AIチャット]	PICTのAIを使用することができます。 PICTアカウントでサインイン時のみ利用可能です。
4	[サインイン]/[サインアウト]	PICTアカウントにサインイン/サインアウトします。 サインインすることで、PICT Upとプリンタ情報の連携が可能になります。

ホーム画面

ホーム画面は以下の構成になっています。



1	プリンタ情報	接続済みのプリンタが表示されます。 4台まで登録可能です。
2	[アプリ]	使用可能なアプリケーションが一覧表示されます。
3	[ファームウェア更新履歴]	ファームウェアの更新履歴を確認できます。
4	[シリアルキー]	<ul style="list-style-type: none"> オンライン環境 シリアルキーの一覧を確認できます。 オフライン環境 QRコードを用いてシリアルキーの新規発行を行えます。
5, 6	[簡単セットアップ]	アプリケーションのインストール/セットアップが自動で行われます。 ^{*1} 👉 「簡単セットアップ」 (P. 15)

*1. サインインが必要です。

ファームウェア更新履歴

ファームウェアの更新履歴の確認を行えます。

履歴の登録は、PICT Upを経由して自動で行われます。

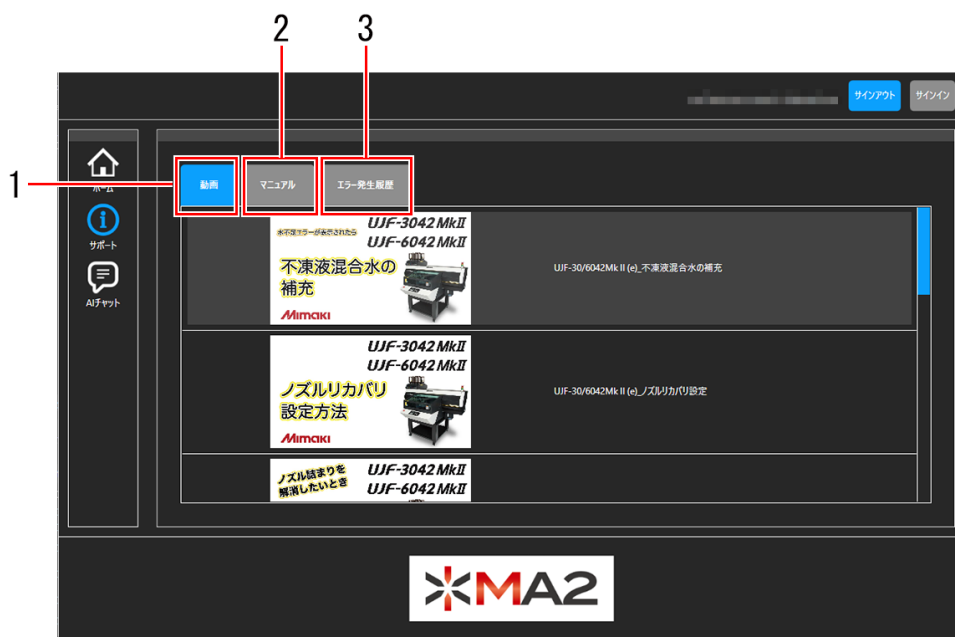
本機能は、PICT Up連携時のみ使用できます。



1	更新の一覧表示領域	ファームウェアの更新履歴を新しい順に上から表示します。
2	履歴の詳細	更新日時とバージョンの情報を表示します。バージョン情報の表示は「変更前バージョン」→「変更後バージョン」です。

サポート画面

サポート画面は以下の構成になっています。



1	[動画]	使用する機種/アプリケーションに応じた動画が表示されます（選択時はYouTubeで動画が再生されます）。
2	[マニュアル]	使用する機種/アプリケーションに応じたマニュアルが表示されます（マニュアルはPDFまたはHTMLで提供されます）。
3	[エラー発生履歴]	ミマキ製品ソフトウェアで発生したエラーの一覧を確認できます。 （RasterLink8のみ対応）

第 2 章 MA2のセットアップ



この章では...

Mimaki Application Assistant(MA2)のセットアップについて説明します。

セットアップの概要	22	2.2.3.MA2の通常起動.....	28
セットアップの手順	23	2.2.4.MA2のアップデート	29
2.2.1.MA2とPICT Upのインストール	23	2.2.5.プリンタの登録.....	30
2.2.2.MA2の初回起動.....	24		

2.1 セットアップの概要

MA2のセットアップは以下の順に行います。

1. MA2とPICT Upのインストール

2.2.1.MA2とPICT Upのインストール

2. MA2の初回起動

 [「2.2.2.MA2の初回起動」](#) (P. 24)

3. MA2の通常起動

 [「2.2.3.MA2の通常起動」](#) (P. 28)

4. MA2のアップデート

 [「2.2.4.MA2のアップデート」](#) (P. 29)

