



Mimaki®

Software RIP

RASTER LINK 6

ファームウェアアップデート 手順書

本書は、ファームウェアアップデートの使用方法について説明しています。

株式会社 ミマキエンジニアリング

Version 1.0
D202930-10

ご注意

- 本書の一部、または全部を無断で記載したり、複写することは固くお断りいたします。
- 本書の内容に関しまして、将来予告無しに変更することがあります。
- 本ソフトウェアの改良変更等により、仕様面において本書の記載事項とが一部異なる場合があります。ご了承ください。
- 本ソフトウェアを他のディスクにコピーしたり（バックアップを目的とする場合を除く）、実行する以外の目的でメモリにロードすることを固く禁じます。
- 株式会社ミマキエンジニアリングの保証規定に定めるものを除き、本製品の使用または使用不能から生ずるいかなる損害（逸失利益、間接損害、特別損害またはその他の金銭的損害を含み、これらに限定しない）に関して一切の責任を負わないものとします。また、株式会社ミマキエンジニアリングに損害の可能性について知らされていた場合も同様とします。一例として、本製品を使用するメディア（ワーク）等の損失、メディアを使用して作成された物によって生じた間接的な損失等の責任負担もしないものとします。

Intel Core は、Intel Corporation の米国ならびにその他の国での登録商標です。
 Microsoft、Windows、Windows XP、Windows Vista、Windows 7 は、
 Microsoft Corporation の米国ならびにその他の国での登録商標または商標です。
 使用されているすべての Corel の商標は、カナダ、アメリカ合衆国およびその他の国の
 Corel Corporation およびその関連会社の商標または登録商標です。
 その他、本書に記載されている会社名、および商品名は、各社の商標または登録商標です。

この説明書について

本書では、ファームウェアアップデートの使用方法について説明しています。
本書では WindowsVista を例に説明しています。
特に指示のない限り、WindowsXP、Windows7 の場合も同じ手順で行います。

本文中の表記について

メニューに表示される項目は、“最新FW”のように“”で囲っています。
ダイアログに表示されているボタンは、のように□で囲っています。
プリンタの名称は、ご使用の製品名に置き換えてご覧ください。

マークについて



操作を行う上で、注意する点を説明しています。



知っていると便利な使い方について説明しています。



関連した内容の参照ページを示しています。

もくじ

ご注意	2
この説明書について	3
本文中の表記について	3
マークについて	3
ファームウェアアップデートの概要	6
ご使用にあたっての注意	6

ファームウェアアップデートの使い方

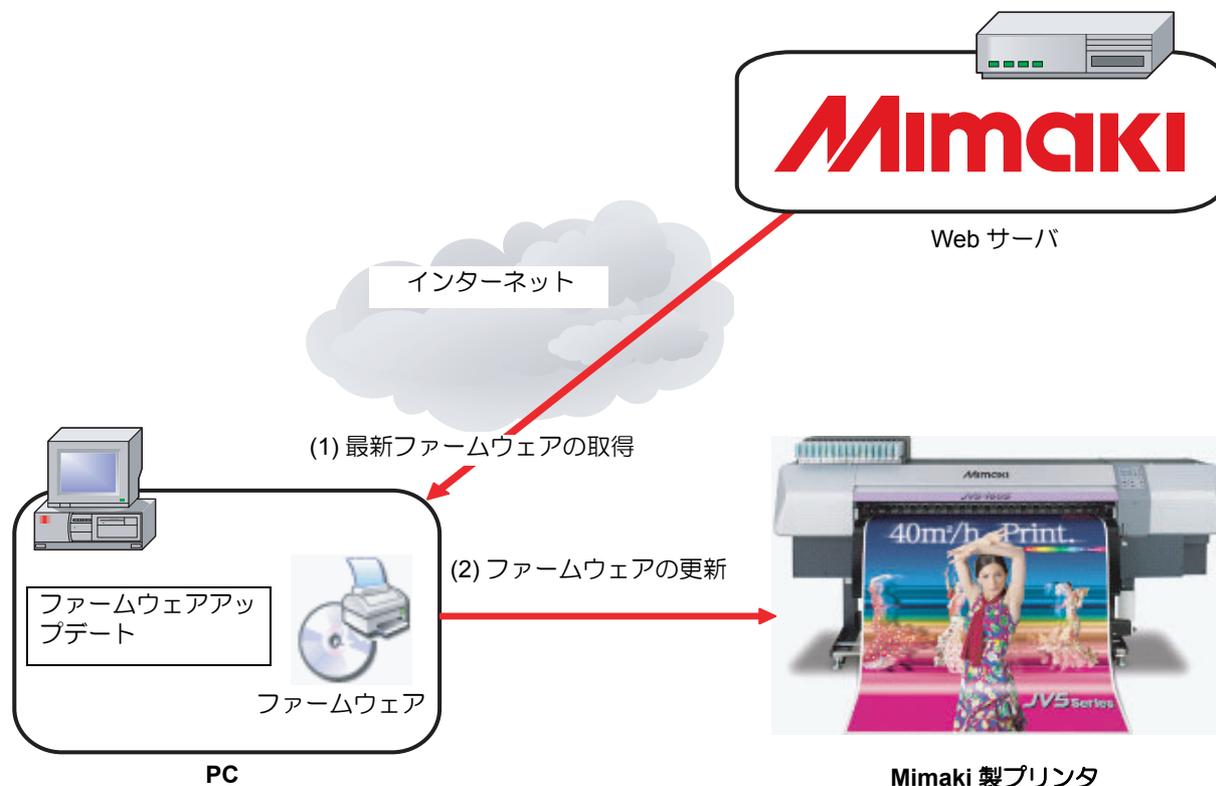
プリンタのファームウェアの更新	8
プリンタのファームウェアのバージョンダウン	17
ファームウェアアップデートの中断方法	23
インターネットの接続オプションの設定	24
[プロキシサーバ設定]	24
プリンタパラメータの保存場所について	25
バージョン情報の確認方法	26
エラー情報について	27

その他の情報

エラーメッセージの対処方法	30
---------------------	----

ファームウェアアップデートの概要

ファームウェアアップデートは、現在パソコンに接続されている Mimaki 製プリンタの最新のファームウェアを Web サーバからダウンロードし、更新するソフトウェアです。



- USB2.0 インターフェイス搭載プリンタと接続する場合は、USB ハブおよび延長ケーブルを使用しないでプリンタと接続しないでください。
- Ethernet インターフェイス搭載のプリンタと接続する場合は、1000BASE-T(ギガビット)のケーブルを使用してください。

ご使用にあたっての注意

本マニュアルおよびアプリケーションの画面の説明をよくお読みの上、ご使用ください。説明以外の手順を行った場合、もしくは注意事項に従わなかった場合、**プリンタの破損につながる重大な障害が発生します。**

ファームウェアアップデート デートの使い方

ファームウェアアップデートを使用して、プリンタのファームウェアを更新する方法を説明します。

「プリンタのファームウェアの更新」(P.8)

プリンタのファームウェアを更新します

「プリンタのファームウェアのバージョンダウン」(P.17)

プリンタのファームウェアを更新前に戻します

プリンタのファームウェアの更新



- ・ファームウェアアップデートは、Web サーバに接続すると、最初に自分自身の更新プログラムがないかチェックします。更新プログラムがある場合は、自動的にダウンロードして更新します。
- ・ファームウェアアップデートは、接続されたプリンタから情報を取得し、Web サーバから最適なファームウェアをダウンロードします。その後、プリンタのファームウェアを更新しますが、誤った操作をすると、プリンタに重大な障害が発生する場合があります。本マニュアルの手順を十分ご理解の上、操作してください。

1 ファームウェアアップデート PC と 1 台のプリンタをケーブルで接続します。

- ・接続後、プリンタの電源を入れます。



- ・ファームウェアアップデートは、1 度に 1 台のプリンタのファームウェアを更新します。複数のプリンタを接続している場合は、1 台のみ接続してください。

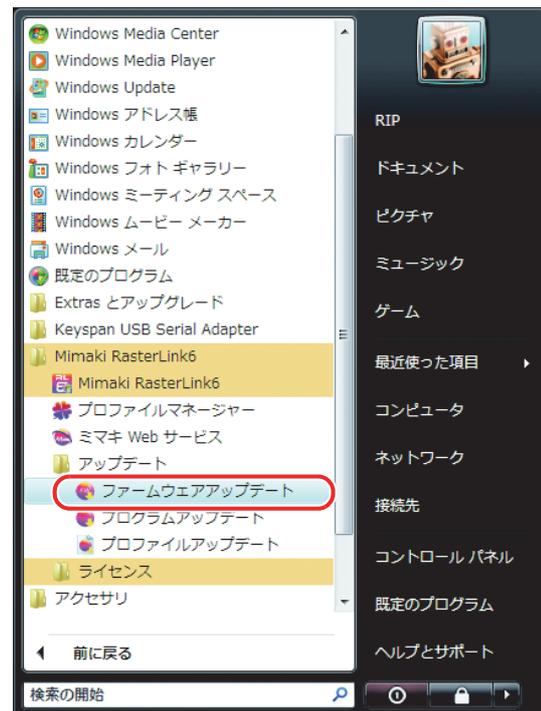
2 プリンタの操作パネルに [ローカル] と表示されたら、プリンタ操作パネルの [REMOTE] キーを押します。



