

TeamViewerQuickSupport 使用方法

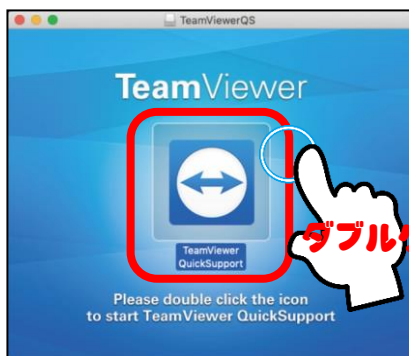
1. 『TeamViewerQS.dmg』をダブルクリックし起動



ダブルクリック

2. TeamViewerQS の接続 (ID とパスワード連絡)

<TeamViewer 起動画面>



ダブルクリック

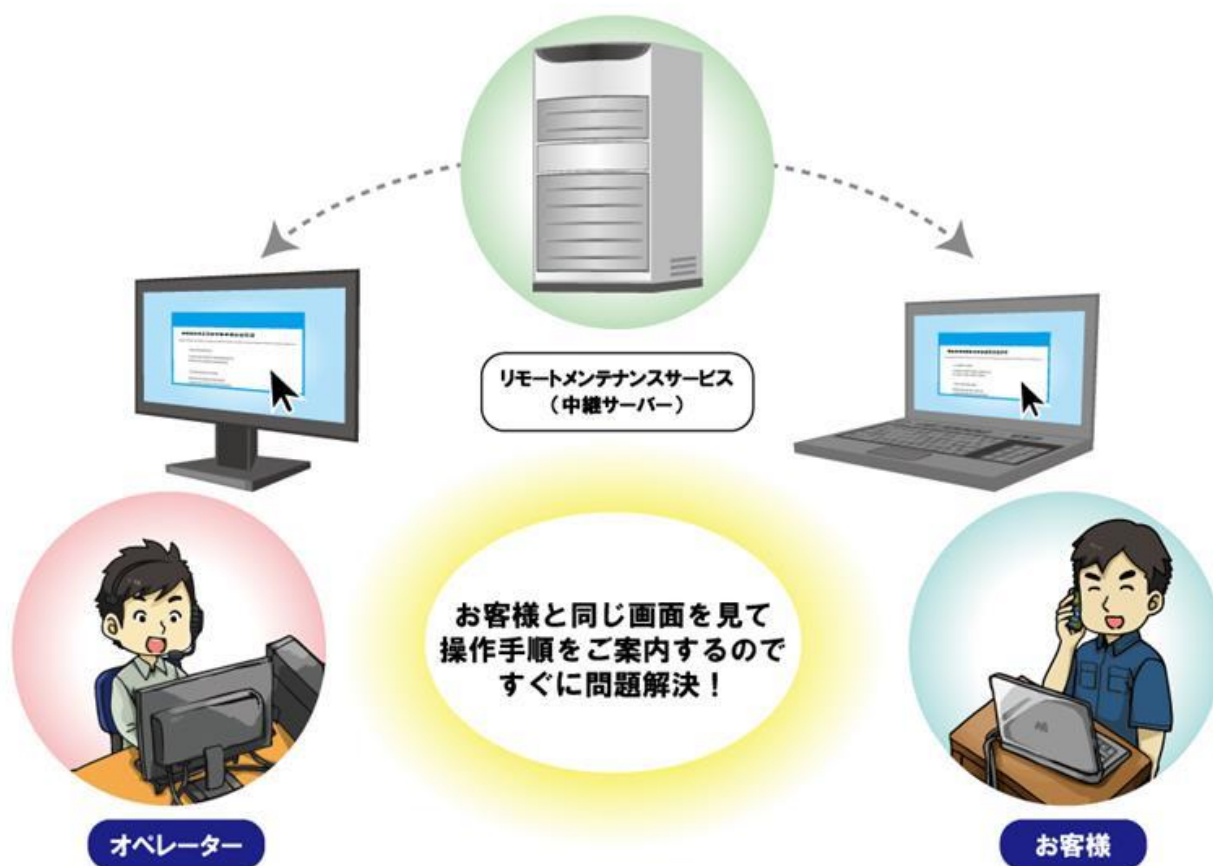


コールセンターへ
連絡

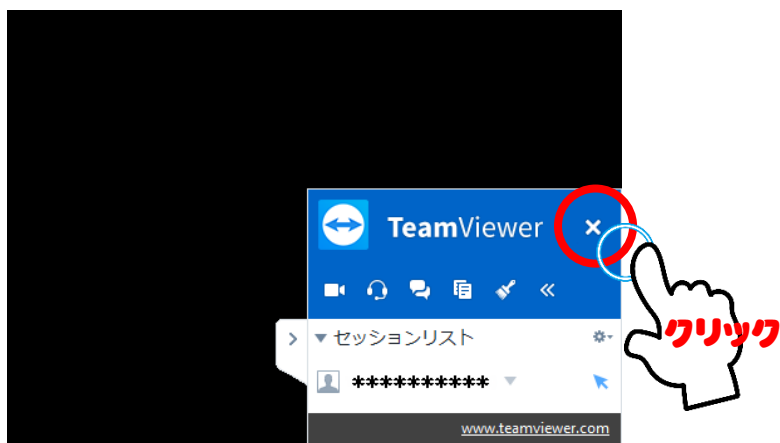
<正常に接続された画面>



3. リモートサポート開始



4. TeamViewerQS の終了（切断）



『X』をクリックすると終了画面が開きますので『終了』ボタンをクリックして下さい。全ての接続が切断されます。