5. プリンタの登録

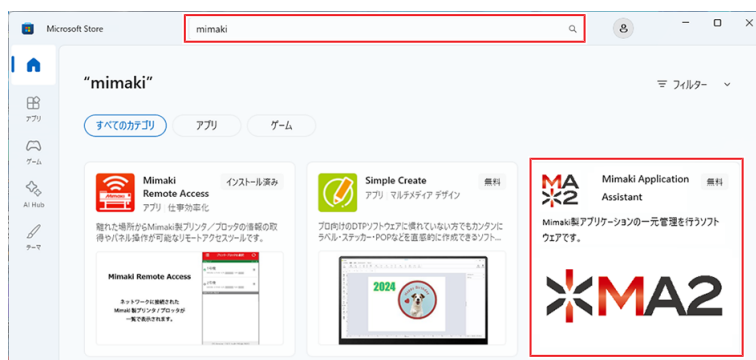
 [「2.2.5.プリンタの登録」](#) (P. 30)

2.2 セットアップの手順

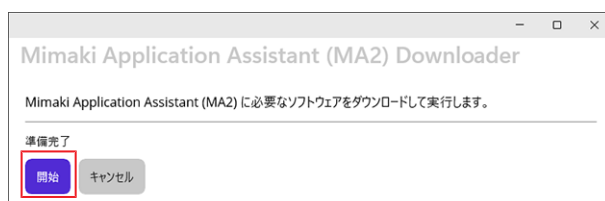
2.2.1.MA2とPICT Upのインストール

Microsoft Storeで、MA2関連ソフトウェア(MA2,Mimaki Driver,PICT Up)をインストールする専用ソフトウェア(MA2Downloader)をインストールします。

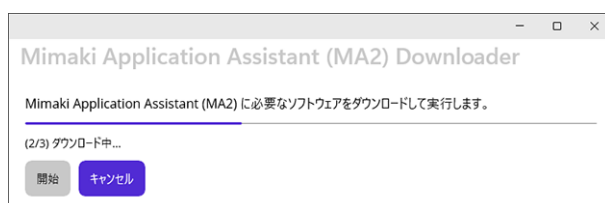
- 1 Microsoft Storeにアクセスします。
- 2 検索ウィンドウで”mimaki”で検索し、表示された[Mimaki Application Assistant]を選択します。



- 3 MA2 Downloader画面で[開始]をクリックします。
 - ・ダウンロードおよびインストールが実行されます。



- ・インストール中は以下のような画面が表示されます。



- 4 インストール後、再起動します。



2.2.2.MA2の初回起動

MA2の初回起動時は、以下の機能がウィザード形式で実行されます。

- PICTアカウントの登録
- プリンタの登録
- 簡単セットアップ

初回起動のワークフロー

MA2の初回起動は以下のワークフローに沿って行います。

1. 製品の説明

 「1.製品の説明」 (P. 25)

2. PICTアカウントについての説明

 「2.PICTアカウントの説明」 (P. 25)

3. PICTアカウントにサインイン

 「3.PICTアカウントにサインイン」 (P. 26)

4. プリンタの登録

 「4.プリンタの登録（初回起動時）」 (P. 27)

5. アプリケーションのセットアップ（簡単セットアップ）

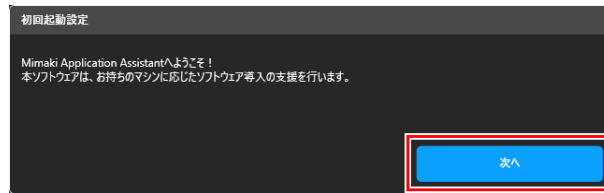
 「5.アプリケーションのセットアップ（簡単セットアップ）」 (P. 27)

初回起動の手順

1. 製品の説明

初回起動時の最初に表示される画面です。

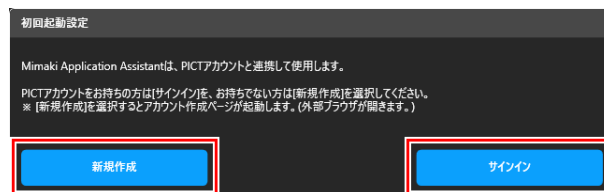
[次へ]をクリックしてください。



2. PICTアカウントの説明

PICTアカウントへのサインインまたはアカウントの新規作成を行います。

アカウントをお持ちの方は[サインイン]、お持ちでない方は[新規作成]をクリックしてください。



- PICTについて、詳しくは別冊「PICT 導入マニュアル」をご覧ください。
https://japan.mimaki.com/manual/pict/introduction_manual/ja-JP/