- ・プリンタの印刷準備方法は、お使いのプリンタの取扱説明書をご覧ください。

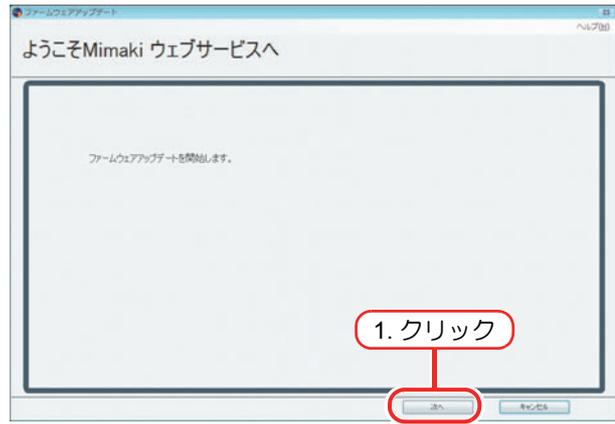
3 スタートメニューから、[MimakiRasterLink6]-[アップデート]-[ファームウェアアップデート] を選択し、ファームウェアアップデートを起動します。

- ・初期表示画面が表示されます。

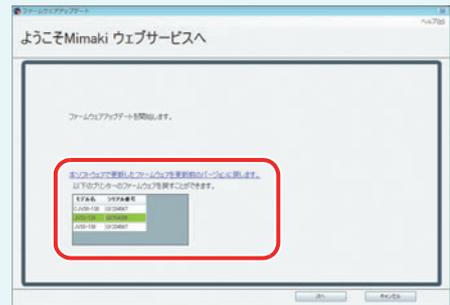


4

次へ をクリックします。



既にファームウェアの更新を1回以上行っている場合、右の画面が表示されます。クリックすると更新したファームウェアを更新前の状態に戻すことができます。(P.17)

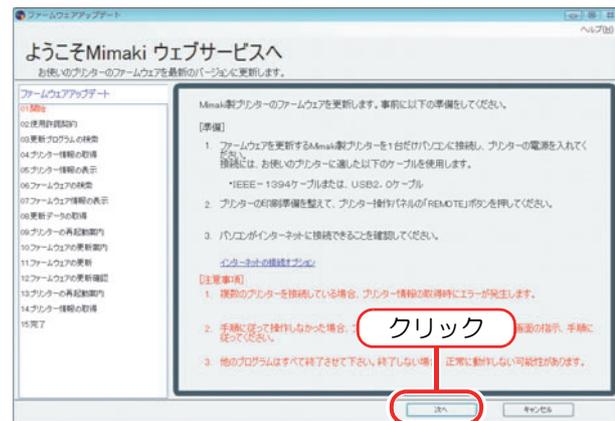


5

次へ をクリックします。



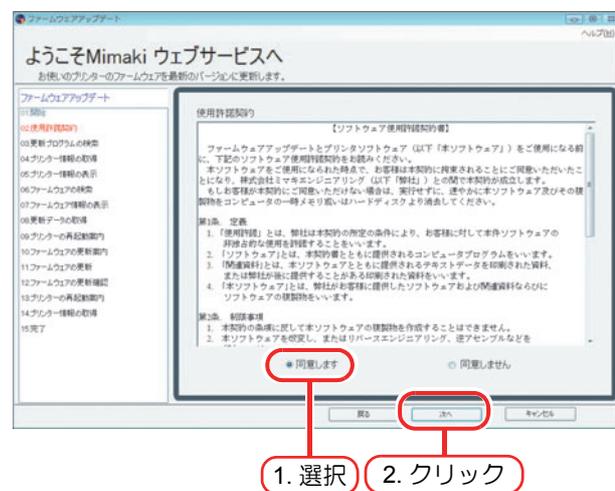
プロキシサーバをお使いの場合、[インターネットの接続オプション] をクリックしてください。(P.24)



6

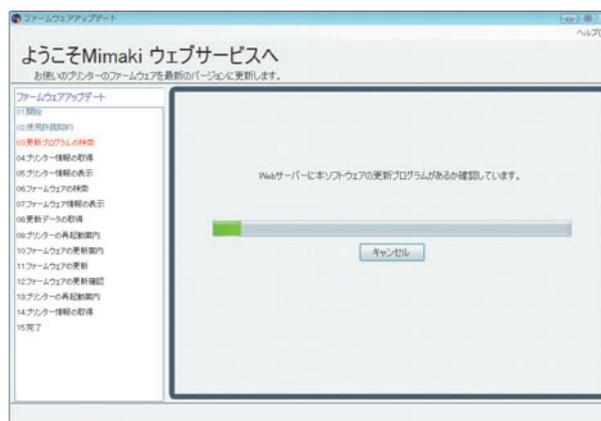
使用許諾契約書をよく読み、同意する場合は [同意します] を選択します。

次へ をクリックします。



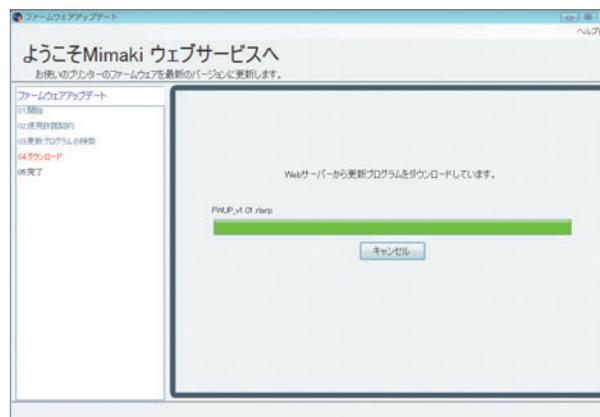
7 常に最新のファームウェアアップデートをご利用いただくために、ファームウェアアップデートの更新プログラムが存在するかを確認します。

- 更新プログラムが存在しなかった場合は、手順 10 に進みます。



8 更新プログラムが存在する場合

- (1) 更新プログラムがダウンロードされます。

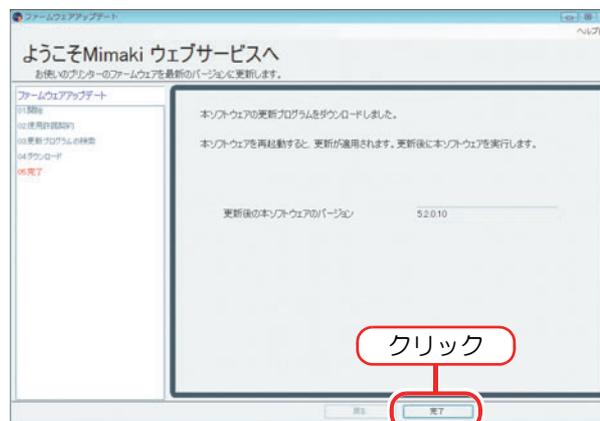


- (2) 更新プログラムの情報が表示されます。

完了 をクリックすると、ファームウェアアップデートが終了します。

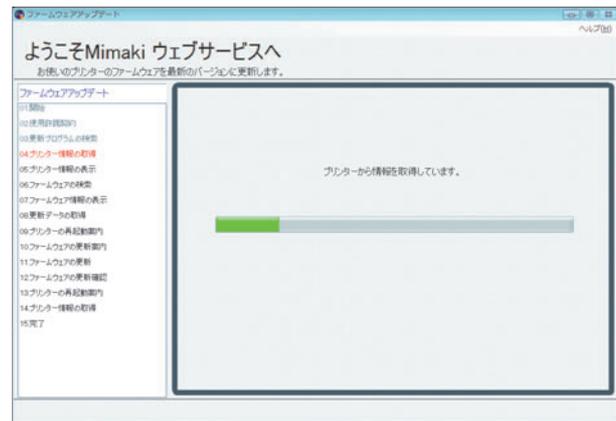
重要!

