

MWCS FAQ



グローバルマーケティング部
Ver. 1.2

1. 保証範囲に関するFAQ …p3～7
2. 施工案件登録に関するFAQ …p8～10
3. プリント・加工・施工に関するFAQ …p11,12
4. 不明点のお問合せについて …p13

Q. 施工案件登録申請は誰でもできますか？

A. いいえ。当社の指定機種プリンタ/純正インクユーザー様のみ、施工案件登録申請を行うことができます。
本保証システムの保証対象者は、当社プリンタユーザー様です。

Q. CJVで作成したシールラベルは対象になりますか？

A. なりません。
移動・移設不可能な日本国内における、垂直掲示仕様のサイン掲示物、看板類に使用されているサイングラフィックスのみ対象となります。ただし、ピクトサインシート等の屋外で使用する大型表示面の作成時に、ラミネート後、CJVのカッティング機能等を使用して作成した場合は対象となりますのでご相談ください。

Q. インクは、カートリッジでなくMBISを使用している場合も保証対象になりますか？

A. なります。

Q. インクを使用期限切れで使用した場合も保証対象になりますか？

A. なりません。
インクは使用期限内でご使用ください。

Q. ラミネータはミマキ製品でなくて良いですか？

A. 良いです。機種、メーカーの指定はございません。ラミネート加工方法は、「MWCS プリント・加工マニュアル」にしたがってください。

Q. ソフトウェアRIPのみ、指定以外のものを使用してサイングラフィックスを作製しました。保証対象になりますか？

A. なりません。
指定の当社純正プリンタ、インク、メディア、ソフトウェアRIP、プロファイルをお使いいただく必要があります。

Q. サイングラフィックスを輸送中に破損しました。
保証対象になりますか？

A. なりません。
本保証プログラムでは、施工後の性能を保証します。施工以前のサイングラフィックスの作製工程（保管工程、印刷工程、ラミネート加工工程など）で発生した不具合は、本保証の対象外となります。

Q. 印刷中の不具合は保証対象になりますか？

A. なりません。
本保証プログラムでは、貼付け施工後の性能を保証します。施工以前のサイングラフィックスの作製工程（保管工程、印刷工程、ラミネート加工工程など）で発生した不具合は、本保証の対象外となります。

Q. 施工後1年目に不具合が生じ、メディアとインクの無償提供を受けました。改修後に同じ物件で1年後に再び不具合が生じました。保証対象となりますか。

A. なります。

最初の施工日から保証期間終了日まで垂直掲示貼付けで
MWCS3は3年間 MWCS5は5年間の保証期間となります。

Q. 施工案件登録番号を取得した施工物で不具合が発生した場合、必ず補償されるのでしょうか？

A. 必ず補償されるわけではありません。

施工案件登録番号を取得した施工物のうち、保証期間内に当社製品（メディア、インク）が原因でサイングラフィックスに不具合が発生したと当社が確認できた場合、補償の対象と致します。

Q. 施工案件登録申請の前に必要な準備は何ですか？

- A. 当社ウェブサイトから、MWCS 特設ページにて会員登録を実施してください。会員登録を行いますと、会員ページにログインでき、「MWCS 説明書」および「MWCS プリント・加工マニュアル」「MWCS 施工マニュアル」をダウンロードすることができます。これらに記載の方法に従って、プリント・加工・施工を行い、その後、施工案件登録申請を実施してください。

Q. 施工案件登録申請するサイングラフィックスを作製するにあたって、気を付けるべきことは何ですか？

- A. 「MWCS 説明書」「MWCS プリント・加工マニュアル」「MWCS 施工マニュアル」に従って、プリント・加工・施工を実施してください。

Q. 施工案件登録申請をしたいのですが、施工案件登録申請フォームを埋められません。登録申請はできないのでしょうか？

A. できません。

施工案件登録申請フォームは全ての項目が入力必須です。ご記入いただけない項目がある場合は、施工案件登録申請はできません。

Q. 複数の印刷案件について、同一の条件でプリント・加工したサイングラフィックスを複数作製しました。
まとめて施工案件登録申請を行って良いですか？

A. まとめて申請はできません。印刷案件ごとに申請を行ってください。同一の印刷案件であれば、複数の施工物をまとめて申請することは可能です。

Q. 1件の印刷案件について、同一の条件でプリント・加工したサイングラフィックスを複数作製しました。
施工物が複数ある場合、施工物ごとに施工案件登録申請を行うのでしょうか？

A. この場合は施工案件登録申請は一度にまとめて行うことができます。施工案件登録申請フォームの「施工情報」欄に、施工物毎に入力を行ってください。
※一度にまとめて申請できる施工物の数は10件までです。10件を超える場合は、10件ごとに分けて申請を行ってください。

Q. 1件の印刷案件について、異なる条件でプリント・加工したサイングラフィックスを複数作製しました。
施工物ごとに施工案件登録申請を行うのでしょうか？

A. 施工物ごとに申請を行ってください。プリント・加工の条件が異なるサイングラフィックスは、別々に申請を行います。

Q. 施工業者の指定はありますか？

A. ありません。但し、施工業者様には「MWCS 施工マニュアル」をお渡しください。施工はこれにしたがって実施していただくようお願いします。

Q. 盤面の繋ぎ目をパテで埋めても良いですか？

A. 盤面の繋ぎ目は、原則として巻き込み施工もしくは断ち切りを行ってください。

パテで埋めた場合、これに起因する不具合は保証の対象外となります。

これに起因しない不具合については、保証対象となります。

詳細は「MWCS 施工マニュアル」をご参照ください。

Q. 大半の看板はリベットがあります。リベットがある施工物は全て保証の対象外でしょうか？

A. リベットがある場合、施工物が保証対象外になるわけではありません。ただし、リベットに起因する不具合は保証対象外となります。リベットに起因しない不具合は保証対象です。詳細は「MWCS 施工マニュアル」をご参照ください。

4. 不明点のお問合せに関するFAQ

Q. 不明点の問合せ先は？

A. 下記、電話番号もしくはは当社ウェブサイトからお問合せください。

◆テクニカルコールセンター **0120-106-114**

受付時間 月曜～金曜 午前9：00～午後5：00

休業日 土曜日・日曜日・祝日および当社指定休業日

◆ウェブサイト

MWCS 特設サイト お問合せフォーム

Mimaki®

<https://japan.mimaki.com>