3.PICTアカウントにサインイン

初回起動時のPICTアカウントへのサインインは以下の方法で行います。



- 初回起動以外の場合はMA2画面右上の[サインイン]をクリックして進めてください。



- 1 メールアドレスとパスワードを入力し、[サインイン]をクリックします。

- サインインが成功した場合、登録したメールアドレスがMA2の画面右上に表示されます。



- 初回起動時は以下の画面が表示されます。



4. プリンタの登録（初回起動時）

プリンタの登録を行います。

登録の手順は以下をご覧ください。

👉 「2.2.5.プリンタの登録」（P. 30）

使用するすべてのプリンタの登録が完了したら[次へ]をクリックしてください。

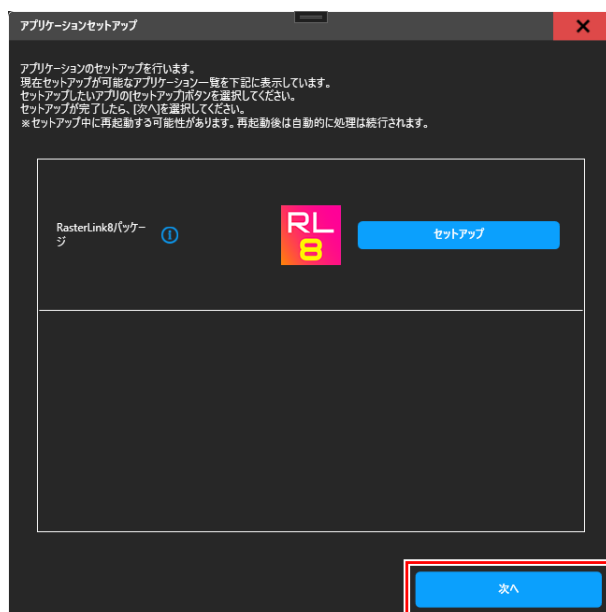


5. アプリケーションのセットアップ（簡単セットアップ）

現在セットアップ可能なアプリケーションの一覧が表示されます。

セットアップしたいアプリケーションの[セットアップ]をクリックして進めてください。

セットアップが完了したら[次へ]をクリックしてください。



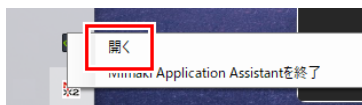
MA2の初回起動時の設定は以上です。

2.2.3.MA2の通常起動

MA2はインストールが完了するとスタートアッププログラムに登録されるため、PCの起動時に自動的に起動し画面が表示されます。

画面右上の[X]をクリックすると最小化され、Windowsのタスクトレイに常駐します。

手動で操作する場合は、タスクトレイのアイコンを右クリックし、[開く]をクリックしてください。

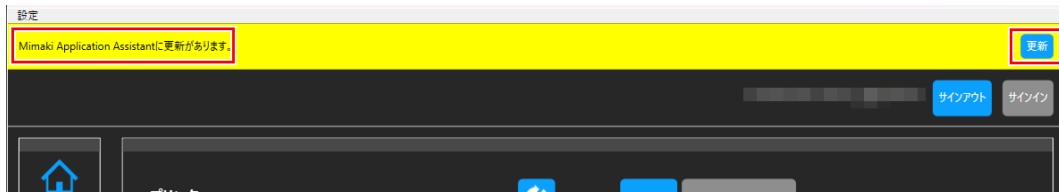


- デスクトップに作成されるショートカットアイコンからの起動も可能です。



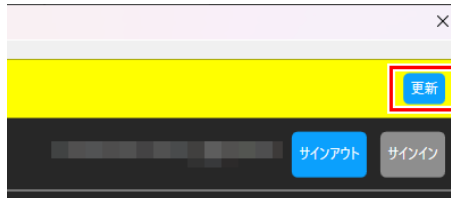
2.2.4.MA2のアップデート

新しいバージョンがある場合、更新ボタンとその旨のメッセージが画面上部に表示されます。



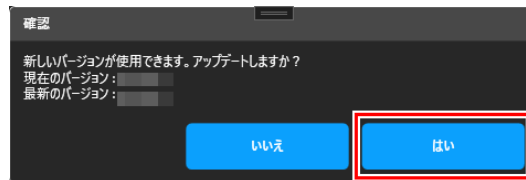
その場合は以下の手順でアップデートしてください。

1 [更新]をクリックします。