- ここまでの操作で、ファームウェアアップデートのプログラムの更新が完了しました。
- プリンタのファームウェアの更新を行うために、手順 9 からの操作を必ず行ってください。



9 手順 3 の操作をして、ファームウェアアップデートを再起動します。

10 プリンタから、更新に必要な情報を取得します。

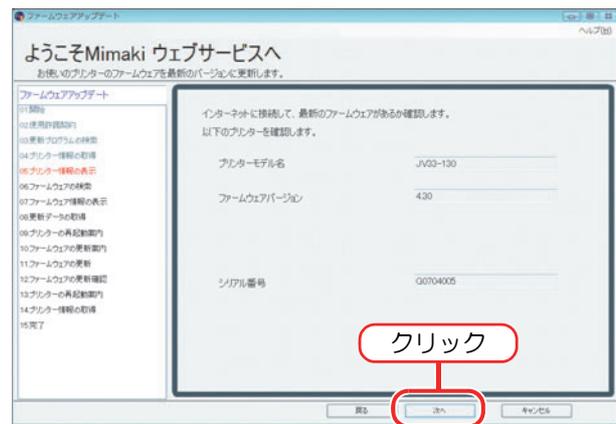


11 取得したプリンタの情報が表示されます。

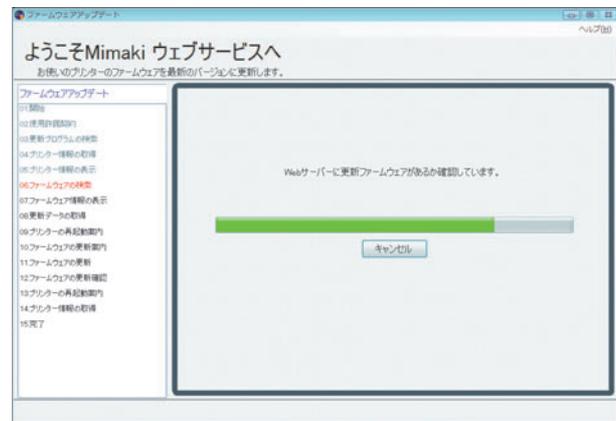
- をクリックします。



- シリアル番号は、プリンタとファームウェアのバージョンを関連づける情報として使用します。



12 サーバにアクセスして、ファームウェアの更新が必要か確認します。

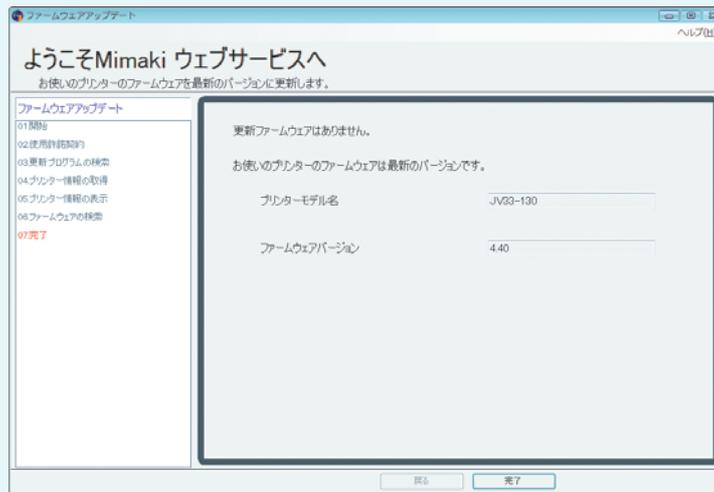




更新ファームウェアが存在しなかった場合

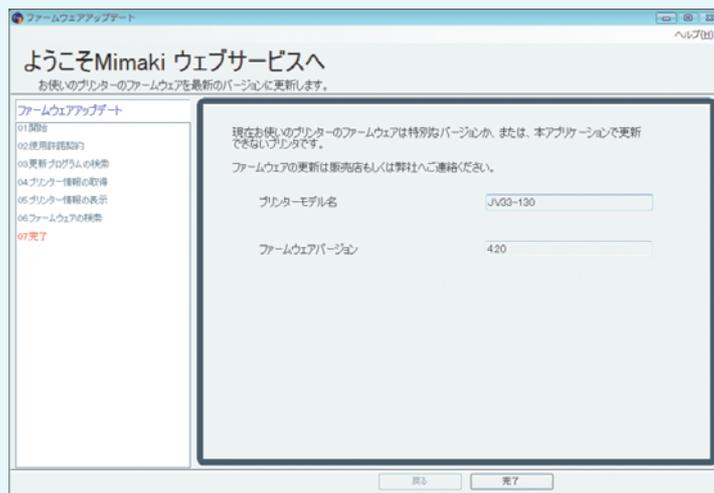
• **最新ファームウェアの場合**

お使いのプリンタには最新のファームウェアがインストールされています。ファームウェアを更新する必要はありません。



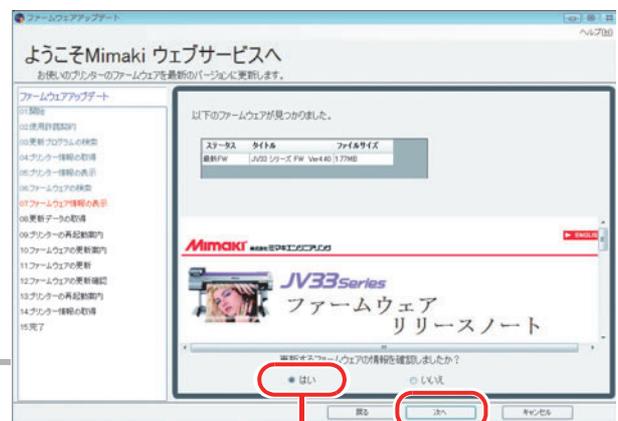
• **特別バージョンのファームウェアの場合**

お使いのプリンタのファームウェアが特別バージョンの場合、ファームウェアアップデートでファームウェアを更新することはできません。ファームウェアの更新については、販売店もしくは弊社へご連絡ください。



13 更新ファームウェアがあった場合、更新ファームウェアの情報を表示します。

- 画面下に更新するファームウェアの更新内容や変更点などの詳細情報が表示されます。
- スクロールバーを操作して、内容をよくご確認ください。

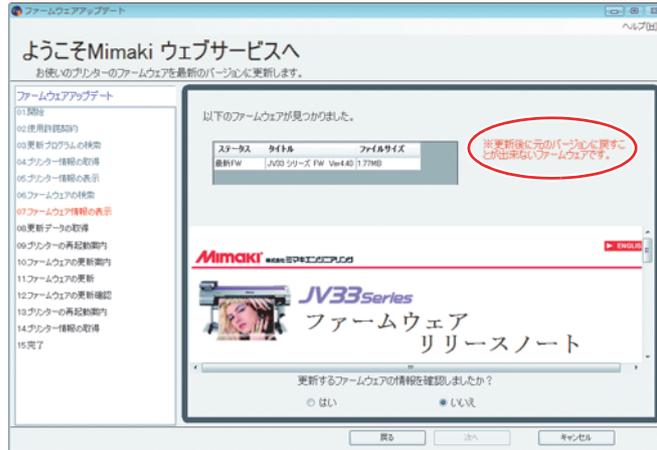


14 情報の確認後、“はい”をチェックし、**次へ**をクリックします。

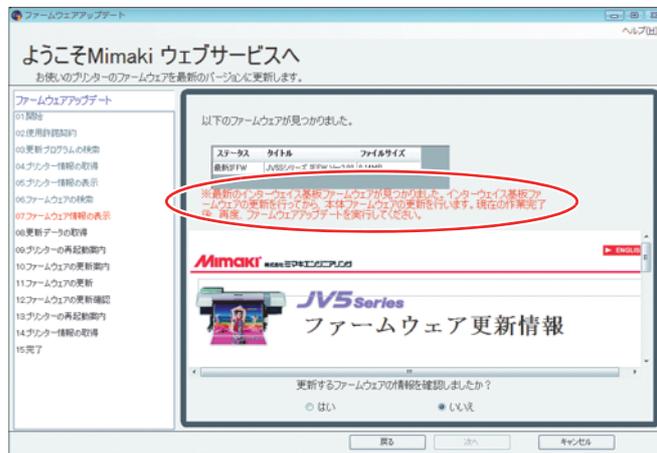
1. 選択
2. クリック

重要!

- 更新前のファームウェアが古すぎる場合、以下のメッセージを表示することがあります。そのままファームウェアの更新を続けると更新前のファームウェアに戻すことができなくなります。

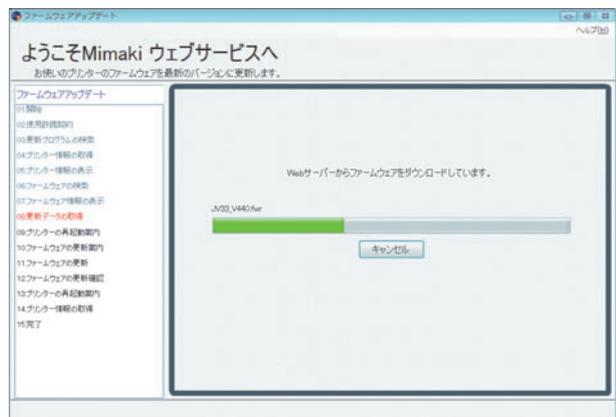


- お使いのプリンタによっては、インターフェース基板ファームウェアの更新を促すメッセージが表示されることがあります。このときは、画面の内容に従ってインターフェース基板ファームウェアの更新を完了させてください。

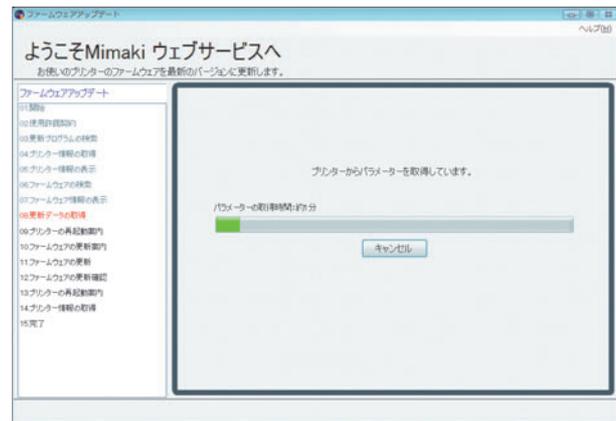


- インターフェース基板ファームウェアの更新が完了してもプリンタ本体のファームウェアは更新されていません。再度手順 3 の操作をしてファームウェアアップデートを起動させ、プリンタ本体のファームウェアの更新をしてください。

15 サーバから更新に必要なデータをダウンロードします。



16 ファームウェア更新前のパラメータをプリンタから取得します。



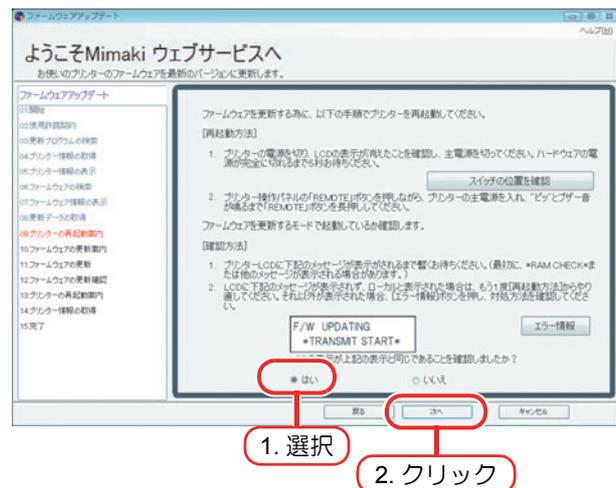
17 ファームウェアのダウンロードとパラメータの取得が完了すると、「Webサーバからパソコンにファームウェアをダウンロードしました」とメッセージが表示されます。



18 プリンタを以下の手順で再起動し、ファームウェアをプリンタへ送信する準備を行います。

重要! ・お使いのプリンタによっては、再起動の手順が以下と異なる場合があります。この場合、画面に表示された手順に従ってください。

- (1) プリンタの電源を切り、電源が完全に切れるまで5秒待ちます。
- (2) プリンタの電源を入れ、すぐにプリンタ操作パネルの [REMOTE] キーを長押しします。ピッとブザー音がしたら [REMOTE] キーを離してください。
- (3) プリンタのLCD画面を確認し、画面と同様の表示がされるまでしばらく待ちます。
- (4) LCD画面を確認し、画面と同様の表示であれば“はい”を選択します。
- (5) をクリックします。



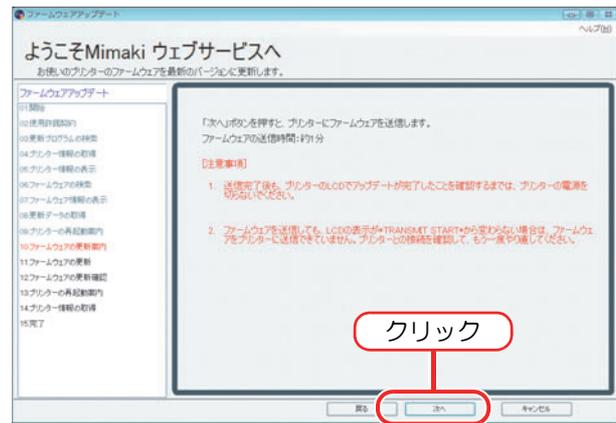
- ・プリンタ側でトラブルが発生した場合、プリンタのLCDにエラーメッセージが表示されます。 をクリックし、エラーの対処方法を参照してください。(P.27)
- ・[スイッチの位置を表示] ボタンを押すと、プリンタの電源の位置の図が別ウィンドウで表示されます。(お使いのプリンタによっては、表示されない場合があります。)



19 ファームウェアをプリンタへ送信する準備が整いました。

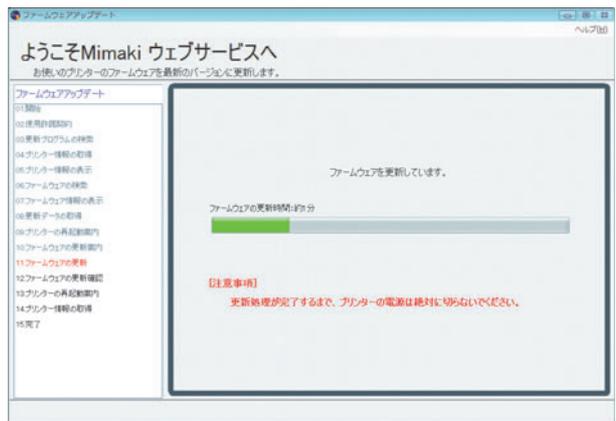
- 画面の注意事項をよくお読みください。
- **次へ** をクリックすると、ファームウェアの送信を開始します。

重要! • ファームウェアの送信中および更新中にケーブルを抜いたり、プリンタの電源を切ったりしないでください。製品の破損につながる重大な障害が発生します。



20 ファームウェアをプリンタへ送信します。

- 処理が完了するまでお待ちください。



21 ファームウェアの更新が行われます。

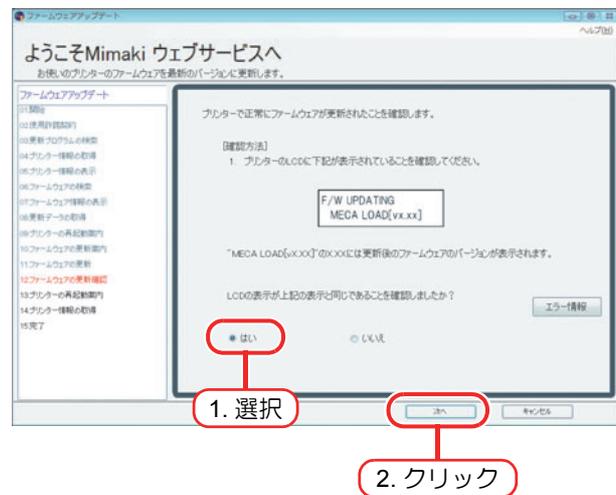
- 処理が完了するまでお待ちください。

重要! • 処理が完了するまで絶対にプリンタの電源を切らないでください。製品の破損につながる重大な障害が発生する可能性があります。
 • ファームウェアの更新が完了すると、「プリンタのファームウェアを更新しました」とメッセージが表示されます。

22 プリンタでファームウェアの更新が完了したか確認します。

- (1) プリンタの LCD 画面を確認し、画面と同じ表示になっていることを確認してください。
- (2) 2LCD 画面を確認し、画面と同様の表示であれば「はい」を選択します。
- (3) **次へ** をクリックします。

 • プリンタ側でトラブルが発生した場合、プリンタの LCD にエラーメッセージが表示されます。
エラー情報 をクリックし、エラーの対処方法を参照してください。(P.27)

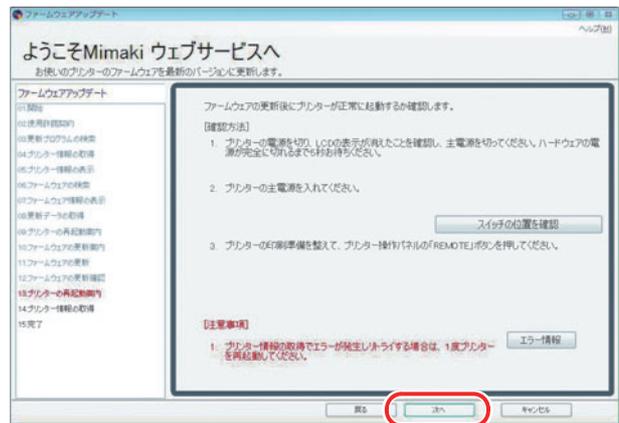


23 プリンタを以下の手順で再起動し、正常に起動するか確認します。

重要!

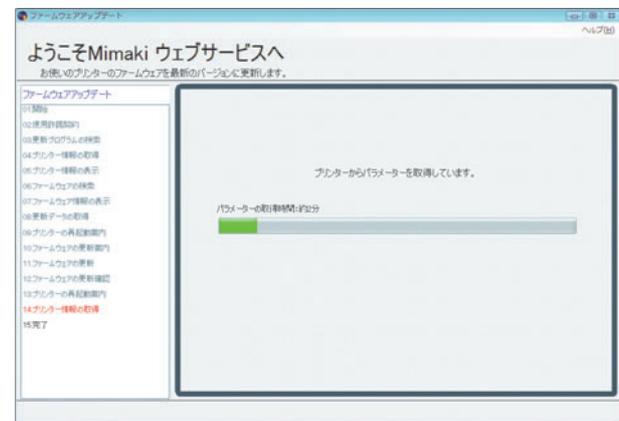
お使いのプリンタによっては、再起動の手順が以下と異なる場合があります。この場合、アプリケーションの画面に表示された手順に従ってください。

- (1) プリンタの電源を切り、電源が完全に切れるまで5秒待ちます。
- (2) プリンタの電源を入れます。
- (3) プリンタの操作パネルに [ローカル] が表示されたら、プリンタ操作パネルの [REMOTE] キーを押します。
- (4) をクリックします。