- ・ アップデートの確認ダイアログが表示されます。

2 [はい]をクリックします。



- ・ 新しいバージョンのデータが自動でダウンロードされ、インストーラーが起動します。

3 MA2のインストールを進めます。

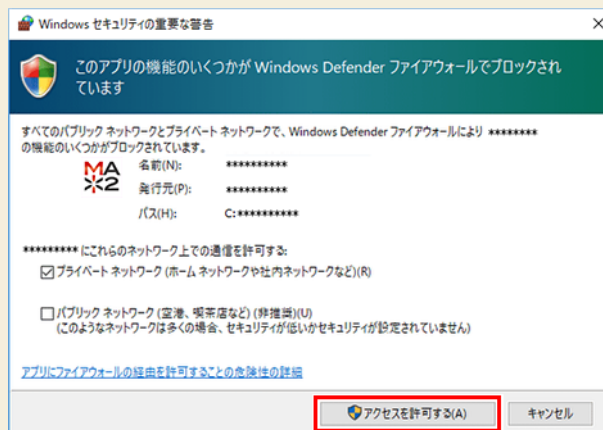
- ・ 画面の指示に従ってインストールをしてください。

2.2.5.プリンタの登録

MA2で使用したいプリンタを以下の手順で登録してください。



- プリンタの初回登録時、以下のような[Windowsセキュリティの重要な警告]画面が表示されることがあります。その場合は[アクセスを許可する]をクリックしてください。



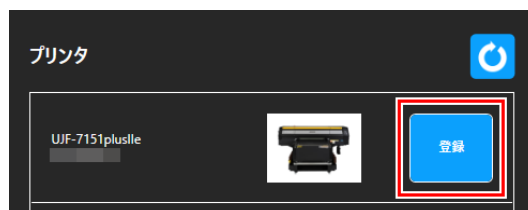
- プリンタは4台まで登録可能です。

1 使用するプリンタの電源を入れて、PCとプリンタがLANケーブルまたはUSBケーブルで接続されていることを確認します。

- 正常に接続されていれば、MA2のプリンター一覧画面にプリンタが表示されます。

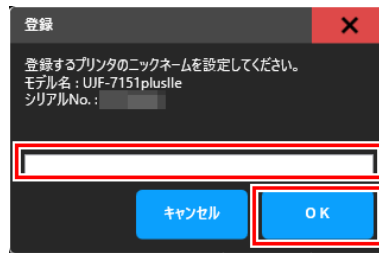


2 追加したいプリンタの横にある[登録]をクリックします。



- ニックネーム入力ダイアログが表示されます。

3 ニックネームを入力し、[OK]をクリックします。

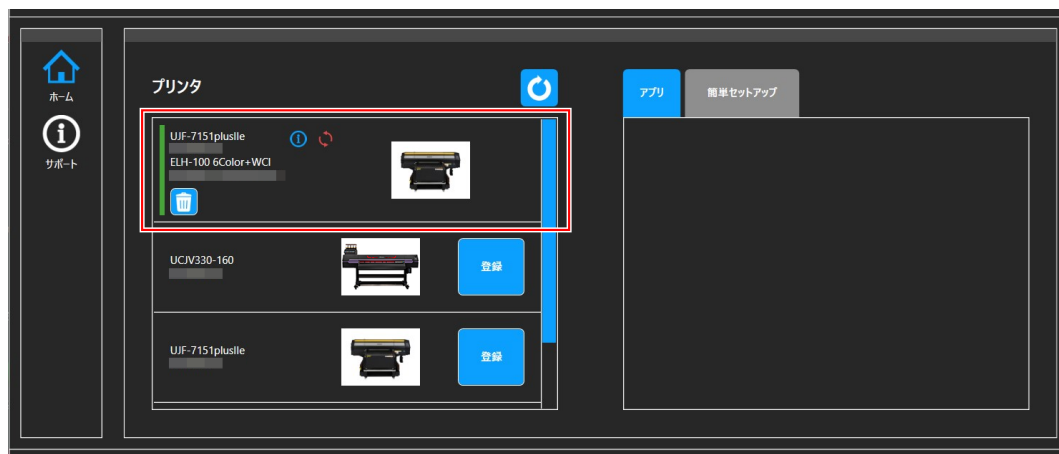


- 重要!**
- 登録したニックネームは、簡単セットアップ時にRasterLink8のプリンタ名称として使用されます。
 - 登録後にニックネームの変更は行えません。



- ニックネームの入力可能文字数は226文字です。

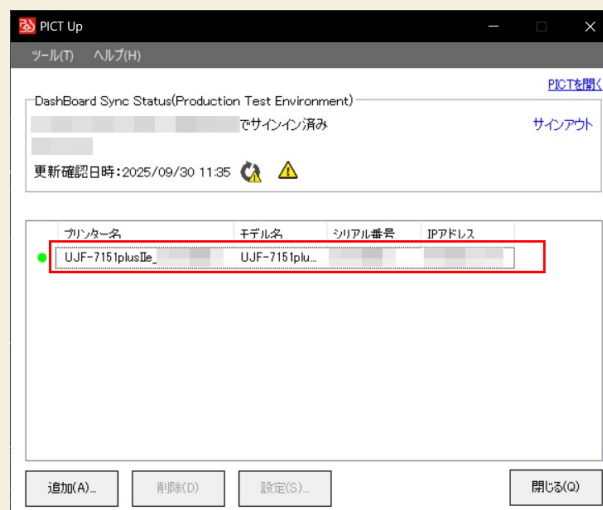
- MA2にプリンタが登録されます。



- 重要!**
- USB2.0で接続している場合は、PICT Upへの登録は行われません。



- プリンタの登録が完了すると、PICT Upにも同じプリンタが登録されます。
- PICT Upに登録されるプリンタ名は「マシン名称_シリアル番号」で固定になります。



第3章 簡単セットアップの手順 (RasterLink8の場合)



この章では...

Mimaki製アプリケーションの使用に必要な手順をボタン1つにまとめた簡単セットアップ機能の使用手順について説明します。本マニュアルではRasterLink8の場合を例にして説明しています。

簡単セットアップのワークフロー.....	34	簡単セットアップの手順.....	35
		1.PICTアカウントにサインイン	35
		2.簡単セットアップの一覧画面表示と対象プリンタの選択	35
		3.インストーラー画面での操作	36
		4.簡単セットアップの完了とアプリケーションの起動.....	37

3.1 簡単セットアップのワークフロー

簡単セットアップでは、アプリケーションの起動時にすぐに使用できるように必要なセットアップをまとめて行います。

簡単セットアップは以下のワークフローに沿って行います。

1. [MA2] PICTアカウントにサインイン

 「1.PICTアカウントにサインイン」（P. 35）

2. [MA2] 簡単セットアップの一覧表示と対象選択

 「2.簡単セットアップの一覧画面表示と対象プリンタの選択」（P. 35）

3. [インストーラー] インストーラー画面での操作

 「3.インストーラー画面での操作」（P. 36）

4. [MA2] 簡単セットアップの完了と起動

 「4.簡単セットアップの完了とアプリケーションの起動」（P. 37）

3.2 簡単セットアップの手順



- ここではRasterLink8の場合を例にして説明しています。

1.PICTアカウントにサインイン

PICTアカウントへのサインインの方法については以下をご覧ください。

「3.PICTアカウントにサインイン」 (P. 26)

2.簡単セットアップの一覧画面表示と対象プリンタの選択

簡単セットアップ画面からセットアップ対象の一覧を表示し、対象を選択します。

1 登録済みプリンタを選択します。



- プリンタが未登録の場合、別途登録が必要です。
 「2.2.5.プリンタの登録」 (P. 30)



- 選択したプリンタで操作可能な項目が表示されます。

2 [簡単セットアップ]タブをクリックします。



- セットアップ対象アプリケーションの一覧が表示されます。

3 [RasterLink8パッケージ]の[セットアップ]をクリックします。



3.インストーラー画面での操作

インストーラー画面での操作を行います。

セットアップ対象のインストーラーが自動でダウンロードされます。

ダウンロードが完了すると自動で起動し、ユーザーアカウント制御ダイアログが表示されます。

1 管理者権限が要求されるので[はい]をクリックします。

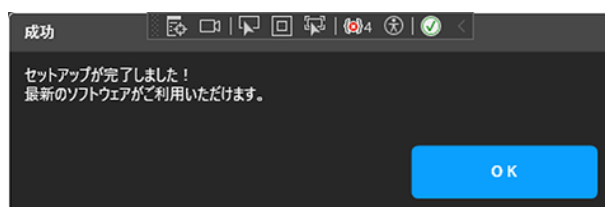


2 インストーラーの手順に沿って、それぞれのインストールを完了させます。

- Mimaki Driver終了後に自動で再起動されます。
- 再起動後は、MA2が自動で起動し、セットアップが再開されます。

3 すべてのインストールが終了するまで待機します。

- 終了時は以下のメッセージが表示されます。



4.簡単セットアップの完了とアプリケーションの起動

簡単セットアップでの操作を完了し、アプリケーションを起動します。

1 [アプリ]をクリックします。



- アプリケーションの一覧が表示されます。

2 RasterLink8の各項目が追加されているので、[起動]をクリックします。



- RasterLink8のショートカットアイコンからも起動が可能です。



- RasterLink8がプリンタ登録済みの状態で起動します。
- 関連するプロファイルもインストールされるため、即時使用可能です。

第4章 こんなときは



この章では...