クリック

24 ファームウェア更新後のプリンタ情報を取得します。

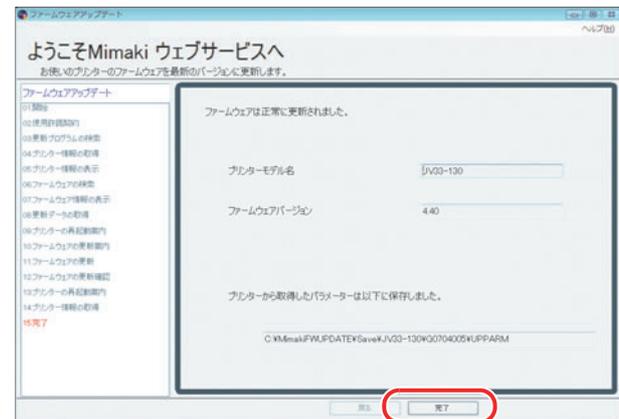


25 取得したプリンタ情報を表示します。

- 正常に更新できたことを確認します。
- をクリックするとファームウェアアップデートは終了します。



画面下部にパラメータの保存場所を表示します。
万が一、ファームウェアの更新に失敗し、プリンタにトラブルが発生した場合、パラメータを使いプリンタを復旧できるケースがあります。保存場所をご確認ください。



クリック

プリンタのファームウェアのバージョンダウン

ファームウェアアップデートで更新したファームウェアを、更新前のファームウェアに戻すことができます。



- バージョンダウンをすると、直前のバージョンに戻ります。ファームウェアのバージョンを選んでバージョンダウンをすることはできません。
- ファームウェアの更新を複数回行っている場合、直前のバージョンへのバージョンダウンのみ行います。

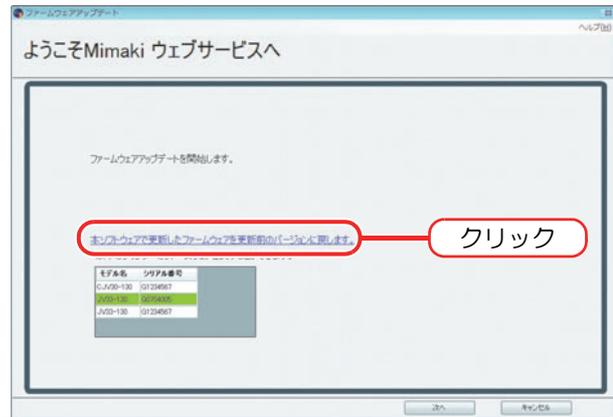
1 「プリンタのファームウェアの更新」手順 1～3 までの操作をします。(👉 P.8)

2 “本ソフトウェアで更新したファームウェアを更新前のバージョンに戻します。”をクリックします。

- ファームウェアの更新を行ったプリンタの一覧が表示されます。



- このメニューはファームウェアの更新を一回以上行っている場合に表示されます。



重要!

ファームウェア更新後、プリンタ保守サービス者が以下の作業を行った場合、更新前のファームウェアに戻すことができなくなります。(一台のプリンタのファームウェアを更新している場合は、メニューが表示されなくなります。複数のプリンタのファームウェアを更新している場合は、作業を行ったプリンタが一覧表示されなくなります。)

- 使用しているインクの種類を変更した場合 (例: SS21 インクから ES3 インクに変更)
- インクセットの変更を行った場合 (例: 白インクを新たに追加した場合)
- プリントヘッドを交換した場合
- 本ソフトウェア以外の方法でファームウェアを再度更新した場合 (サービスの作業でファームウェアを更新する場合があります。)

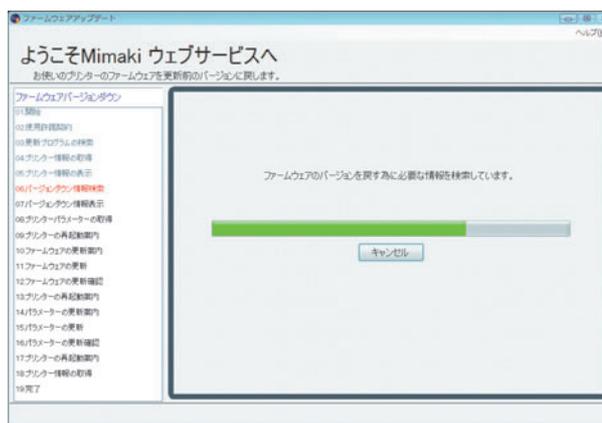
これは、プリンタ保守サービス者による作業で、プリンタ内部の情報がファームウェア更新前の情報と一致しなくなってしまうためです。

この条件以外にも、作業内容によっては更新前のファームウェアに戻せなくなる場合があります。

3 「プリンタのファームウェアの更新」手順 4～11 までの操作をします。(👉 P.9～P.11)

4 更新前のファームウェアに戻すために必要な情報をPCから検索します。

- ファームウェアの更新を行った際に取得した情報をPCから検索し、更新前のファームウェアに戻せるか確認します。

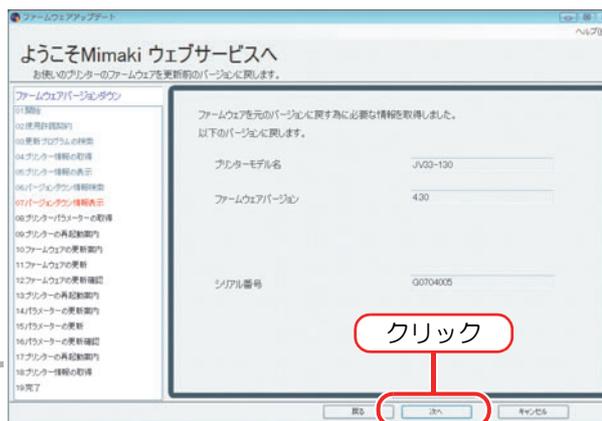


重要!

- 情報を検索しても必要な情報が取得できなかった場合、その旨をお知らせするメッセージが表示されます。このときは、手順 2 で表示されるプリンタの一覧に、接続しているプリンタが表示されているか確認してください。
- リストに表示されているのに情報を取得できない場合は、販売店または弊社サービスへご連絡ください。

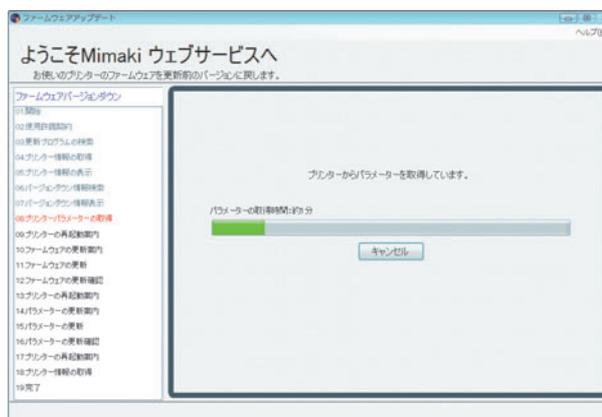


5 更新前のファームウェアの情報を表示します。



6 次へ をクリックすると、表示されたファームウェアへのバージョンダウンを開始します。

- パラメータをプリンタから取得します。

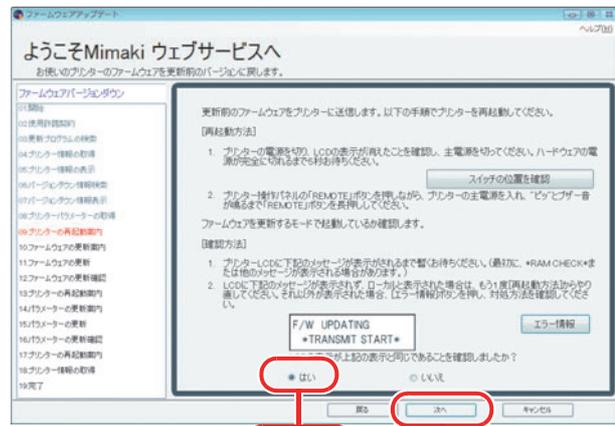


7 プリンタを以下の手順で再起動し、更新前のファームウェアをプリンタへ送信する準備を行います。

重要! お使いのプリンタによっては、再起動の手順が以下と異なることがあります。この場合、画面に表示された手順に従ってください。

プリンタの再起動手順

- (1) プリンタの電源を切り、電源が完全に切れるまで5秒待ちます。
- (2) プリンタ操作パネルの [REMOTE] キーを押しながらプリンタの電源を入れてください。
“ピッ”とブザー音が鳴るまで [REMOTE] キーを押し続けてください。
- (3) プリンタのLCD画面を確認し、画面と同様の表示がされるまでしばらく待ちます。
- (4) LCD画面を確認し、画面と同様の表示であれば“はい”を選択します。
- (5) **次へ** が有効になるのでクリックします。