トラブルが起きたときの解消方法や、やり方がわからないときの操作方法などを説明します。

トラブルシューティング	40	PICT Up連携に失敗する	43
PICT Upの起動状態を確認する	40	簡単セットアップに失敗する	45
MA2にプリンタ/プロッタが表示されない .	41	エラーコード一覧	46
MA2でプリンタ/プロッタの登録に失敗する	42		

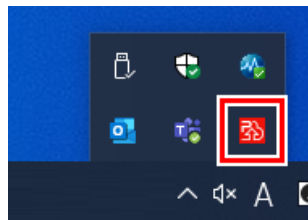
4.1 トラブルシューティング

PICT Upの起動状態を確認する

PICT Upが起動しているかの確認と、起動していなかった場合の対処法についての説明です。

● 起動の確認方法

WindowsのタスクトレイにPICT Upのアイコンが表示されている場合、PICT Upは起動しています。



● アイコンが表示されていない場合

以下のいずれかの方法を行ってください。

- Windowsのスタートメニューもしくはデスクトップに作成されているショートカットアイコンからPICT Upを起動する。
- PCを再起動する。
PICT Upが自動起動し、タスクトレイに常駐します。

MA2にプリンタ/プロッタが表示されない

MA2のホーム画面のプリンタ/プロッター一覧にプリンタが表示されない場合は、以下の内容を確認してください。

● 電源の確認をする

プリンタ/プロッタの電源が入っていることを確認してください。

● 情報の再読み込みをする

MA2の画面で、情報の再読み込みアイコンをクリックしてください。
プリンタ/プロッタが表示される場合があります。



● ネットワーク接続の確認をする

プリンタ/プロッタとMA2がインストールされているPCのどちらもLAN接続またはUSB接続されていることを確認してください。

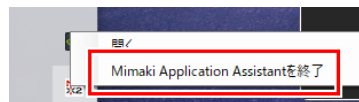
● プリンタ/プロッタの設定を確認する

プリンタ/プロッタ側のネットワーク設定でAutoIPがオフになっている場合、プリンタ/プロッタが表示されない可能性があります。AutoIPはオンに設定してください。

● MA2とプリンタ/プロッタを再起動する

MA2を再起動後、プリンタ/プロッタを再起動してください。

1. Windowsのタスクトレイに表示されているMA2のアイコンを右クリックし、[Mimaki Application Assistantを終了]をクリックします。



2. MA2を起動します。🔗 [「2.2.3.MA2の通常起動」](#)（P. 28）
3. プリンタ/プロッタを再起動します。

MA2でプリンタ/プロッタの登録に失敗する

PICT Upが起動していないとプリンタ/プロッタの登録ができないため、MA2でプリンタ/プロッタの登録に失敗する場合は、PICT Upが起動しているかを確認してください。

起動状態の確認については以下をご覧ください。

 [「PICT Upの起動状態を確認する」 \(P. 40\)](#)

PICT Upの起動が確認できたら、プリンタ/プロッタの再登録を行ってください。

 [「PICT Upでプリンタ/プロッタを再登録する」 \(P. 43\)](#)

PICT Upのエラーについて、詳しくは  [「エラーコード一覧」 \(P. 46\)](#) の「PICT Up関連」をご覧ください。

PICT Up連携に失敗する

PICT Upとの連携に失敗する場合は、以下の内容を確認してください。

PICT Upが起動していないとプリンタ/プロッタの登録ができないため、MA2でプリンタ/プロッタの登録に失敗する場合は、PICT Upが起動しているかを確認してください。

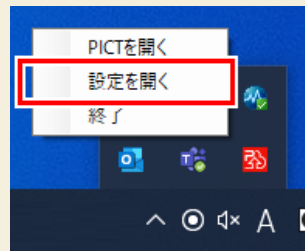
起動状態の確認については以下をご覧ください。

☞ 「PICT Upの起動状態を確認する」 (P. 40)

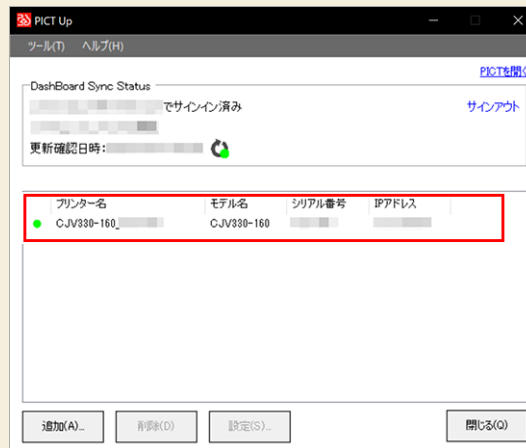


PICT Upの起動が確認できている状態で、連携に成功しているかをPICT Up上で確認する方法

- WindowsのタスクトレイにあるPICT Upのアイコンを右クリックし、[設定を開く]をクリックします。



MA2で登録したプリンタ/プロッタが表示されていればPICT Upとの連携に成功しています。



表示されていない場合は、以降の内容をご確認ください。

● PICT Upでプリンタ/プロッタを再登録する

1 MA2でPICTアカウントにサインインしていることを確認します。

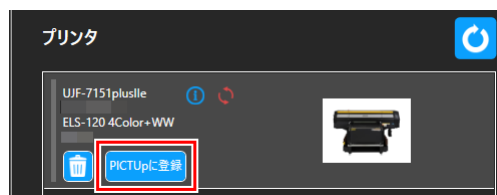
- MA2のホーム画面右上に、登録したメールアドレスが表示されている場合はサインインしています。