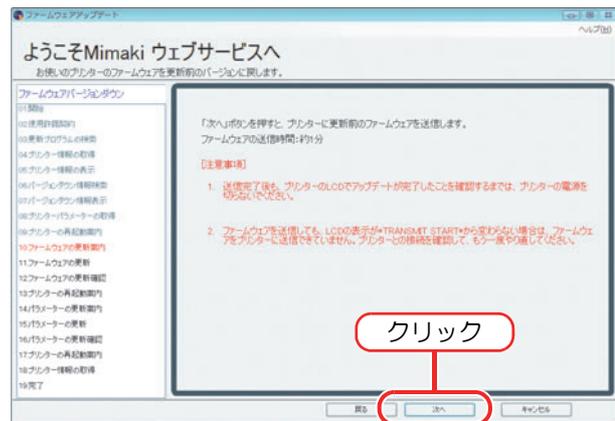


プリンタ側でトラブルが発生した場合、プリンタのLCDにエラーメッセージが表示されます。
エラー情報 をクリックし、エラーの対処方法を参照してください。(P.27)

8 ファームウェアをプリンタへ送信する準備が整いました。

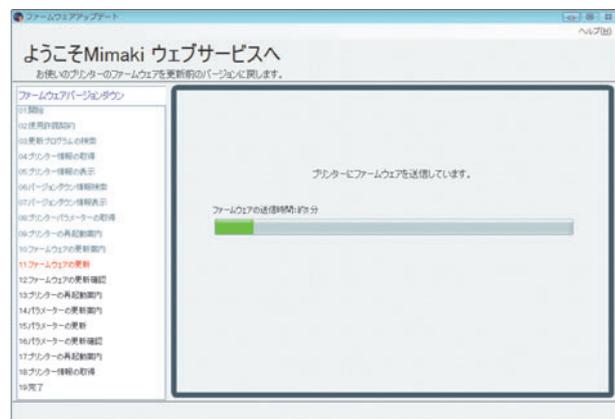
- 画面の注意事項をよくお読みください。
- 次へ** をクリックすると、ファームウェアの送信を開始します。

重要! ファームウェアの送信中および更新中にケーブルを抜いたり、プリンタの電源を切ったりしないでください。製品の破損につながる重大な障害が発生します。



9 ファームウェアをプリンタへ送信します。

- 処理が完了するまでお待ちください。

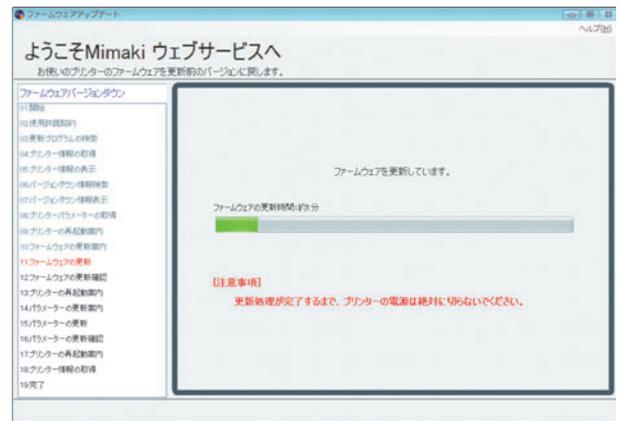


10 ファームウェアの更新が行われます。

- 処理が完了するまでお待ちください。

重要!

- 処理が完了するまで絶対にプリンタの電源を切らないでください。製品の破損につながる重大な障害が発生する可能性があります。

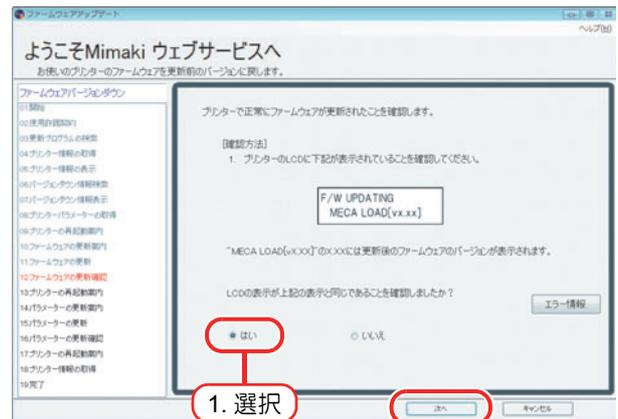


11 プリンタでファームウェアの更新が完了したか確認します。

- (1) 1 プリンタの LCD 画面を確認し、画面と同じ表示になっていることを確認してください。
- (2) 2LCD 画面を確認し、画面と同様の表示であれば“はい”を選択します。
- (3) 3 をクリックします。



- プリンタ側でトラブルが発生した場合、プリンタの LCD にエラーメッセージが表示されます。
 をクリックし、エラーの対処方法を参照してください。(P.27)



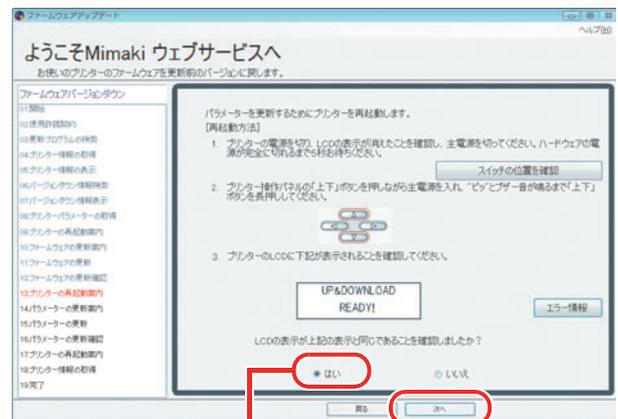
1. 選択

2. クリック

12 更新前のパラメータを送信するために、以下の手順でプリンタを再起動します。

重要!

- お使いのプリンタによっては、再起動の手順が以下と異なることがあります。この場合、アプリケーションの画面に表示された手順に従ってください。



1. 選択

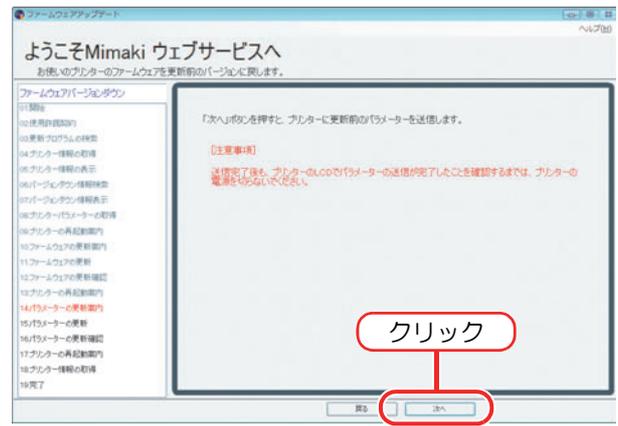
2. クリック

プリンタの再起動手順

- (1) プリンタの電源を切り、電源が完全に切れるまで 5 秒待ちます。
- (2) プリンタ操作パネルの [▲][▼] キーを押しながら電源を入れます。
“ピッ”とブザー音が鳴るまで [▲][▼] キーを押し続けてください。
- (3) プリンタの LCD 画面を確認し、画面と同じ表示になっていることを確認してください。
- (4) LCD 画面が、画面と同様の表示であれば“はい”を選択します。
- (5) をクリックします。

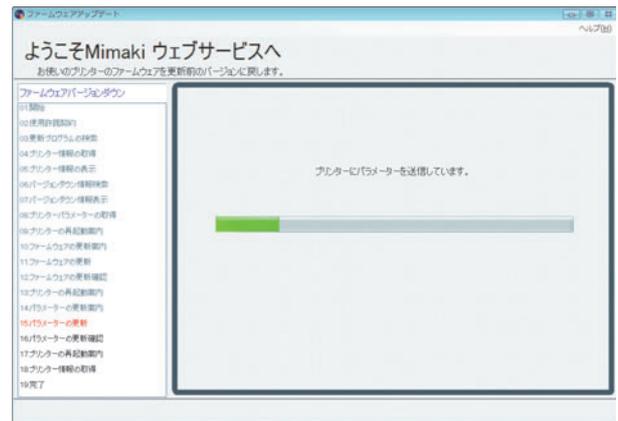
13 更新前のパラメータをプリンタへ送信する準備が整いました。

- 画面の注意事項をよくお読みください。
- **次へ** をクリックすると、パラメータの送信を開始します。



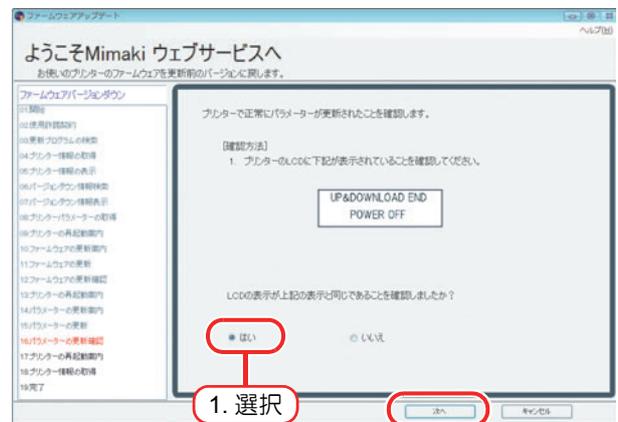
14 パラメータをプリンタに送信します。

- 処理が完了するまでお待ちください。



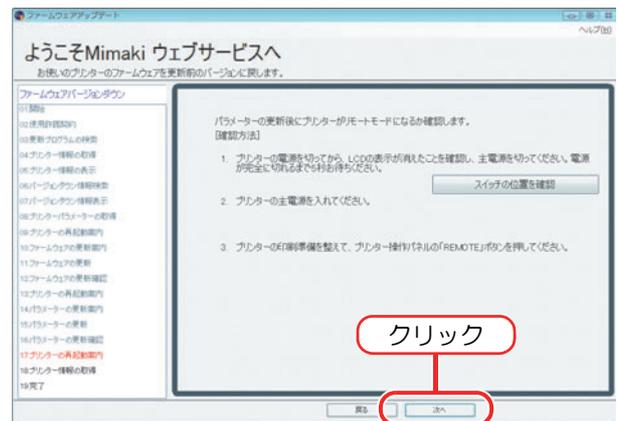
15 プリンタで正常にパラメータが更新できたか確認します。

- (1) プリンタ LCD 画面を確認し、画面と同じ表示になっていることを確認してください。
- (2) LCD 画面を確認し、画面と同じ表示であれば“はい”を選択します。
- (3) **次へ** をクリックします。



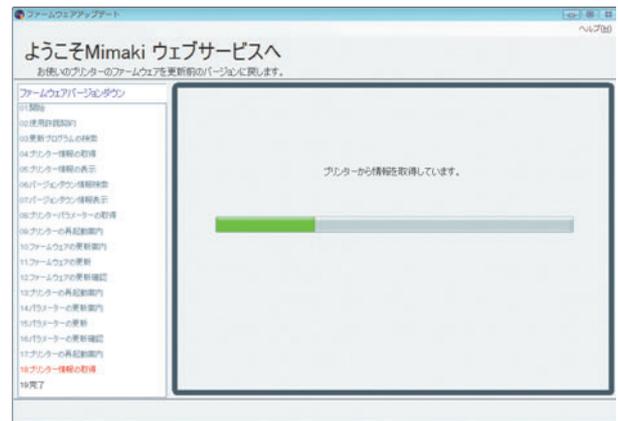
16 プリンタが正常に更新できたか確認します。

- (1) 再起動操作を行い、プリンタの操作パネルに [ローカル] が表示されたら、プリンタ操作パネルの [REMOTE] キーを押してください。
- (2) [リモート] と表示されたら、**次へ** をクリックします。



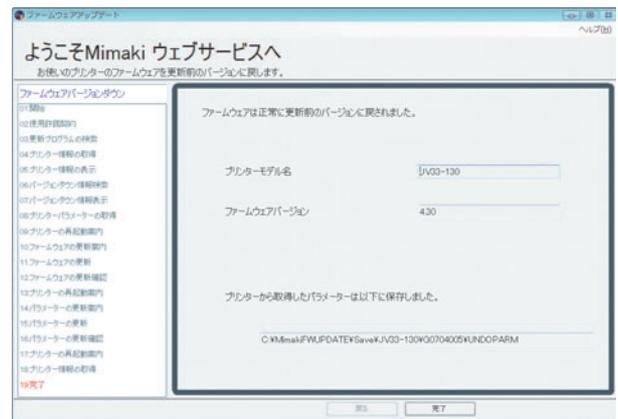
17 プリンタ情報を取得します。

- 作業完了後のプリンタ情報を取得し、正常に更新前のファームウェアになっていることを確認します。



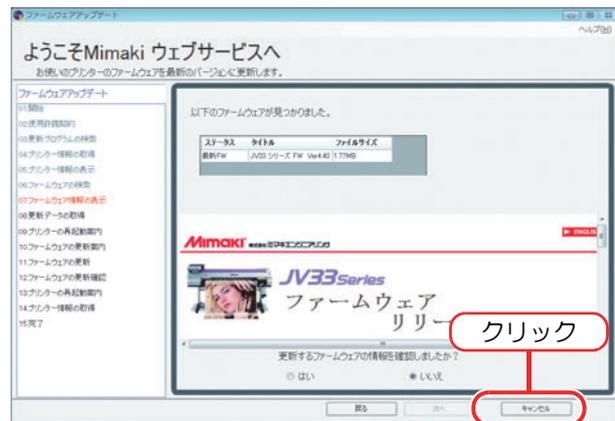
18 取得したプリンタ情報を表示します。

- をクリックするとファームウェアアップデートは終了します。

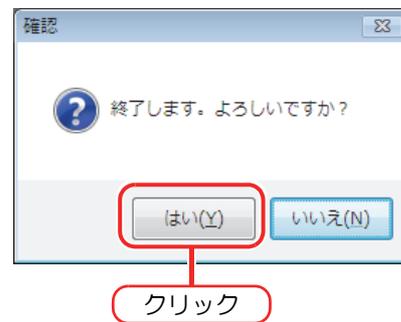


ファームウェアアップデートの中断方法

- 1 画面右下の **キャンセル** をクリックします。

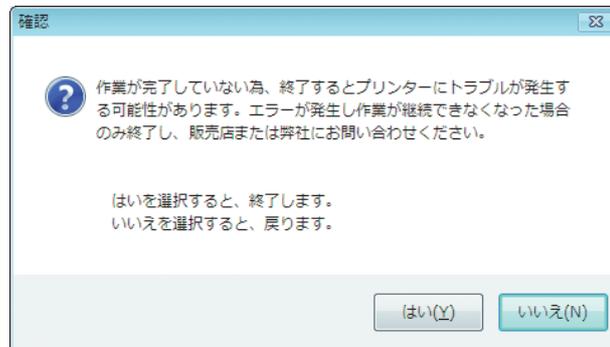


- 2 終了確認のダイアログが表示されるので、**はい** をクリックします。
 ・ファームウェアアップデートが終了します。



重要!

- 手順 1 で **キャンセル** を押したときに、そのまま中断するとプリンタにトラブルが発生する可能性がある場合は、確認終了のダイアログの代わりに下のダイアログが表示されます。

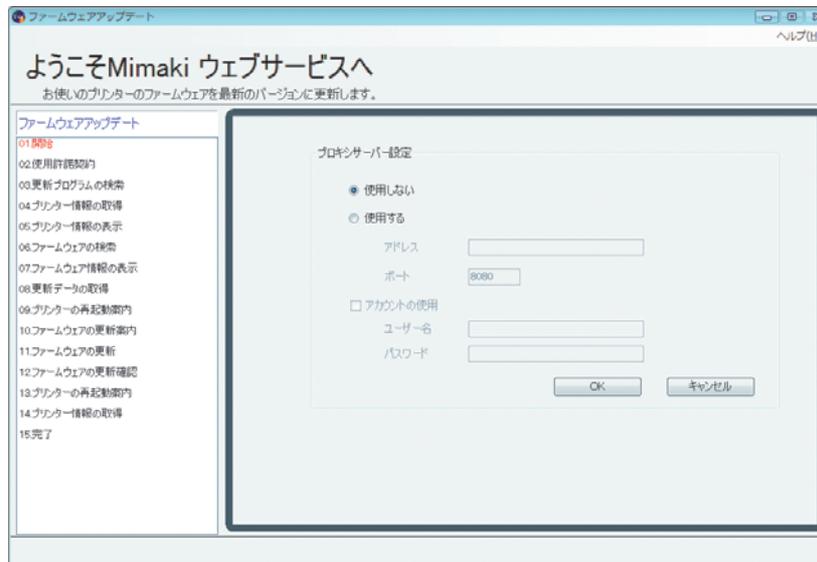


- この表示が出たときは、**いいえ** を押して、ファームウェアアップデートを継続することをお勧めします。
- アップデートの作業中にエラー表示などが出て、正常にアップデートができない場合などは **はい** を押して作業を中断してください。
- 終了した後、プリンタでトラブルが発生した場合は、販売店または弊社にお問い合わせください。

インターネットの接続オプションの設定

【プロキシサーバ設定】

プロキシサーバを使用してインターネットに接続する場合に設定します。



プリンタパラメータの保存場所について

何らかの原因で、ファームウェアの更新に失敗し、プリンタにトラブルが発生した場合、プリンタの復旧のために、プリンタパラメータが必要になることがあります。プリンタパラメータは自動的に PC に保存されます。