- PICTアカウントへのサインインの方法については以下をご覧ください。

☞ 「3.PICTアカウントにサインイン」 (P. 26)

- 2 ホーム画面のプリンタ/プロッター一覧に[PICT Upに登録]が表示されている場合はクリックします。

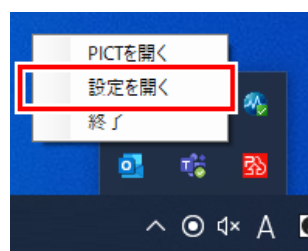


- ・ 該当のプリンタ/プロッタがPICT Upに登録されます。
- ・ それでも登録されない場合、または[PICT Upに登録]が表示されていない場合は手順3に進んでください。

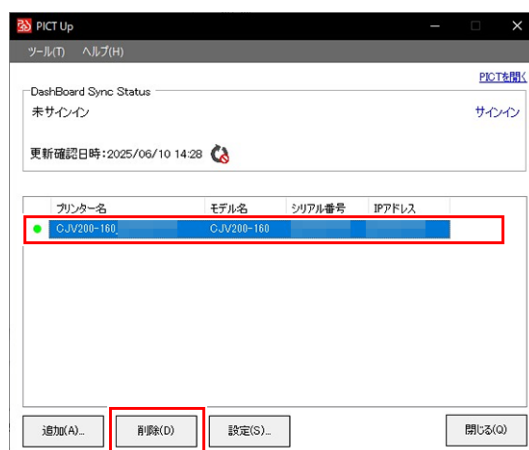
- 3 ホーム画面のプリンタ/プロッター一覧から該当のプリンタ/プロッタのゴミ箱アイコンをクリックして削除します。



- 4 タスクトレイにあるPICT Upのアイコンを右クリックし、[設定を開く]をクリックします。



- 5 PICT Upのプリンタ/プロッター一覧から該当のプリンタ/プロッタを選択後、[削除]をクリックします。



- 6 削除したプリンタ/プロッタをMA2側でもう一度登録します。

- ・  「2.2.5.プリンタの登録」 (P. 30)

簡単セットアップに失敗する

簡単セットアップに失敗する場合は以下の2つの原因が考えられます。

-  MA2にインクセットが設定されていない
-  プリンタ/プロッタとPCが正しくネットワーク接続されていない

● MA2にインクセットが設定されていない

1 インクセットが設定されているか確認します。

- MA2のホーム画面の該当プリンタの情報にインクセット名称が表示されている場合はインクセットが設定されています。

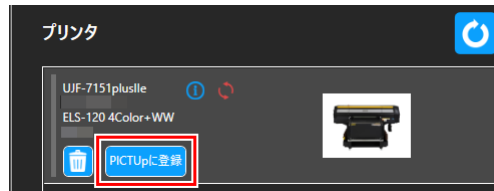


- 表示される文字情報は上から、プリンタ名称、シリアル番号、インクセット名称、組織名称となっています。

- インクセット名称が表示されていない場合は、手順2へ進んでください。

2 PICT Upの起動状態を確認します。 詳しくは 「PICT Upの起動状態を確認する」 (P. 40) をご覧ください。

3 [PICT Upに登録]をクリックします。



- インクセット名称が表示されます。

4 再度、簡単セットアップを実行します。

● プリンタ/プロッタとPCが正しくネットワーク接続されていない

ネットワークについて、以下の2つの条件が必要となります。

- プリンタ/プロッタと、MA2がインストールされているPCのどちらもLAN接続されていること
- MA2がインストールされているPCは外部ネットワークに接続されていること



- プリンタは外部ネットワークに接続されている必要はありません。

4.2 エラーコード一覧

● MA2関連

エラーコード	エラーメッセージ	原因と対処方法
D001	予期せぬエラーが発生しました	<ul style="list-style-type: none"> MA2を再起動してください。それでも状況が改善しない場合、弊社テクニカルコールセンターへお問い合わせください。
D002	通信に失敗しました	<ul style="list-style-type: none"> PICT Upの起動状況を確認してください。それでも状況が改善しない場合、MA2の再起動を行ってください。
D003	通信中にタイムアウトが発生しました PICT Upが起動されているか確認してください	<ul style="list-style-type: none"> PICT Upの起動状況を確認してください。
D004	コマンド送信に失敗しました	<ul style="list-style-type: none"> MA2を再起動してください。それでも状況が改善しない場合、弊社テクニカルコールセンターへお問い合わせください。
D005	コマンド受信に失敗しました	
D006	一部データの受信に失敗しました	
D007	NAKを受信しました	
D008	ACK/NAK受信中にタイムアウトが発生しました	
D009	コマンド送信中にタイムアウトが発生しました	
D010	コマンド受信中にタイムアウトが発生しました（未受信）	
D011	未定義のコマンドを受信しました	
D012	コマンド受信中にタイムアウトが発生しました（一部受信）	
D013	初期化動作中にエラーが発生しました	