プリンタパラメータはインストールフォルダ以下の場所に保存されます。

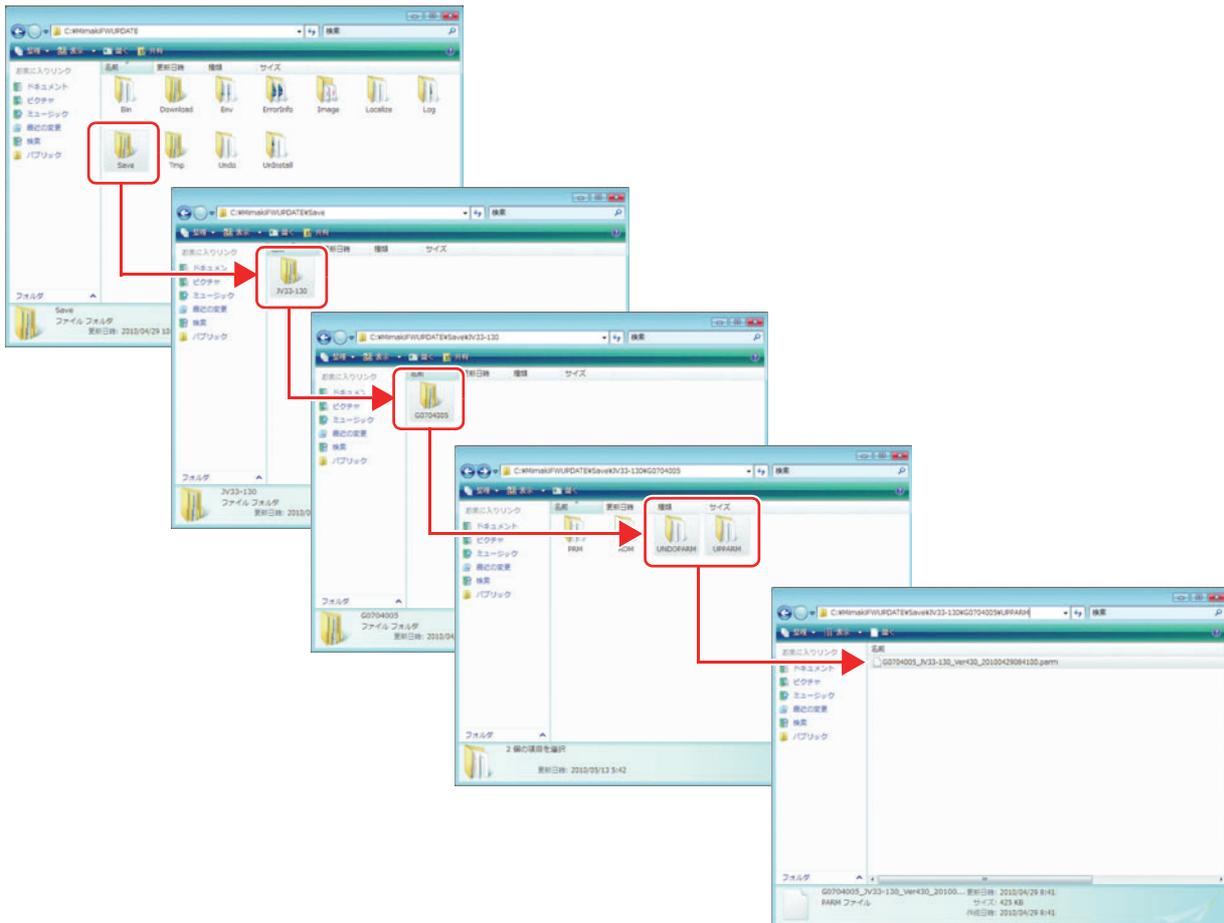
- ファームウェアの更新を行った際に取得したパラメータ
“Save- プリンタモデル名 - シリアル番号 -UPPARM”
- ファームウェアのバージョンダウンを行った際に取得したパラメータ
“Save- プリンタモデル名 - シリアル番号 -UNDOPARM”



- プリンタパラメータは、シリアル番号、プリンタモデル名、ファームウェアバージョン、日付で名前をつけて保存されています。



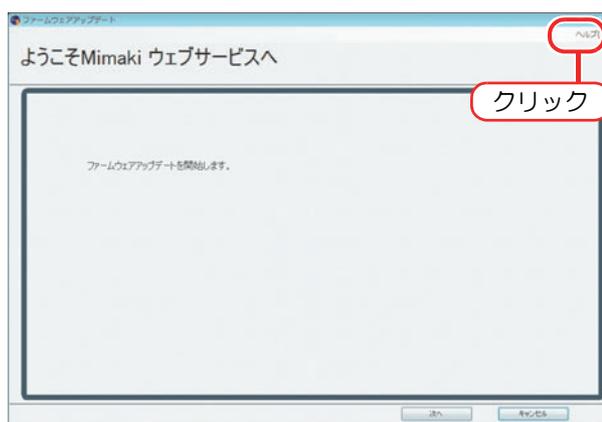
プリンタパラメータの保存場所



バージョン情報の確認方法

1 画面上の”ヘルプ”をクリックし、”バージョン情報”をクリックします。

- ・ファームウェアアップデートのバージョン情報が表示されます。



2 [X] ボタンをクリックするとバージョン情報画面は閉じます。



エラー情報について

プリンタの再起動時などに、プリンタのLCD画面の表示がアプリケーションで表示されている内容と異なる場合、アプリケーションの「エラー情報」ボタンをクリックします。クリックすると、プリンタのLCDに表示されたメッセージの原因と対処方法が表示されます。対処方法をご確認の上、対処してください。



The screenshot shows a web browser window with a table of error messages. The table has three columns: 'エラーメッセージ' (Error Message), '原因' (Cause), and '対処方法' (Countermeasure). The error messages listed are E74 TRANS DATA, E80 ROM0 ERASE, E80 ROM1 ERASE, E80 ROM2 ERASE, E80 ROM3 ERASE, and E85 ROM HASH. The causes range from corrupted data to ROM erasure failures. The countermeasures include turning the power off and on, and contacting service if the problem persists.

エラーメッセージ	原因	対処方法
E74 TRANS DATA	受信したデータがプログラムファイルでない。	
E80 ROM0 ERASE	ROMの消去ができなかった。	
E80 ROM1 ERASE	ROMの消去ができなかった。	一度、主電源をoffにしてしばらくたってから主電源をonにしてください。再度、表示するときは弊社サービスまたは販売店にサービスコールしてください。
E80 ROM2 ERASE	ROMに書き込めなかった。	
E80 ROM3 ERASE	ROMに書き込めなかった。	
E85 ROM HASH	書き込んだデータに間違いがあった。	

その他の情報

エラーメッセージの対処方法について説明します。

「エラーメッセージの対処方法」(🔗 P.30)

ファームウェアアップデート使用時にポップアップメニューで表示されるエラーメッセージの内容とその対処方法について説明します。

エラーメッセージの対処方法

ファームウェアアップデート使用時に、ポップアップメニューで表示されるエラーメッセージの内容と対処方法を説明します。



- ・プリンタの再起動時などにプリンタ側の LCD で表示されるエラーの対処方法については、P.27 「エラー情報について」を参照してください。

エラーメッセージ	表示条件	対処方法
ファームウェアの情報取得でエラーが発生しました。	ファームウェアの検索時	ネットワークへの接続を確認し、もう一度実行してください。 再度表示する場合は、弊社または販売店にお問い合わせください。
プリンターに送信したファームウェアのバージョンと更新されたファームウェアのバージョンが一致しませんでした。	プリンター情報の取得時	エラーメッセージが表示された手順を、もう一度実行してください。 再度表示する場合は、弊社または販売店にお問い合わせください。
ファイルにアクセスできませんでした。	更新データの取得時 プリンター情報の取得時 ファームウェアの更新時 パラメーターの更新時	
データ送信エラーが発生しました。プリンターとの接続とプリンターの状態を確認してください。	ファームウェアの更新時 パラメーターの更新時	
データ受信エラーが発生しました。	更新データの取得時 プリンター情報の取得時	
PRM ファイルが不正です。	更新データの取得時 プリンター情報の取得時 パラメーターの更新時	
ハッシュチェックエラーが発生しました。	更新データの取得時 プリンター情報の取得時	
エラーが発生した為、Web サーバからパソコンにファームウェアをダウンロードできませんでした。	更新データの取得時	
受信したデータが不正です。	更新データの取得時 プリンター情報の取得時	
パラメーターの取得中にエラーが発生しました。 プリンターを再起動し、印刷準備を整え、プリンター操作パネルの [REMOTE] キーを押してください。 はいを選択すると、パラメーターの取得を再度実行します。 いいえを選択すると前の画面に戻り、更新データの取得をやり直します。	更新データの取得時	メッセージに従い、プリンターの操作を行ってください。その後、[はい] または [いいえ] を選択し、リトライを行ってください。 繰り返し表示される場合は、弊社または販売店にお問い合わせください。

エラーメッセージ	表示条件	対処方法
ポートオープンエラーが発生しました。プリンターとの接続を確認してください。	更新データの取得時 プリンター情報の取得時 ファームウェアの更新時	プリンターとの接続を確認し、プリンターの状態が案内どおりになっていることを確認してください。 確認後、エラーメッセージが表示されたステップをやり直してください。 再度表示する場合は、弊社または販売店にお問い合わせください。
エラーが発生した為、PC からプリンターへファームウェアを送信できませんでした。	ファームウェアの更新時	
パラメータの送信中にエラーが発生しました。プリンタを再起動し、パラメータ更新の準備を行ってください。	パラメータの更新時	
HTTP ステータス 407: Proxy Access Denied で要求が失敗しました。	更新プログラム確認時	プロキシサーバーへ接続する際に、認証に失敗しています。 アカウントの設定を確認してください。
無効な IP アドレスが指定されました。	更新プログラム確認時	プロキシサーバーの設定が正しくない場合に発生します。プロキシサーバーの設定を確認してください。
ネットワークに接続できません。ネットワークの設定を確認してください。	更新プログラム確認時 更新ファームウェア確認時	ネットワークに接続できることを確認し、エラーメッセージが表示されたステップを、もう一度実行してください。 再度表示する場合は、弊社または販売店にお問い合わせください。