● PICT Up関連

エラーコード	エラーメッセージ	原因と対処方法
8001	プリンタとの接続に失敗しました。	<ul style="list-style-type: none"> プリンタとの接続状況を確認してください。
8002	PICT Upのプリンタ登録数が上限に達したため、プリンタを登録できません。	<ul style="list-style-type: none"> PICT Upに登録されているプリンタ/プロッタの台数を確認してください。
8003	マシンがPICT Upに未対応のため、プリンタを登録できません。	<ul style="list-style-type: none"> 対象のプリンタ/プロッタがPICT対応機種であることをご確認ください。対応機種は弊社公式サイトをご覧ください。 また、ファームウェアバージョンが対応バージョン以降のバージョンになっていることをご確認ください。
8004	PICT Up側でマシンが登録済みです。	<ul style="list-style-type: none"> PICT Upのマシン登録状況を確認してください。
8005	PICT Up側でマシンが未登録です。	
8006	処理重複が発生しました。	<ul style="list-style-type: none"> PICT Upを再起動してください。それでも状況が改善しない場合、弊社テクニカルコールセンターへお問い合わせください。

第5章 付録



この章では...

対応機種およびアプリケーションを一覧で説明します。

対応機種/アプリケーション一覧	50
対応機種一覧	50

対応アプリケーション一覧	51
簡単セットアップ対応アプリケーション一覧	52

5.1 対応機種/アプリケーション一覧

MA2に対応している機種およびアプリケーションの一覧です。

対応機種一覧

機種	PICT	MA2
UJV100-160Plus	○	○
JV330 Series	○	○
UCJV330 Series	○	○
CJV330 Series	○	○
JFX600-2531	○	○
JFX600-2513	○	○
UJF-7151plus	○	○
UJF-7151plusII	○	○
UJF-7151plusIIe	○	○
UJF-3042MkIIe	○	○
UJF-6042MkIIe	○	○
Tiger600-1800TS	○	○
TS330-1600	○	○
TS330-3200DS	○	○
TxF150-75 / TxF300-75	○	○
TxF300-1600	○	○
CFX Series	○	○
JV200 Series	○	○
CJV200 Series	○	○
JFX200-1213/2513 EX	○	○
Tx330-1800/1800B	○	○
UJV300DTF	○	○
TS200	○	○
UJ330H-160	○	○
TxF330-160	○	○
UJF200-3042	○	○
UJF200-6042	○	○
JFX220-2515	○	○

対応アプリケーション一覧

アプリケーション 名称	対応バージョン	インストール	起動	アップデート	アンインストール	ライセンス 認証	簡単 セット アップ	備考
RasterLink8	v1.0.0以降	○	○	○	○	○	○	
RasterLink7	v4.0.0以降	-	○	○	○	○	-	
FineCut/Coat9	v4.0以降	○	○	○	○	-	-	Windows版のみ
Simple Create	v2.0以降	○	○	○	○	○	○	Windows版のみ
MRA	v1.9.1.1以降	○	○	○	○	-	-	Windows版のみ
CAMLINK2	v1.4以降	○	○	○	○	○	-	
Mimaki Driver	v5.10.2以降	○	-	○	-	-	○	
ジョブ移行ツール	v2.0.3以降	○	○	○	-	-	-	
キャリブレーションツール	v1.1.3以降	○	-	○	-	-	-	
CuttingLink	v1.1.8以降	○	○	○	-	-	-	
JigLink	v1.0.0以降	○	○	○	-	-	-	
RasterLink6 Plus	v2.21以降	-	○	○	-	-	-	
TxLink5	v1.2以降	-	○	○	-	-	-	
MPM3	v3.2.15以降	-	○	○	-	-	-	
PICT Up	v1.60以降	-	-	○	-	-	-	
RLTools	v1.20.0以降	○	○	○	-	-	-	Windows版のみ
OptiScoutSetting Tool	v1.0.0以降	○	-	○	-	-	-	

5.2 簡単セットアップ対応アプリケーション一覧

簡単セットアップでは、アプリケーションの起動時にすぐに使用できるように必要なセットアップをまとめて行います。

対応済みのセットアップ一覧は以下になります。

● RasterLink8セットアップ

- Mimaki Driver
- RasterLink8
- （プロファイル）

● SimpleCreateセットアップ

- Mimaki Driver
- RasterLink8
- SimpleCreate
- （プロファイル）

Mimaki Application Assistant (MA2) ユーザーズガイド

2026年10月

発行者	株式会社ミマキエンジニアリング
発行所	株式会社ミマキエンジニアリング 〒389-0512 長野県東御市滋野乙2182-3

